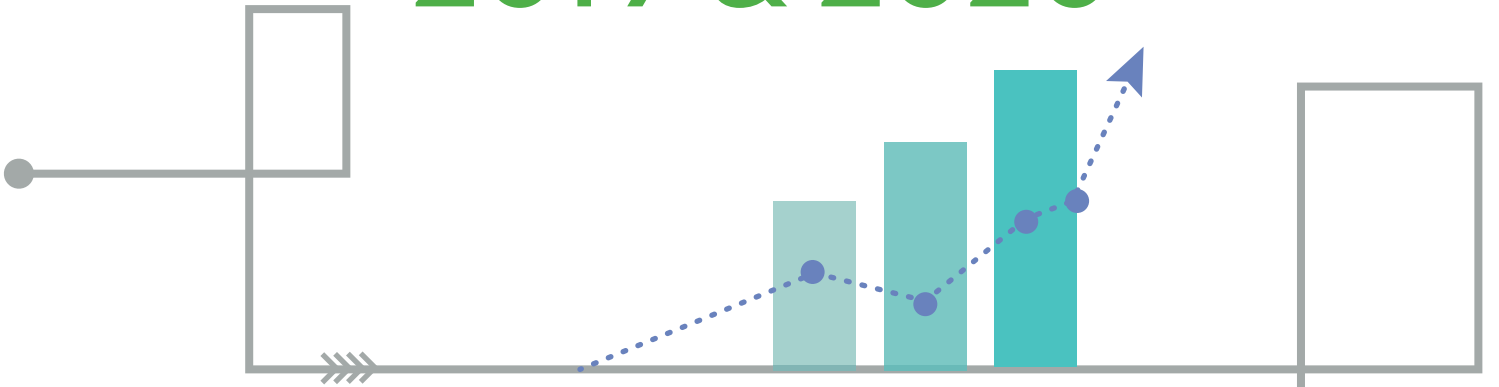


SOCAR TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2019 & 2020



SOCAR



İÇİNDEKİLER

6 Rapor Hakkında



14 SOCAR Global

28 Kurumsal Yönetim

- Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim Yapısı > 30
- Risk Yönetimi > 31
- İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele > 32



8 Yönetim Mesajları

- Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı > 9
- CEO'nun Mesajı > 11

18 SOCAR Türkiye

- SOCAR Türkiye Yatırımları > 21
- Vizyon, Misyon ve Değerler > 22
- Finansal Göstergeler, Kârlılık ve Ortaklık Yapısı > 24

36 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

- SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Öncelikleri > 38
- Sürdürülebilirlik Hedefleri > 40
- Sürdürülebilirlik Yönetimi > 42
- Paydaş İletişimi > 43
- SOCAR Türkiye Kurumsal Üyelikleri > 44

46 Devamlılık ve Gelecek Odaklı İş Stratejisi

- Ar-Ge ve İnovasyon > 48
- Dijital Dönüşüm > 50
- SOCAR Türkiye'de Bilgi Güvenliği > 51
- Varlık Yönetimi > 52
- İş Mükemmelliği > 53
- Sorumlu Tedarik Zinciri > 54



68 İklim ve Çevre Odaklı Operasyon

- Çevre Yönetimi > 70
- İklim Değişikliği > 70
- Enerji Yönetimi > 72
- Su Yönetimi > 74
- Atık Yönetimi > 75

78 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

- COVID-19 Destek Programı > 80
- İzmir Depremi Destek Çalışmaları > 80
- Eğitim Projeleri > 81
- Çevre Projeleri > 83
- Spor Projeleri > 83
- Kültür Sanat Projeleri > 84

56 Güvenli ve Kapsayıcı İş Yeri

- Çalışan Demografisi > 58
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve İnsan Hakları > 59
- Çalışan Gelişimi > 61
- İş Sağlığı ve Güvenliği > 61
- İSG Projeleri > 64

86 Ekler

- Performans Verileri > 88
- Çalışan Demografisi > 94
- GRI İçerik İndeksi > 100
- Bağımsız Denetim Beyanı > 106
- İletişim > 108



RAPOR HAKKINDA

Kaynaktan son kullanıcıya uzanan değer zinciri genelinde entegre hizmet anlayışıyla gelişimine devam eden SOCAR Türkiye, yarattığı finansal değer yanında, faaliyetlerinden kaynaklanan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin sistematik biçimde yönetilmesini öngören iş stratejisiyle geleceğini güvence altına alarak büyümesini sürdürmektedir.

SOCAR Türkiye faaliyetlerinin sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerinin yönetilmesinde benimsenen ana politikaların, şirket sürdürülebilirlik öncelikleri ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na destek verilmesine yönelik faaliyet ve performans sonuçlarının paylaşıldığı SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Raporu 2019-2020, ana şirket SOCAR Turkey Enerji A.Ş. (Kurumsal Merkez), Rafineri ve Petrokimya İş Birimi kapsamındaki Petkim Petrokimya Holding A.Ş. ve STAR Rafineri A.Ş.'nin 1 Ocak 2019-31 Aralık 2020 tarihleri arasında Türkiye'de gerçekleştirdiği faaliyetleri kapsamaktadır. Şirket bütünlüğünü yansıması açısından özellikle finansal veriler olmak üzere bazı bilgilere SOCAR Turkey Enerji A.Ş. grup şirketlerinin konsolide verileri dahil edilmektedir. Ancak aksi ifade edilmediği sürece raporda yer verilen tüm veriler rapor kapsamında yer alan şirket verilerini yansıtmaktadır.

Bu rapor, GRI Standartları: "Temel" seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır. Rapor içeriğinin ana unsuru olan öncelikli konular, GRI Standartları'nda işaret edilen "içerik belirleme" ilkelerine uygun olarak tespit edilirken, paylaşılan veriler oluşturulurken de GRI Standartları'nda belirlenmiş olan "içerik kalitesi" ilkeleri göz önünde bulundurulmuştur.

Raporun PDF versiyonuna www.socar.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz. SOCAR Türkiye faaliyetleri ve rapor hakkında bilgi edinmek ve görüşlerinizi iletmek için "İletişim" sayfasında yer alan iletişim kanalları aracılığıyla bize ulaşabilirsiniz.

SOCAR Turkey Enerji A.Ş.'nin Rafineri ve Petrokimya dışındaki iş birimleri de dahil grup şirketlerinin tam listesi ve rapor kapsamında yer alan grup şirketlerinin detaylarına rapor sonunda yer alan GRI İçerik İndeksi'nden ulaşabilirsiniz.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Küresel sürdürülebilir kalkınma ve Türkiye'nin ekonomik büyümesi yolunda katkılarımızı, faaliyetlerimizin sosyal, ekonomik ve çevresel boyutlarına yer verdiğimiz Sürdürülebilirlik Raporumuzu sizlerle paylaşmaktan büyük mutluluk duyuyorum.

Azerbaycan ve Türkiye'nin ebedi kardeşliğinin stratejik yatırımlarla ekonomik hayata taşınmasının önemli bir nişanesi olan SOCAR Türkiye, iki ülkenin ortak refahını yükseltme misyonu ile kuruldu. Bu misyonla, SOCAR Türkiye olarak Azerbaycan'ın petrol ve gaz endüstrisinde iki yüz yıla yaklaşan deneyimini Türkiye endüstrisine taşıyoruz. Türkiye'de toplamda 19,5 milyar ABD dolarına ulaşacak yatırımlarımızla birlikte, SOCAR'ın küresel ölçekte yürüttüğü stratejik yatırımların en önemlilerinden biri ve Türkiye'nin en büyük doğrudan dış yatırımcısı olma özelliğini de taşıyoruz.

