

**PETKİM DENEY HİZMETLERİ GENEL ŞARTNAMESİ** İşbu "Petkim Deney Hizmetleri Genel Şartnamesi" ("**Şartname**"), Şartname'de adı/unvanı yazılı Müşteri'nin, Petkim Petrokimya Holding A.Ş.'ye ("**PETKİM**") numune göndermesi, PETKİM tarafından bu numuneler ile ücreti karşılığı deney yapılması ve sonuçlarının MÜŞTERİ'ye gönderilmesinin hüküm ve esaslarının belirlenmesi ve bu çerçevede Taraflar'ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin tayin edilmesi amacıyla düzenlenmiştir. Aşağıda belirtilen usulü işlemlerin karşılıklı olarak yerine getirilmesi halinde Taraflar arasında sözleşme ilişkisi doğmuş kabul edilir. PETKİM ve MÜŞTERİ ayrı ayrı "**Taraf**", birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

- PETKİM internet sitesinde (<http://www.petkim.com.tr>) yer alan **Deney Talep Formu**'daki bilgiler eksiksiz doldurularak ve işbu **Petkim Deney Hizmetleri Genel Şartnamesi**, imza sirkülerinde imzası olan yetkili bir kişi tarafından imzalanarak PETKİM'e e-posta ([petkim.laboratuvar@socar.com.tr](mailto:petkim.laboratuvar@socar.com.tr)) ile gönderilir. Akabinde deneyin/deneylerin yapılıp yapılamayacağı, yapılabiliyorsa gerekli numune miktarı, PETKİM tarafından e-posta yolu ile MÜŞTERİ'ye bildirilir. PETKİM deneyi yapmayı kabul ederse MÜŞTERİ, imzaladığı Şartname'nin ıslak imzalı orijinal nüshasını PETKİM'e elden veya posta yoluyla gönderir ve PETKİM tarafından imzalanarak Şartname PETKİM nezdinde muhafaza edilir. Talep edilmesi durumunda işbu Şartname'nin bir kopyası, MÜŞTERİ'ye gönderilir.
- Numuneler, talebin kabul edildiğinin MÜŞTERİ'ye bildirildiği tarihten itibaren en geç 7 (yedi) gün içerisinde PETKİM'e teslim edilmelidir. Aksi halde talep geçersiz sayılır. Deney şartlarına uygun numune alınması ve numunelerin PETKİM Laboratuvar Müdürlüğü'ne teslim edilmesine kadar tüm sorumluluk MÜŞTERİ'ye aittir.
- Deney numuneleri, akma, sızıntı, dökülme, yırtılma tehlikesi olmayacak ve numune özelliğini olumsuz yönde etkilemeyecek şekilde ambalajlanarak gönderilecektir. Uygun olmayan nitelikteki ambalajlama nedeniyle doğacak sonuçlardan dolayı PETKİM'e herhangi bir sorumluluk yükletilmeyecektir. Deney sonucunu etkileyecek şekilde zarar görmüş olan numunelerin, PETKİM laboratuvarı tarafından teslim alınması durumunda MÜŞTERİ'den Petkim Feragat Beyanı Talimatı'nın (PPU-LAB-FRM-0057) imzalanması veya yeniden numune alınması talep edilebilir.
- Uygunluk Beyanı** talep edildiğinde; yasal zorunluluk veya standartta belirtilen bir karar kuralı olduğu durumlar haricinde Petkim Karar Kuralı Prosedüründe (PPU-LAB-INT-0002) belirtilen karar kuralına göre işlem yapılır. Müşteri talebi halinde, Petkim Karar Kuralı Prosedürü (PPU-LAB-INT-0002) Müşteri'ye gönderilir.
- Numune kapları / ambalajı üzerinde numunenin ne olduğu, varsa adı/kodu, MÜŞTERİ firma/kurum/kuruluş ve/veya kişi adı, örnekleme tarihi gibi bilgiler içeren bir etiket bulunacaktır.
- MÜŞTERİ'nin resmi kurum/kuruluş olması durumunda, numune mühürlü ise, mührün sağlam olması gerekir. Mühür herhangi bir nedenle zarar görmüş ise numune PETKİM tarafından kabul edilmez ve MÜŞTERİ'ye bilgi verilir. MÜŞTERİ, mührün zarar görmüş olduğunu yazılı olarak kabul ederse, sonuç raporunda mührün zarar gördüğü yazılmak kaydı ile örnek kabul edilir.
- Numune analizlerinde, PETKİM internet sitesinde yer alan **Deney Listesi**'nde belirtilen deney yöntemleri kullanılır. İlave olarak MÜŞTERİ tarafından talep edilen değişiklikler (metot, çalışma şartları vs.) **Deney Talep Formu**'nun açıklamalar kısmında belirtilir. PETKİM, deneyi yapıp yapmayacağını bildirirken, talep edilen değişiklikleri onaylayıp onaylamadığını da e-posta yolu ile MÜŞTERİ'ye bildirir. Deney talebinin karşılama süresince olan değişiklikler MÜŞTERİ'ye ayrıca yazılı olarak bildirilir ve onay gereken hallerde MÜŞTERİ onayı alınır.
- Deney ücreti, Deney Ücreti Bildirim Formu ile MÜŞTERİ'ye bildirilir. Ücret, bahis konusu formda yer alan PETKİM'e ait banka IBAN hesap numaralarına, söz konusu formun gönderilmesini izleyen 7 gün içinde ödenmelidir.
- MÜŞTERİ tarafından talep edilmesi ve PETKİM tarafından kabulü halinde, deney ücretine ait fatura, ödeme yapılmadan önce düzenlenebilir. Bu durumda MÜŞTERİ'nin fatura tarihinden itibaren 10 gün içerisinde ödemeyi PETKİM banka hesabına yatırması gerekmektedir. MÜŞTERİ ödeme vadesinde PETKİM banka hesabına ödemediği takdirde herhangi bir ihtaraya gerek olmaksızın kendiliğinden temerrüde düşer. Müşteri Bilgi Sisteminde (MBS) açıklanan faiz oranları geçerlidir.