" Rafineri-Petrokimya-Enerji-Lojistik-Dağıtım-Depolama" entegrasyonu ile kaynaktan son kullanıcıya uzanan bir değer zinciriyle faaliyet gösteren şekilde kurgulanan Şirketimiz, Türkiye'nin en büyük endüstriyel holdingi olarak çalışmalarını sürdürüyor. SOCAR Türkiye olarak hayata geçirdiğimiz 16,5 milyar ABD doları tutarındaki yatırımlarımız sonucunda; Grubumuz bünyesinde faaliyet gösteren Petkim, Türkiye'nin petrokimya ürünleri ihtiyacının yaklaşık %18'ini; STAR Rafineri ise Türkiye'nin işlenmiş ham petrol ürünleri ihtiyacının yaklaşık %25'ini tek başına karşılıyor. Bursagaz, Kayserigaz, Enervis, Millenicom ve SOCAR Enerji Ticaret şirketlerinden oluşan Doğal Gaz İşbirimi'miz doğal gaz ve elektrik tedarik ve ticareti, telekomünikasyon ve enerji verimliliği hizmetleri alanında tüketiciye dokunan faaliyetlerine devam ediyor.

Azerbaycan doğal gazını öncelikle Türkiye ve ardından Avrupa'ya taşıyan Trans Anadolu Doğal Gaz Boru Hattı Projesi (TANAP) başarıyla devam ediyor. 2020 yılında TANAP, Project Management Institute tarafından verilen Yılın En İyi Projesi ödülüyle uluslararası ortamda takdir görek bizleri gururlandırdı.

SOCAR Türkiye olarak, benimsediğimiz sürdürülebilirlik vizyonu, bir yandan Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na destek vermeyi diğer taraftan sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerin değer yaratma odağı ile etkin bir biçimde yönetilmesini içeriyor.

Bu kapsamda en büyük önceliğimiz tüm operasyonlarımız genelinde çevre ve insan emniyetini güvence altına almaktır. Mühendislik tasarım safhasından başlayarak gerek teknik konfigürasyon gerek işletme uygulamalarımızı, çevre ve insan emniyetini ön planda tutarak gerçekleştiriyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz sektör genelinde uluslararası ölçekte kabul görmüş en iyi teknolojileri ve standartları hayata geçiriyor, operasyonlarımızda iş güvenliği ve çevresel etki yönetim süreçlerini tüm iş birimlerimizde merkezi bir bakış açısıyla aynı ilkeler ve kalite standartlarında yönetiyoruz. İş sağlığı ve güvenliği, çevresel etki yönetimi, enerji tüketimi ve sera gazı emisyonu yönetimi gibi konuları sürekli gelişim alanları olarak değerlendirdiğimizden, risk ve fırsat bakışıyla gelişime yönelik proje ve yatırımlarımızı sürdürülebilir bir gelecek için aralıksız devam ettiriyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz iş kollarında kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturarak kadın istihdamını geliştirmeyi hedefliyoruz. Bunun yanı sıra, kadın çalışanlarımızın iş yaşamını kolaylaştıran ve liderlik gelişimlerini teşvik eden uygulamalarla SOCAR Türkiye iş birimlerinde kadın çalışan potansiyelini de artırmayı hedefliyoruz.

Ana sürdürülebilirlik odaklarımızdan bir diğeri de değer zincirimiz genelinde sosyal, ekonomik, çevresel etkileri yöneterek, yüksek teknolojiye dayalı Ar-Ge faaliyetlerimizle geliştireceğimiz katma değerli ürünlerle faaliyet gösterdiğimiz pazarı besleyen, gelecekteki risklere karşı dayanıklı bir iş modeli ortaya koymaktır. Bu kapsamda SOCAR Türkiye Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi'nde hayata geçirdiğimiz ürün ve süreç geliştirme çalışmaları, sorumlu tedarik zinciri uygulamalarımız ve varlık bütünlüğü sistemlerimiz ön plana çıkıyor. SOCAR Türkiye Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi'nde özellikle petrokimya ürünlerinin iklim dostu teknolojilerle üretimine odaklı ürün geliştirme çalışmalarımız, üretim süreçlerimizde verimlilik ve bütünlüğü artıran dijitalleşme ve endüstri 4.0 uygulamalarımız sektörümüzde referans gösterilecek örnekler vermektedir.

SOCAR Türkiye olarak, sürdürülebilirlik kavramı odağında bugüne kadar gerçekleştirdiğimiz başarılı çalışmalarımızı gelecekte de sürdüreceğiz. Başarı öykümüze katkısı bulunan başta değerli çalışma arkadaşlarımız, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımıza SOCAR Türkiye Yönetim Kurulu adına şükranlarımı sunarım.

Rövnag Abdullayev
Yönetim Kurulu Başkanı



“ İki kardeş ülkenin ortak geleceğinde önemli bir rol üstlenen SOCAR, gücünü asırlık Türkiye-Azerbaycan dostluğundan, güçlü iş birliğinden ve karşılıklı güvenden almaktadır. ”

CEO'NUN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Petrol ve doğal gaz sektöründe uzun yıllara dayalı köklü bir deneyimi olan Azerbaycan'la birlikte oluşturulan sinerjiyle Türkiye'nin yakın gelecekte başta bölge coğrafyamız olmakla üzere dünyanın önde gelen ekonomileri arasında yerini alacağına inanıyoruz.

Bu inanç doğrultusunda Türkiye'de 2008 yılında başlattığımız toplamda 19,5 milyar ABD dolarına ulaşacağını öngördüğümüz yatırım projemizin, önümüzdeki yıllarda tamamlanmasıyla Türkiye'nin en büyük üretim güçlerinden biri olmayı hedefliyoruz. Ana iş birimlerinde üretim ve operasyonel faaliyetlerini devreye almış olduğumuz bu dev projeye, "Rafineri-Petrokimya-Enerji-Lojistik-Dağıtım" entegrasyonuna odaklı yatırım vizyonumuzla hammaddeden tüketiciye uzanan geniş bir değer zincirini hayata geçiriyoruz. Bu yatırımlarımız ile Türkiye'deki en büyük ölçekli doğrudan dış yatırımcı olmanın gurur ve heyecanını yaşıyoruz.

SOCAR Türkiye olarak, geliştirdiğimiz değer zincirinin ekonomik boyutu kadar, sosyal ve çevresel etkilerinin yönetiminin de aynı düzeyde önem taşıdığına inanıyoruz. "Kaynaktan son kullanıcıya kadar uzanan tüm değer zincirimizi; her seviyede tecrübeli, bilgili ve işine bağlı insan kaynağımız ile verimli ve sürdürülebilir bir şekilde işletmek ve geliştirmek" olarak tanımladığımız şirket misyonumuz, kurumsal değerlerimiz ve politikalarımız doğrultusunda planlama ve tasarım aşamasından başlayarak yatırımlarımızın çevreye, insana ve yerel ekonomiye ne gibi etkiler ürettiğini risk ve fırsat odaklı bir yaklaşımla belirleyip yatırım ve faaliyetlerimizi buna göre gerçekleştiriyoruz. Dolayısıyla sürdürülebilirlik yönetimini iş stratejimizin içinde önemli bir boyut olarak değerlendiriyoruz. Bu bağlamda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Kurumsal Sürdürülebilirlik önceliklerimiz odağında 2019 ve 2020 yıllarında gerçekleştirdiğimiz çalışmaları ve sonuçlarını, uluslararası standartlara uygun olarak hazırlanan bu raporumuz aracılığıyla paydaşlarımızın bilgisine sunuyoruz.

Raporlama döneminde uluslararası standartlar ve iyi uygulama örnekleri ışığında çalışma arkadaşlarımız, yöneticilerimiz ve çok sayıda dış paydaşımızın katılımıyla sürdürülebilirlik önceliklerimizi değerlendirerek gelecek dönemlerde ulaşmak istediğimiz amaçları ve bu amaçlara ulaşmamızı sağlayacak öncelikli konuları belirledik. Bu bağlamda, sürdürülebilirlik çalışmalarımız 3 ana amaçla şekillenmektedir:

- Sorumlu bir işveren olarak çalışanlarımıza emniyetli ve kapsayıcı bir iş yeri, potansiyellerine ulaşmalarını kolaylaştıran bir çalışma hayatı sunmak.
- Kaynaktan tüketiciye uzanan değer zincirimizin devamlılığını güvence altına almak, inovatif ürün ve üretim teknolojileri geliştirmeye odaklı Ar-Ge çalışmalarıyla gelecek risklerini fırsata dönüştürmek.
- Mevcut en iyi teknikleri hayata geçirerek, faaliyetlerimizin iklim ve çevre üzerindeki etkisini minimum seviyeye düşürmek.

Bu amaçlar doğrultusunda çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürdüğümüz 2020 yılında dünya genelinde baş gösteren COVID-19 salgını, tüm iş dünyasında olduğu gibi SOCAR Türkiye operasyonları için de riskler oluşturuyordu. Etkin risk değerlendirme modelimiz, proaktif yanıt verme kabiliyetimiz, entegre ve çevik organizasyonumuzun gayretleriyle bu riskleri yöneterek iş devamlılığımızı koruduk. Birbirine entegre olarak kurulan iki önemli üretim tesisimiz STAR Rafineri ve Petkim bu dönemde kesintisiz çalışarak dünya genelinde arz sıkıntısı yaşanan böyle bir dönemde bile Türkiye sanayisinin ihtiyaç duyduğu petrokimyasal hammaddeleri ve işlenmiş petrol ürünlerini iç piyasaya sunmaya devam etti.

“ Faaliyetleri ve yatırımlarıyla Türkiye'nin en güçlü sanayi kuruluşları arasında yer alan SOCAR Türkiye, Azerbaycan'ın petrol ve doğal gaz alanında sahip olduğu 2 asırlık deneyim ve bilgi birikimini iki kardeş ülke için katma değer yaratmak adına kullanmaktadır. ”



Salgın koşullarına rağmen hedeflerimizden sapmadan iş sağlığı ve güvenliğini artırmaya, çevresel etkilerin daha etkin yönetimine, başta enerji ve su olmak üzere kaynak verimliliğine yönelik çalışmalarımıza da devam ettik. Üretim miktarında belirgin bir artışın yaşandığı STAR Rafineri, üretim başına enerji kullanımı değerinde de belirgin bir iyileştirme gerçekleştirdi. Diğer temel parametrelerimizden üretim başına su tüketiminde Petkim ve STAR Rafineri, performanslarını bir önceki yıla kıyasla önemli ölçüde artırdılar. 2020 yılında Petkim RES yenilenebilir enerji santralimiz, üretim değerlerini artırarak Petkim'in elektrik enerjisini büyük bir ölçüde karşılamıştır.

Entegrasyon projesinin bir parçası olarak SOCAR Türkiye genelinde iyileştirme çalışmalarının merkezi yönetimi için oluşturulan Değer Benim Platformu'nda, 2020 yılında farklı alanlarda 50'den fazla proje sunularak 80 milyon ABD dolarının üzerinde yıllık artı değer ortaya konuldu. Gerçekleştirilen projelerle 11.238 MW elektrik, 33 kton doğalgaz, 3 kton fuelgaz, 38 kton kazan besleme suyu, 249 kton buhar tasarrufu, 51.000 m³ su tasarrufu, 106.000 ton CO₂ sera gazı emisyonu azaltımı sağlandı.

Grup genelinde toplam 5 bin 200'den fazla kişiye doğrudan istihdam yaratan SOCAR Türkiye olarak, stratejik yatırımlarımızın odağını oluşturan; rafineri, petrokimya, enerji, lojistik, dağıtım ve depolama alanlarında entegrasyon sürecimizi başarıyla tamamladık. Bu kapsamda iş süreçlerimizde verimlilik sağlayarak mükemmelliği artırmak üzere yeni bir adım atarak tüm grup şirketlerimize hizmet veren Entegre İş Merkezi'ni kurduk. Bu aşama, tüm grup şirketlerimizde uygulamayı hedeflediğimiz "Tek SOCAR" kültürü için önemli bir adım oldu.

Raporlama döneminde yaşanan kısıtlı etkileşim olanaklarına rağmen toplumsal cinsiyet eşitliğini teşvik eden uygulamalarımıza devam ettik.

Bu kapsamda raporlama döneminde, operasyonlar genelinde kadın çalışan istihdamı potansiyellerimizi sistematik yöntemlerle tespit ettik. Bu potansiyele ulaşmaya yönelik çalışmalarımıza önümüzdeki dönemlerde de devam ederek kadın çalışan oranımızı sektörümüze örnek bir noktaya getirmeyi hedefliyoruz. Dönem içinde pandemi koşullarına rağmen eğitim ve gelişim çalışmalarımıza da aksatmadan devam ettik. Online eğitim programlarımızı hızla geliştirerek 2019-2020 yıllarında toplam 345.243 kişi X saatlik eğitim gerçekleştirdik.

SOCAR Türkiye ve grup şirketleri olarak, 2019-2020 yıllarında kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerimizi ağırlıklı olarak eğitim, sağlık, spor ve toplumsal konular odağında sürdürdük. Çalışanlarımızın gönüllülük faaliyetlerinin yanında sivil toplum ve kamu kuruluşlarının çalışmalarına da destek verdik. Başta 2020'de yaşadığımız İzmir depreminden zarar gören komşularımıza destek olabilmek, gerek yerel gerekse ulusal çapta COVID-19 salgınıyla mücadele çalışmalarına katkı sağlamak ve faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde lise öğrencilerine 21. yüzyıl becerileri kazandırmak amacıyla 2019 ve 2020 yıllarında hayata geçirdiğimiz projelerde toplam 76,4 milyon TL değerinde bağış ve kurumsal sosyal sorumluluk harcamaları yaptık.

Yatırım hedeflerimizi hızla hayata geçirirken uluslararası rekabete dayanıklı, deneyimli ve güçlü bir şirket olma yönünde ilerliyoruz. SOCAR Türkiye olarak gelecekte de Türkiye ve dünya enerji piyasasında petrol ve doğal gazla ilgili her türlü gelişmenin içinde, kilit bir oyuncu olarak yer almaya devam edeceğiz. SOCAR Türkiye'nin sürdürülebilir büyüme hedeflerini paylaşan ve değer yaratma yolculuğumuza katkıda bulunan tüm paydaşlarımıza teşekkür eder, saygılarımı sunarım.

Zaur Gahramanov
CEO

SOCAR GLOBAL



SOCAR, entegre çözümler sunan bir enerji şirketi olarak, stratejik iş birlikleriyle küresel çapta ekonomik, sosyal ve çevresel fayda sağlamayı ve uluslararası operasyonlarını geliştirmeyi sürdürüyor.