10. Ödeme dekontu, ödemenin yapıldığı gün içerisinde Deney Ücreti Bildirim Formunda yer alan PETKİM'e ait e-posta ile PETKİM'e ulaştırılır.
11. Ödeme dekontunun PETKİM'e ulaşmasından sonra, ıslak imzalı Deney Raporu hazırlanır ve kargo ile MÜŞTERİ'nin işbu Şartname'de yazılı adresine gönderilir. Aynı anda deney ücretine ait fatura, mükellefiyet durumuna göre ıslak imzalı ya da E-Fatura yolu ile MÜŞTERİ'ye ulaştırılır. Talep edilmesi durumunda, deney raporu MÜŞTERİ tarafından bildirilen e-posta adresine ayrıca gönderilir.
12. Deney Talep Formu ve Deney Raporundaki tüm bilgiler yalnızca MÜŞTERİ bilgilerinde yer alan firma / kurum / kuruluş yetkilisiyle paylaşılır. Üçüncü şahıslara herhangi bir bilgi verilmez. Resmi kurum tarafından gönderilen numuneye ait Deney Raporu, numunenin ait olduğu firmaya değil, söz konusu resmi kuruma gönderilir.
13. Deney sonunda artan MÜŞTERİ numunesi, Deney Raporunun tanzim tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün süreyle muhafaza edilir, talebi halinde masrafları MÜŞTERİ'ye ait olmak üzere MÜŞTERİ'ye iade edilir. MÜŞTERİ tarafından talep edilmeyen numuneler, numuneye uygun koşullarda bertaraf edilir.
14. MÜŞTERİ, PETKİM'in işbu Şartname'ye istinaden PETKİM tarafından Deney Raporu ile gönderilen deney sonuçları veya bunların ilişkin olduğu ürünlerle ilgili herhangi bir garantisinin bulunmadığını, deney sonuçlarını reklamlarda veya broşür, katalog, el ilanı vb. yazılı/sözlü/görsel tanıtımlarda, PETKİM adını/unvanını/markasını zikrederek ve/veya söz konusu ürünün PETKİM tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanmayacağını, aksi halde PETKİM tarafından gerek ilgili reklamın/tanıtımın yayınlanmasının durdurulması gerekse maddi ve manevi zararın tazmini amacıyla yargı yoluna başvurulabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
15. Taraflar'ın ilgili mevzuat veya işbu Şartname tarafından öngörülen herhangi bir hak ya da hukuki yolun uygulanmasındaki ihlalleri veya gecikmeleri, söz konusu hak veya hukuki yolun uygulanmasını etkilemeyecek ve bunlardan feragat edildiği anlamına gelmeyecek ya da bunların değiştirilmesi olarak addedilmeyecektir ve bu hakların daha sonra uygulanmalarını engellemeyecektir ve bu hak ve hukuki yolların tek bir kez uygulanmalarını, bunların veya diğer hak ve hukuki çarelerin uygulanmalarını engellemeyecektir.