SOCAR Global Faaliyetleri

KEŞİF

- Abşeron
- Bulla Deniz
- Zafar-Maşal
- Şafag-Asiman
- Babek
- Garabağ
- Aşrafi-Dan Ulduzu-Aypara
- D230

ÜRETİM

- Azeri-Chirag-Gunashli (ACG)
- Şahdeniz
- Ümid
- Bahar Gum Deniz
- Binegedi
- Kürovdağ
- Kürsenği ve Garabağlı
- Mişovdağ Kelameddin
- Muradkhanli, Jafarli ve Zardab
- Neftçala
- Pirsahhat
- Ramanı
- Surahanı
- Güney-Batı Gobustan
- Ziğ ve Hovsan

RAFİNAJ VE GAZ İŞLEME

- Gaz İşleme Tesisi
- Haydar Aliyev Petrol Rafinerisi
- STAR Rafineri

PETROKİMYA

- Azerikimya Üretim Birliği
- Petkim
- SOCAR Carbamide
- Polipropilen Fabrikası
- Yüksek Yoğunluklu Polietilen Fabrikası
- SOCAR Methanol

İLETİM (TAŞIMA)

- Bakü-Novorossiysk Petrol Boru Hattı
- Bakü-Supsa Petrol Boru Hattı
- Bakü-Tiflis-Ceyhan Petrol Boru Hattı (BTC)
- Güney Kafkasya Doğal Gaz Boru Hattı (SCP)
- TANAP
- TAP
- Dubendi Terminali
- Kulevi Terminali
- Demiryolu Nakliyesi
- SOCAR Terminal

HİZMETLER

- Azerigaz Üretim Birliği
- SOCAR Energy Ukraine
- SOCAR Georgia Gas
- SOCAR Georgia Petroleum
- SOCAR Petroleum
- SOCAR Petroleum
- SOCAR Romania
- SOCAR Trading
- SOCAR Energy Switzerland
- A1 and Pronto Oil in Austria

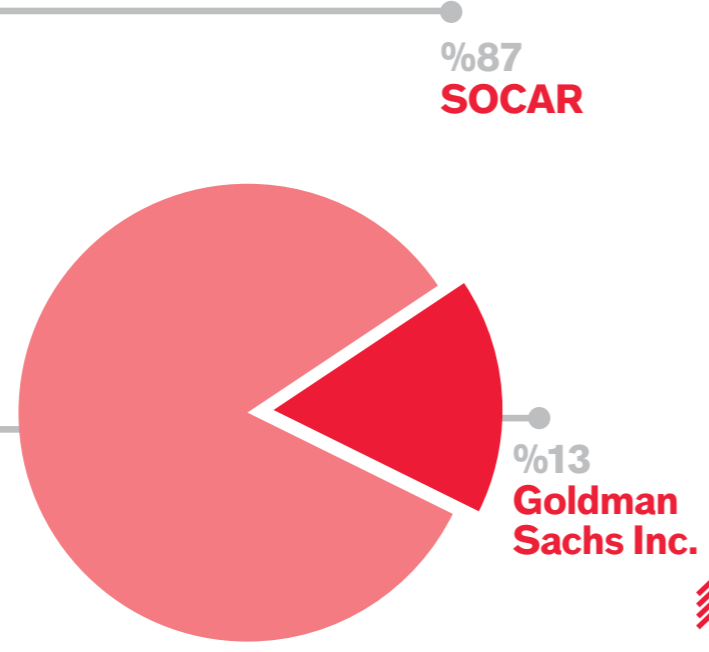
SOCAR TÜRKİYE



SOCAR Türkiye Yatırımları

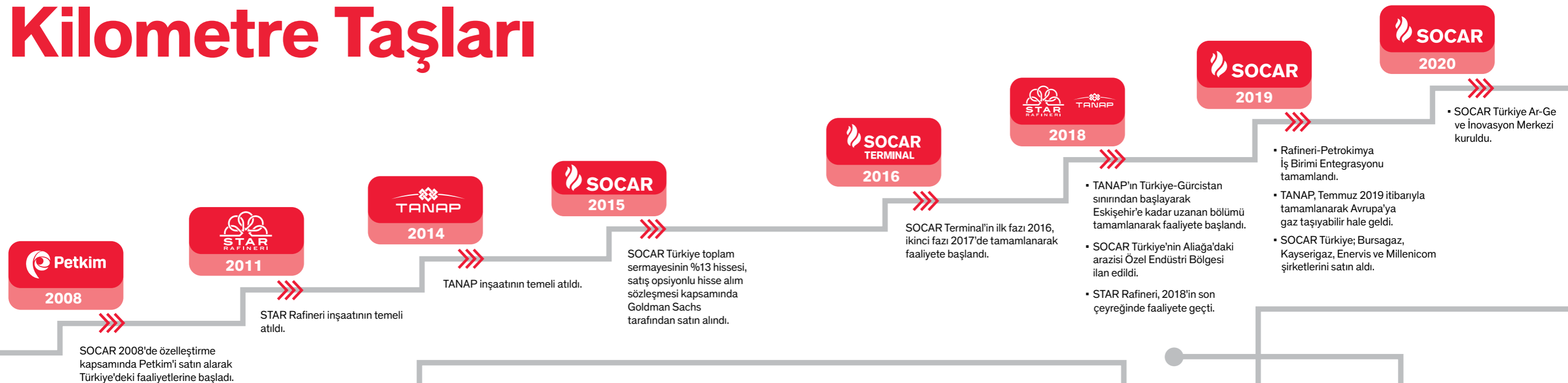
Petrokimya, rafinaj, doğal gaz, ticaret, iletim ve dağıtım sektörlerinde faaliyet gösteren ve kümelenme modeli çerçevesinde ham petrol ile başlayıp nihai ürünle biten katma değer zincirini hayata geçiren SOCAR Türkiye'nin nihai hedefi Türkiye'nin en büyük endüstriyel holdingi olarak faaliyetlerini başarıyla sürdürmek ve sürekli geliştirmektir.

Türkiye'nin en büyük doğrudan dış yatırımcısı SOCAR, yaklaşık 19,5 milyar ABD doları tutarındaki yatırım planı çerçevesinde, enerji sektörünün rekabet gücünü zirveye taşıyacak stratejilerini kararlılıkla uygulamaya devam etmektedir.



GENEL MERKEZ	
SOCAR TURKEY ENERJİ A.Ş.	Petrokimya, rafinaj ve doğal gaz operasyonlarının genel merkezi
SOCAR TURKEY AR-GE VE İNOVASYON A.Ş.	Yenilikçi, sürdürülebilir, çevre dostu ve pazar odaklı ürün ve teknolojiler
SCR MÜŞAVİRLİK A.Ş.	Gayrimenkul inşaat ve müşavirlik
RAFİNERİ VE PETROKİMYA İŞ BİRİMİ	
PETKİM	Türkiye'nin ilk ve tek entegre petrokimya üreticisi
STAR RAFİNERİ	Motorin, jet yakıtı, LPG, reformat ve nafta üreticisi
SOCAR DEPOLAMA	Depolama ve operasyon
SOCAR DAĞITIM	Toptan ve perakende akaryakıt, hava ve deniz taşıtı yakıtları satışı
PETKİM RES	Rüzgâr enerjisi santrali
DOĞAL GAZ İŞ BİRİMİ	
BURSAGAZ	Doğal gaz dağıtım şirketi
KAYSERİGAZ	Doğal gaz dağıtım şirketi
SOCAR ENERJİ TİCARET A.Ş.	Doğal gaz ile elektrik, ticaret ve satış faaliyetleri
ENERVİS	Enerji sektörü servis sağlayıcısı
PORTFÖY YÖNETİMİ İŞ BİRİMİ	
SOCAR FİBER	Elektronik haberleşme amaçlı fiber optik hat yatırımı
SOCAR TERMİNAL	Ege Bölgesi'nin en büyük konteyner terminali
MİLLENİCOM	Telekomünikasyon hizmeti tedarikçisi
TANAP	Azerbaycan doğal gazını Avrupa'ya taşıyacak Güney Gaz Koridoru'nun en büyük halkası

Kilometre Taşları



VİZYON, MİSYON VE DEĞERLER

Vizyon

Ekonomik ve sosyal sorumluluklarımızın bilinciyle tüm paydaşlarımıza değer katan entegre bir enerji şirketi olmak.

Misyon

Kaynaktan son kullanıcıya kadar uzanan tüm değer zincirimizi; her seviyede tecrübeli, bilgili ve işine bağlı insan kaynağımız ile verimli ve sürdürülebilir bir şekilde işletmek ve geliştirmek.

Değerler



Güven - Dürüstlüğümüz, doğruluğumuz ve etik iş uygulamalarımız ile güven kazanırız. Doğruluk ve yüksek iş ahlakını temel alan standartlarla çalışmak, işimizin özünü oluşturur.