16. PETKİM tarafından MÜŞTERİ'ye her yoldan sağlanacak veya işbu Şartname çerçevesinde MÜŞTERİ tarafından herhangi bir şekilde öğrenilecek PETKİM'e veya PETKİM'in grup şirketlerine ait bilgi ve belgeler, gizli olarak işlem görecektir ve MÜŞTERİ tarafından PETKİM'in yazılı muvafakati alınmadan Şartname'nin amacı dışında kullanılmayacak, üçüncü şahıslara kesinlikle açıklanmayacak, verilmeyecek ve Şartname geçerlilik süresi sonunda tüm kopyaları ile birlikte PETKİM'e iade edilecektir. Ayrıca MÜŞTERİ, PETKİM'in yazılı izni olmadan, PETKİM'in adını ve unvanını hiçbir şekilde kullanmayacak ve PETKİM adını vererek yazılı veya görsel basında herhangi bir röportaj, beyanat ve benzeri basın açıklaması yapmayacaktır. İşbu madde Şartname kapsamında hizmet verilmesinden sonra herhangi bir süre sınırlamasına tabi olmaksızın yürürlükte kalmaya devam edecektir.
17. Müşteri, Sözleşme süresi boyunca PETKİM'in bağlı olduğu SOCAR Türkiye Etik Kuralları ([http://www.socar.com.tr/hakkimizda/etik\\_kurallari](http://www.socar.com.tr/hakkimizda/etik_kurallari)) ile PETKİM'in kurulu bulunduğu ve faaliyet gösterdiği her bir yargılama alanında rüşvet, kara para aklama, terörün finansmanı, ihaleye fesat karıştırma, uyuşturucu veya insan kaçakçılığı dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın yolsuzluk olarak nitelendirilebilecek her türlü fiil ve eylemi düzenleyen kanun ve sair mevzuata, başta Türk Ceza Kanunu ve Kabahatler Kanunu ile diğer Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına ve Sözleşme konusu Hizmet ile Müşteri'ye uygulanabilir oldukları ölçüde Azerbaycan kanunları, Amerika Birleşik Devletleri Yurtdışı Yolsuzlukla Mücadele Yasası (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) ile Birleşik Krallık 2010 Rüşvet Yasası'na (UK Bribery Act of 2010) ve OECD Uluslararası Ticari İşlemlerde Yabancı Kamu Görevlilerine Rüşvet Verilmesinin Önlenmesi Sözleşmesi (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials) hükümlerinin uygulanması için yürürlüğe konmuş her türlü yerel kanun ve sair mevzuata uygun davranmayı taahhüt eder. Müşteri ayrıca, Türkiye Cumhuriyeti, Azerbaycan Cumhuriyeti, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşmiş Milletler, Birleşik Krallık ile Avrupa Birliği tarafından yaptırım uygulanan ülkeler, tüzel kişiler ve şahıslar ile arasında hissedarlık, kontrol, yöneticilik, temsilcilik ve aracılık ilişkisi de dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir hukuki veya ticari ilişki bulunmadığını ve Sözleşme süresi boyunca da bulunmayacağını beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin bu yükümlülüklere aykırı davranması halinde, ya da hissedarlık veya yönetim yapısında, ya da ticari ilişkilerinde yukarıdaki yükümlülüklerini ihlal eder nitelikte bir değişiklik meydana gelmesi ve fakat bu değişikliği PETKİM'e derhal ve yazılı olarak bildirmemesi halinde, PETKİM, her türlü tazminat ve/veya uğradığı zararlar için rücu