Kapsayıcılık - Şirketimizin başarılı olması için farklı fikirlere, farklı güçlere ve farklı deneyimlere sahip kişilere ihtiyacımız olduğunu biliriz. Farklı bakış açılarının peşinden gider ve herkesi, ortak hedeflere ulaşmak için iş birliğine ve katkı sağlamaya teşvik ederiz.



Verimlilik - Kendimizi, hissedarlarımıza, müşterilerimize, iş arkadaşlarımıza ve topluma karşı sorumlu tutar ve faaliyet gösterdiğimiz her yerde emniyetli, güvenilir ve sürdürülebilir bir çevre oluşturulmasına önderlik ederiz. İşimizi yaparken sürekli gelişmeye odaklanıp zamanımızı ve kaynaklarımızı en iyi şekilde kullanır, en etkin ve verimli süreçleri kullanırız.



Çeviklik - Müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarını, rekabetçi pazar trendlerini ve fırsatlarını öngörürüz. Değişime kucak açar, dayanıklılıkla ilerler ve hızla değişen koşullarda bile iş odağımızı korumaya çalışırız.



Tutku - İşimize hem kalbimizle hem de aklımızla bağlıyız. Günlük işlerimize anlam katan güçlü duygularla çalışırız. Yeni fırsatları da zorlukları da olabildiğince hızlı, yüksek enerjili ve coşkulu bir şekilde karşılarız.

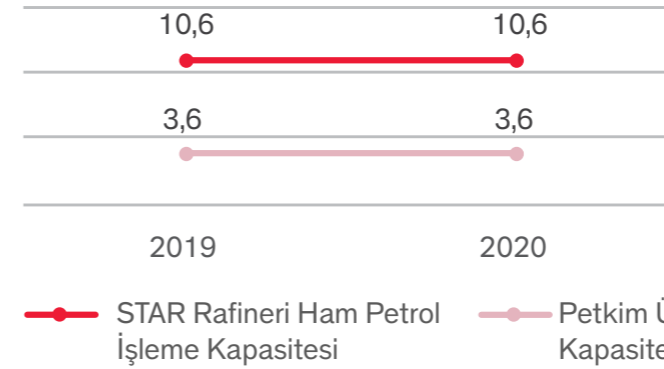


Yükümlülük - Eylemlerimizin ve kararlarımızın etrafımızdaki insanlar, çevre ve toplum üzerindeki etkisini biliriz. İşimizi sahiplenir, sorumlu bir şekilde hareket eder ve sonuçları önemseriz. Sözlerimizi tutar ve taahhütlerimizi yerine getiririz.

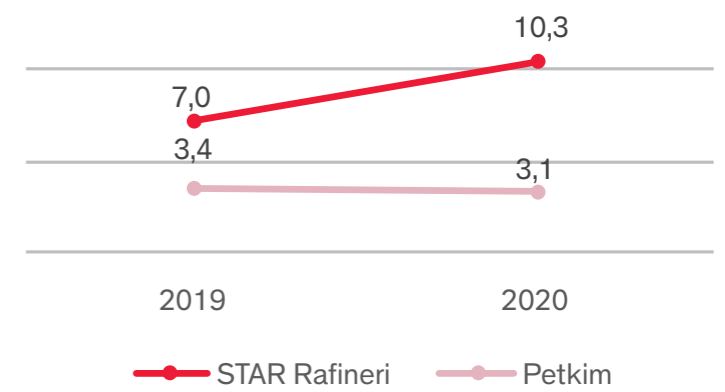
RAKAMLARLA SOCAR TÜRKİYE

SOCAR Türkiye, 2020 yılında yaşanan COVID-19 salgını sürecine rağmen stratejik hedefleri doğrultusunda emin adımlarla ilerlemiştir.

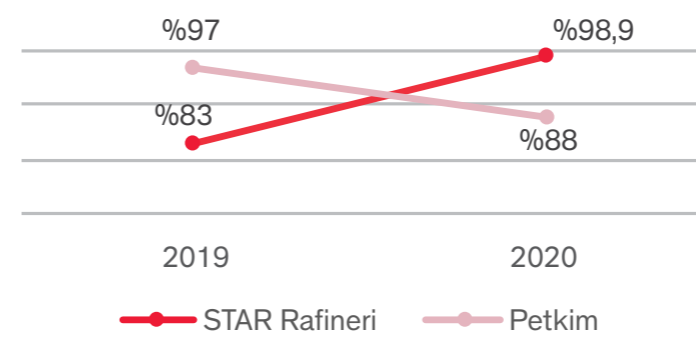
Kapasite (Milyon Ton)



Toplam Üretim (Milyon Ton)



Kapasite Kullanım Oranı (%)



2020 STAR Rafineri

Nelson Rafineri Kompleksitesi	Beyaz Ürün Verimliliği	Orta Distilat ve Reformat Verimliliği
9,2	%87,6	%73,6

2020 Petkim

Etilen – Propilen Verimliliği	PX, OX ve Benzen Verimliliği
%47	%35

SOCAR Türkiye Özet Finansal Göstergeler* (Milyon TL)

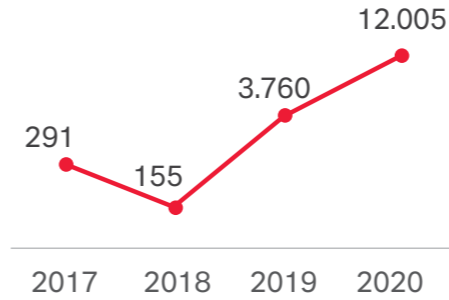
	2017	2018	2019	2020
Toplam Varlıklar	39.708	61.918	84.783	103.707
Toplam Satışlar	10.454	13.881	31.364	31.350

*Finansal rakamlar, SOCAR Türkiye'nin kombine mali verileri derlenerek hazırlanmıştır.

Vergi Politikası

SOCAR Türkiye için sorumlu bir kurumsal vatandaş olmanın göstergelerinden biri de ekonomik gelişime sağlanan doğrudan etkidir. Bunun en temel göstergelerinden biri de gerçekleştirilen vergi ödemeleridir. SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin yasal uyum hedefi doğrultusunda Türkiye'de geçerli vergi mevzuatının tüm düzenlemelerine uyumlu olarak hareket etmektedir. Vergi mevzuatına uyumu güvence altına almak amacıyla hizmet alınan uzman kuruluşlar her ay şirket işlemlerini gözden geçirmekte yıl sonu itibarıyla da tam onay raporları sunmaktadır.

SOCAR Türkiye Vergi Ödemeleri (Milyon TL)



Hesaplamalar SOCAR Türkiye şirketlerinin ödediği kurumlar vergisi ve özel tüketim vergisi tutarlarından oluşmaktadır.

Petkim: Türkiye'nin Petrokimya Teknolojileri Üssü

Türkiye'nin ilk ve tek entegre petrokimya tesisi olarak kurulan Petkim, 2008 yılında SOCAR Türkiye portföyüne dahil olduktan sonra hayata geçirilen yatırım planı ile yüksek teknolojiyi bünyesinde barındıran Avrupa'nın sayılı petrokimya kompleksi ve üretim üssü olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

Türkiye'nin en büyük sanayi kuruluşlarından ve ihracat liderlerinden biri olan Petkim, başta etilen, benzen, ortoksilen, paraksilen, polivinil klorür (PVC), plastik cerrahi ürünleri (PSP), polipropilen (PP) ve plastik renklendiriciler (masterbatch) olmak üzere, ürettiği birçok yüksek katma değerli hammadde ile plastik, kimya, ambalaj, boru, boya, inşaat, tarım, otomotiv, elektrik, elektronik, tekstil, deterjan, kozmetik ve daha birçok sektöre girdi sağlamakta, sayısız alt sanayiye hayat vermektedir.

Sayılarla Petkim:

Türkiye'nin Petrokimya Ürünü İhtiyacını Karşılama Oranı	%18
Yıllık Brüt Üretim Kapasitesi	3,6 milyon ton
Toplam Varlıklar 2020	19.983 Milyon TL
Toplam Çalışan Sayısı 2020	2.376

Sürdürülebilir kalkınma ve düşük karbon ekonomisi vizyonu doğrultusunda hidrokarbon sektöründe yüksek teknoloji gerektiren katma değerli petrokimya ürünlerinin gelişen ihtiyacına yanıt verebilmek için Ar-Ge ve inovasyon altyapı ve kapasitesini her geçen gün artırmaktadır.

STAR Rafineri: Türkiye'nin Rafineri-Petrokimya Entegrasyonu

Türkiye'nin rafineri-petrokimya entegrasyonuna sahip tek rafineri şirketi olan STAR Rafineri, aynı zamanda Türkiye'de Stratejik Yatırım Teşvik Belgesi'ne sahip ilk şirkettir. Türkiye'nin işlenmiş ham petrol ürünü ihtiyacının %25'ini tek başına karşılayan STAR Rafineri, Türkiye'nin petrol ürünleri ithalatında da yıllık yaklaşık 1,5 milyar ABD doları tasarruf sağlamaktadır.

Dünyanın en dijital rafinerilerinden biri olan STAR Rafineri, mühendislik tasarımı aşamasından başlayarak, çevresel sürdürülebilirliğin bir bütün olarak sağlanması amacıyla, mevcut en ileri teknolojiler benimsenerek hayata geçirilmiştir. 6,3 milyar dolar yatırım bedeli ile Türkiye'nin en büyük enerji yatırımlarından biri olan STAR Rafineri, yüksek kompleksite ve dönüşüm kabiliyeti, farklı ham petrol türlerini işleyebilme teknolojisi ve 1,64 milyon metreküp depolama kapasitesiyle enerji arzı güvenliğinde önemli bir rol üstlenmektedir.

Sayılarla STAR Rafineri:

Türkiye'nin İşlenmiş Ham Petrol Ürünü İhtiyacını Karşılama Oranı	%25
Yıllık Ham Petrol İşleme Kapasitesi	10,6 Milyon Ton
Toplam Varlıklar 2020	66.868 Milyon TL
Toplam Çalışan Sayısı 2020	1.089

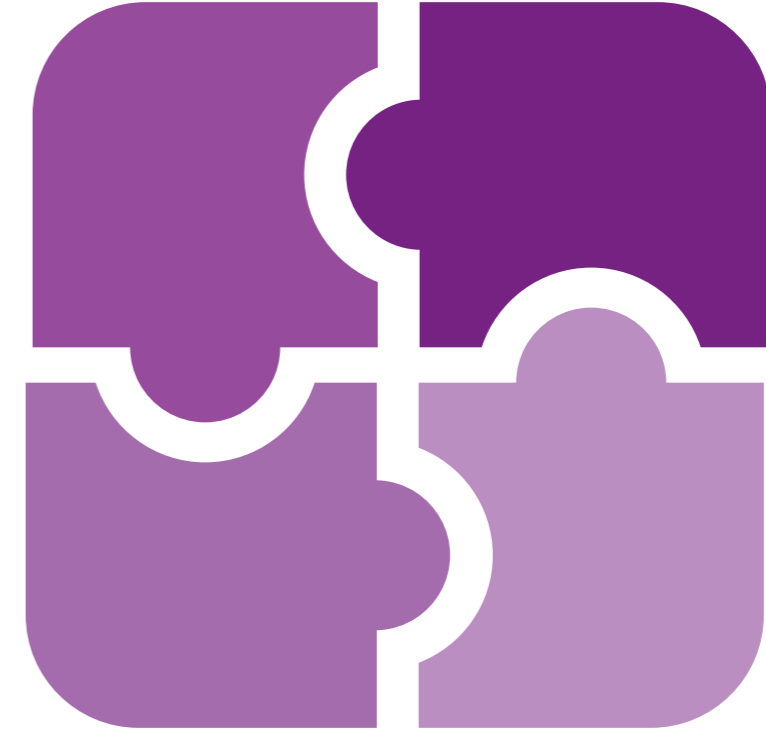
Petkim RES: Yenilenebilir Enerji Yatırımı

Toplam 17 türbinden oluşan bir rüzgar enerji santrali olan Petkim RES, SOCAR Türkiye'nin yenilenebilir enerji alanındaki en önemli yatırımdır. Toplam 55 milyon Avro yatırımla hayata geçirilen santral, 51 MW kurulu güce sahip olup SOCAR Türkiye'nin Aliağa'daki tesislerinin enerji ihtiyacının karşılanmasında, özellikle Petkim'in enerji arz güvenliğinin artırılması, üretim maliyetlerinin ve çevresel etkilerinin azaltılmasında önem arz etmektedir.

Sayılarla Petkim RES:

Toplam Kurulu Güç	51 MW
Toplam Türbin Sayısı	17
Toplam Yatırım	55 Milyon Avro

KURUMSAL YÖNETİM



SOCAR Global'in köklü kurum kültürü, değerleri ve tavizsiz iş etiği anlayışıyla şekillenen, yasa ve mevzuata uyum, modern kurumsal yönetim ilkelerinin içselleştirildiği, şeffaf ve hesap verebilir bir iş yapış anlayışını benimseyen SOCAR Türkiye, tüm faaliyet alanları ve iş birimlerinde özdeş bir anlayışla hareket etmektedir.

SOCAR Türkiye 2019 yılı itibarıyla hayata geçirdiği entegrasyon projesiyle bağlı ortaklıkların oluşturduğu değer zinciri içinde yaratılan sinerjiyi en üst düzeye çıkarmayı hedeflemiştir.

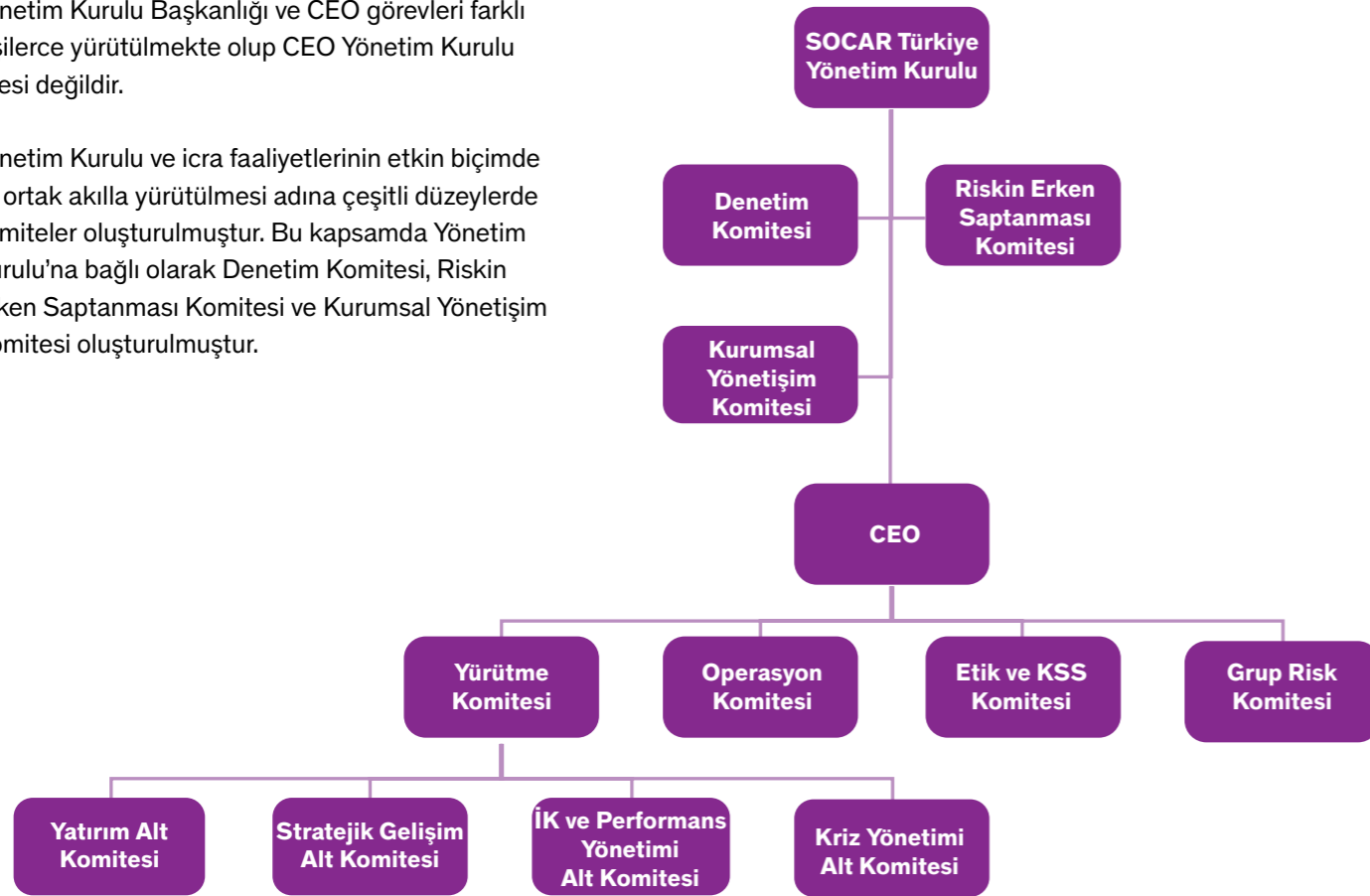
Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim Yapısı