etme hakkı saklı kalmak kaydıyla işbu Sözleşme'yi haklı nedenle derhal feshedebilir. Bu durumda Sözleşme'deki hükümlerden bağımsız haklı nedenle derhal fesih söz konusu olacaktır.

18. Müşteri, işbu Sözleşme konusuna giren Hizmetlerin ifası amacı dışında PETKİM ile herhangi bir kişisel veri paylaşmayacak, PETKİM'den da işbu Sözleşme konusu Hizmetlerin verilmesi amacıyla dahi herhangi bir kişisel veri paylaşmasını istemeyecektir. Müşteri'nin çalışanlarının Sözleşme ifası amacıyla PETKİM ve/veya Bağlı Ortaklıklarının tesislerine giriş yapması için güvenlik amacıyla paylaşacakları kişisel veriler işbu madde kapsamı dışındadır. Müşteri işbu Sözleşme konusuna giren Hizmetin ifası amacıyla ve/veya sırasında karşılaştığı çalışanlarla ilgili herhangi bir kişisel veri toplama, işleme ve/veya saklama faaliyeti yapmamayı kabul eder.

Müşteri'nin herhangi bir sebeple PETKİM'in 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca "veri sorumlusu" konumunda bulunduğu herhangi bir kişisel veriye izinsiz ve/veya tesadüfen erişmesi halinde, Müşteri PETKİM'e derhal yazılı bildirim yapacak, erişimin KVKK'ya uygun ve uyumlu hale getirilmesi için gerekli tüm hukuki, idari ve teknik tedbirleri alacak veya alınmasını sağlayacaktır. Bu önlemler, kişisel veri sahibine durumu bildirmek ve erişim ile ilgili kanuni haklarını kullanmasını sağlamak, veriyi derhal ve geri dönüşümü mümkün olmayacak şekilde silmek/imha etmek ve bu silme işlemi belgelemek dahil, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın erişimin yerine, türüne ve erişilen kişisel verinin niteliğine göre KVKK ve sair ikincil mevzuatı tahtında gerekli olabilecek her türlü fiil ve eylemden ibaret olabilir.

Tarafların yukarıdaki 2.2. hükmü uyarınca alınacak önlemler hakkında anlaşamamaları durumunda, Müşteri alınacak önlemin niteliğinin ve içeriğinin belirlenmesinde PETKİM'in münhasıran yetkili olduğunu kabul eder. Müşteri'nin herhangi bir sebeple işbu madde kapsamındaki yükümlülüklerini ve/veya KVKK'na uyum yükümlülüklerini ihlal etmesi nedeniyle PETKİM'in herhangi bir zarara uğraması halinde PETKİM, adli ve idari merciler önünde savunma için yapılacak masraflar ile mahkeme masrafları, vekalet ücreti, yasal danışmanlık ücretleri, para cezaları ile üçüncü kişilere ödenebilecek maddi veya manevi tazminatlar dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yapacağı her türlü masraf için Müşteri'ye rücu edebilir. İhlalin giderilemez olması halinde Sözleşme'yi haklı nedenle derhal ve tazminatsız feshedebilir. Bu durumda Sözleşme'deki hükümlerden bağımsız haklı nedenle derhal fesih söz konusu olacaktır.

19. TÜRKAK Akreditasyon Markası, PETKİM dışında MÜŞTERİ, Taraflar'ın taşeronları veya Taraflar'ca yetkilendirilmiş herhangi bir üçüncü kişi tarafından kullanılamaz.
20. MÜŞTERİ tarafından teslim edilen numune/numunelerle ilgili bilgiler dahil MÜŞTERİ'nin bilgilerinin herhangi bir resmi kurum ve kuruluş tarafından talep edilmesi durumunda PETKİM, MÜŞTERİ'nin onayı aranmaksızın ilgili resmi kurum ve kuruluşlarla ilgili bilgileri paylaşabilir. Resmi kurum ve kuruluş tarafından paylaşımaya yönelik MÜŞTERİ'ye bilgi verilmemesi talep edilir ise, PETKİM işbu maddede anılı bilgileri MÜŞTERİ'ye haber vermeksizin ve onayı alınmaksızın talep eden resmi kurum ve kuruluşlarla paylaşabilir. Böyle bir durumda MÜŞTERİ, PETKİM'den herhangi bir talepte bulunamaz.
21. PETKİM'in, Müşteri'nin numunelerine yönelik herhangi bir dış tedarikçiden hizmet alması halinde, anılı dış tedarikçi işbu hizmeti başka bir üçüncü kişi veya diğer dış tedarikçilere devredemez.
22. İşbu Şartname'de yapılacak değişiklikler, yazılı olmadıkça ve Taraflar'ca usulünce imzalanmadıkça geçerli olmayacaktır.
23. İşbu Şartname'den doğacak her türlü vergi, resim, harç ve sair masraflar MÜŞTERİ tarafından karşılanacaktır. İşbu sözleşmenin imzalanması ve yürürlüğünden doğabilecek damga vergisi öncelikle PETKİM tarafından ödenecek, sonrasında müşteriye ayrıca yansıtılarak tahsil edilecektir.
24. İş bu Şartname'den doğacak uyuşmazlıklarda Karşıyaka (İzmir) mahkemeleri ve icra müdürlükleri yetkili olacaktır.
25. İşbu 1 orijinal nüshadan ibaret Şartname'nin aslı PETKİM'de kalacaktır. İşbu Şartname, deney talebinin PETKİM tarafından kabul edildiğinin MÜŞTERİ'ye işbu Şartname'de belirtilen şekilde bildirilmesi ile birlikte PETKİM'in bildirim tarihinde yürürlüğe girecek, Taraflar arasında bağlayıcı olacak ve geçerlilik kazanacaktır.



**PETKİM DENEY HİZMETLERİ  
GENEL ŞARTNAMESİ**

Doküman No	PPU-LAB-FRM-0053
Yayın Tarihi	11.04.2023
Revizyon No	11
Sayfa	4 of 4

**MÜŞTERİ**

Ad/Unvan:

Adres:

Tel:

Faks:

E-posta:

İmza:

**PETKİM**