SOCAR Türkiye'nin en üst düzey yönetim organı olan Yönetim Kurulu; Başkan, Başkan Vekili ve 5 üye olmak üzere toplam 7 üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu Başkanlığı ve CEO görevleri farklı kişilerce yürütülmekte olup CEO Yönetim Kurulu üyesi değildir.

Yönetim Kurulu ve icra faaliyetlerinin etkin biçimde ve ortak akılla yürütülmesi adına çeşitli düzeylerde komiteler oluşturulmuştur. Bu kapsamda Yönetim Kurulu'na bağlı olarak Denetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Kurumsal Yönetişim Komitesi oluşturulmuştur.

Entegrasyon projesiyle başta rafineri ve petrokimya operasyonları olmak üzere grup şirketlerinin yönetim destek operasyonlarının SOCAR Türkiye bünyesinde gerçekleştirilmesinden doğan sinerji sayesinde yeni yatırım fırsatlarının değerlendirilmesi, risk yönetimi, yetenek yönetimi ve portföy yönetimi gibi stratejik alanlara odaklanılması sağlanmaktadır.

SOCAR Türkiye bünyesinde payları halka arz edilmiş tek iştirak olan Petkim'in hisseleri Borsa İstanbul'da işlem görmektedir. Petkim, sürdürülebilirlik yönetimi çalışmalarıyla, Borsa İstanbul'un 2014 yılında başlattığı ve şirketlerin her yıl değerlendirilmeye tabi tutulmasıyla belirlenen BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde de günümüze kadar aralıksız listelenmiştir.



Risk Yönetimi

SOCAR Türkiye'nin faaliyetleri sırasında karşılaştığı birçok fırsat olduğu gibi maruz kalabileceği stratejik, finansal, operasyonel, hukuki ve benzeri birçok risk mevcuttur. Şirketin stratejik hedeflerine ulaşmasına, sürdürülebilir gelişimine etki edebilecek bu belirsizliklerle birlikte elde edilebilecek fırsatların da erken tespit edilip sistematik biçimde yönetilmesi gerekmektedir. Bu amaçla SOCAR Türkiye bünyesinde, kapsamlı bir kurumsal risk yönetim modeli oluşturulmuştur. Şirket genelinde risk yönetim süreçleri, Yönetim Kurulu düzeyinde örgütlenen Riskin Erken Tespiti Komitesi'nin gözetiminde, üst yönetim düzeyinde CEO'ya bağlı olarak görev yapan Grup Risk Komitesi tarafından alınan kararlar çerçevesinde bu süreçlerden sorumlu uzmanlar tarafından yönetilir.

Risk yönetim fonksiyonu şirketin hedeflerine ulaşmasına ve karar verme süreçlerine destek verecek şekilde konumlandırılmıştır. Stratejinin planlama ve hayata geçirilmesi aşamalarında risk yönetimi çerçevesinde hedef bazlı risk değerlendirmeleri yapılarak, potansiyel etki analizleri ve olasılık hesaplamaları üzerinden hedeflere ulaşılması yönünde gerekli aksiyonların zamanında alınması ve kaynakların bu kriterler temel alınarak kullanılması sağlanmaktadır. Bununla birlikte, şirket içerisinde stratejik yatırım talepleri, projelerin kritik aşamaları ve operasyonlara önemli etki edebilecek karar anlarında duruma özel risk değerlendirmeleri yapılarak karar alma süreçleri risk perspektifiyle desteklenir.

SOCAR Risk Yönetimi Birimi, ISO 31001 başta olmak üzere, uluslararası standartlara da uygun olarak tüm grup şirketlerine üst yönetim ve birim bazında destek sağlayabilmesi amacıyla organizasyon içerisinde merkezileşmiş şekilde, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak konumlandırılmıştır. Bu tercih çalışmaların verimliliğini, objektifliğini ve bağımsızlığını güvence altına almaktadır.

Hem risk yönetimi sürecinde hem de şirket faaliyet ve karar alma alanlarında temel alınması amacıyla alınabilecek risklerin limitlerini belirleyen "Risk İştahı Bildirgesi" 12 Aralık 2020 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

2020 yılında olduğu gibi önümüzdeki dönemin de risk yönetimi faaliyetleri çerçevesinde ele alınacak konuların başında pandemi sebebiyle iş gücünde yaşanabilecek düşüş ve kayıplar, operasyonel sürekliliği tehdit edebilecek unsurlar bulunmaktadır. Bununla birlikte, küresel ve bölgesel jeopolitik risklerin yükselmesi sebebiyle uluslararası ticaret ve tedarik faaliyetlerini tehdit eden riskler de öne çıkmaktadır. Diğer taraftan dünya genelinde ortaya çıkan ekonomik gelişmeler de şirket faaliyetleri üzerinde risk oluşturma potansiyeline sahiptir. İş güvenliği ve çevre riskleri, mümkün olan tüm kontrol ve süreçlerin sistematik biçimde yönetilip gerekli aksiyonların alınıyor olmasına rağmen şirketin faaliyet sahalarının doğası gereği göz ardı edilmeden dikkatle takip edilmesi gereken risk kayıtları arasında bulunmaktadır. Tüm bu risklerle ilgili raporlamaların, karar alma inisiyatiflerinin, izleme ve ölçümlerin gerçekleştirilmesiyle risk yönetimi süreci ve yönetim ekiplerine destek verilmektedir.

2021 yılı, SOCAR Türkiye için, iklim değişikliği risklerinin tespit edilerek muhtemel etkilerinin ve gerekli aksiyonların belirlenmesine odaklanılacak önemli bir yıl olacaktır. Yıl içinde, küresel trendler ve sektörel ihtiyaçların da tetiklemeyle oluşabilecek iklim değişikliği kaynaklı risklerin zamanında ve etkin şekilde yanıtlanmasına yönelik spesifik risk yönetimi süreci geliştirilecektir. 2021 yılında şirket genelinde risk yönetimi farkındalığının artırılmasına yönelik bir gelişim programı hayata geçirilecektir.

İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele

SOCAR Türkiye ve bağlı grup şirketlerinin, faaliyetlerini yürütürken uluslararası ölçekte kabul görmüş üstün iş etiği kurallarına uyumu tavizsiz biçimde ön plana koyar. Bu kurallar, "[SOCAR Türkiye Etik Kuralları](#)" ve "[Yolsuzlukla Mücadele ve Ticaret Kontrolleri Politikası](#)" dokümanlarında düzenlenip ilgililerin kolay erişimini sağlamak amacıyla şirketin internet sitesinde yayınlanmaktadır. SOCAR Türkiye Etik Kuralları ve Yolsuzlukla Mücadele ve Ticaret Kontrolleri Politikası, Yönetim Kurulu'ndan iştirak çalışanlarına, SOCAR Türkiye çatısı altında istihdam edilen tüm yönetici ve çalışanlar; SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin iş ortakları için bağlayıcıdır.

SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin genelinde yürütülen çalışmaların etik kurallarına uygun olarak yürütülmesini güvence altına almak adına SOCAR Türkiye CEO'sunun başkanlığında düzenli olarak toplanan SOCAR Türkiye Etik & Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Komitesi kurulmuştur. Etik & KSS Komitesi'nin çalışmalarının verimli ve sistematik biçimde yürütülmesi amacıyla oluşturulan iç prosedür de değişen ihtiyaçlara göre dinamik bir şekilde güncellenmektedir. SOCAR Türkiye Etik & KSS Komitesi şirket genelinde yürütülen kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarının Etik Kurallara ve SOCAR Türkiye Değerlerine uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlamak üzere yönetim faaliyetlerinde de bulunmaktadır. Bu amaçla yayınlanan KSS İlkeleri Politikası uyarınca İletişim Departmanı her takvim yılının sonunda bir sonraki takvim yılı için bir KSS Planı hazırlayıp Komite onayına sunmakta, Komite tarafından onaylanan Plan, Yönetim Kurulu onayına sunulmaktadır.

2020 yılında SOCAR Türkiye Etik Kuralları, Yolsuzlukla Mücadele ve Ticaret Kontrolleri Politikası, Temsil ve Ağırhlama Prosedürü, Çıkar Çatışması Prosedürü güncellenmiştir. Sürekli gelişim anlayışı çerçevesinde yapılan bu güncellemelerde etik ve uyum alanında ulusal ve uluslararası iyi uygulamalar incelenmiş, şirket ihtiyaçları ve riskleri göz önünde bulundurularak gerekli değişiklikler yapılmıştır. Ayrıca uluslararası ticaret kontrollerine uyumun etkin bir şekilde gözetilebilmesi amacı ile ilgili süreç otomatize edilmiş ve dijital asistan kullanılarak iş birimlerine hızlı ve etkili şekilde destek verilmiştir.

Etik Yönetiminde "10 Altın Kural"

1- Kanunlara ve SOCAR Türkiye Etik Kurallarına Uyum	İlgili olabilecek tüm kanun ve Etik Kurallara uygun hareket etmek esastır. Çünkü güçlü kurumlar, ancak sağlam temeller üzerinde oluşur. Sağlam temellere sahip olmak ise kanunlara saygılı şekilde oluşturulmuş, sarsılmaz değerlere ve bu değerlerle uyumlu hareket edilmesine dayanır.
2- İnsan Haklarına Saygı	SOCAR Türkiye'de tüm bireylerin insan haklarının gözetilmesi mutlak koşuldur. Çünkü bir tek kişiye yapılan haksızlık, tüm topluma yöneltilen bir tehdittir.
3- Kurumsal Sosyal Sorumluluk	Kurumsal sosyal sorumluluk, etik şekilde davranmaya devam ederken, toplumun geneline faydası olan belirli bazı alanlarda, hayır amaçlı gayretlerin de ötesine geçebilen ve hedefler üzerinde olumlu etki yaratmaya özgülenmiş, süreklilik arz eden bir taahhüttür.
4- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre	Sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları huzurlu, mutlu ve verimli çalışma ortamları yaratır. Bunun için her kurum tarafından bazı ilkeler belirlenir. Bu sebeple, SOCAR Türkiye ve grup şirketleri olarak İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Departmanımız tarafından hazırlanan İSG-Ç Politikası'nı uygular ve attığımız her adımda İSG-Ç Politikamız kapsamında öngörülen kurallara ve ilkelere uyarız.
5- Şirket Kaynaklarının Korunmasının Önceliği ve İşe Uygun Davranış	İşimizi yapabilmemiz için bize verilen her şey SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin kaynaklarıdır ve hiçbir kaynak sınırsız değildir. SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin bünyesinde, bizim olanı korur ve onların değerini bilmek için bize verilen kaynakların tükenmelerini beklemeyiz. SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin kaynaklarını sadece SOCAR Türkiye ve grup şirketleri işleri ve menfaatleri için kullanırız.
6- Yolsuzlukla Mücadele ve Ticaret Kontrolleri	SOCAR Türkiye ve grup şirketleri olarak, rüşvet, kara paranın aklanması ve terörün finansmanı da dahil olmak üzere, her türlü yolsuzluğa karşı sıfır tolerans politikasına sahibiz. Çalışma ve gayretlerinin karşılığını alabilen mutlu ve huzurlu bireylerin sadece, yolsuzluğa karşı güçlü bir mücadele ortaya koyan toplumlarda bulunabileceğine inanıyoruz. Aynı durum, yolsuzluğun olmadığı işletmeler ve kurumlar için de geçerlidir. Bu sebeple, SOCAR Türkiye ve grup şirketleri olarak sadece ticari kazancı değil, aynı zamanda yüksek iş ahlakıyla doğru ve düzgün şekilde çalışmaya da önem veririz. Yüksek iş ahlakı standartlarımızın, ticari faaliyetlerimiz sırasında iş yaptığımız ticari taraflarla karşılandığından emin olmak için, söz konusu ticari taraflara ilişkin olarak etik durum değerlendirmesi çalışmalarını yürütmekte ve söz konusu ticari tarafların Etik Kurallar kapsamında belirlenen değerlerimize uygunluğunu kontrol ve temin ederiz.
7- Çıkar Çatışmaları	SOCAR Türkiye'nin çıkarları her zaman bireysel çıkarların üzerindedir. SOCAR Türkiye adına hareket ettiğimiz her durumda, işimizin gereği ne ise onu yapar ve hem SOCAR Türkiye'yi hem de kendimizi en iyi şekilde temsil ederiz. Bu, kimsenin göremeyeceği veya bilemeyeceği hallerde dahi SOCAR Türkiye'nin çıkarlarını gözetmek anlamına gelmektedir. Çünkü karakter kimse izlediği anda sergilenen davranıştır.
8- Finansal Kontrol Sistemleri	Kendini tanımlamaya, şeffaflığa, doğruluğa ve hesap verebilirliğe imkân veren finansal kontrol sistemlerinin eksiksiz ve doğru bir şekilde işlemesi şirket başarısında kilit öneme sahiptir. SOCAR Türkiye ve grup şirketleri, finansal kontrol sistemlerini, mevcut olan en yüksek finansal standartlara dayalı bu dört özelliği taşıyacak şekilde tasarlamıştır ve bunları özenle uygulamaktadır. SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinde, finansal kontrol sistemlerinin eksiksiz ve doğru bir şekilde çalışmasını sağlamak üzere belirlenen kurallara her zaman uyar ve bu sayede SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin başarısına katkıda bulunuruz.
9- Gizli Bilgilerin ve Kişisel Verilerin Korunması	İşimizi yaparken SOCAR Türkiye ve Grup Şirketlerine veya SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin ticari faaliyetine ilişkin olarak edindiğimiz, kişisel veriler de dahil olmak üzere, her bilgi gizlidir ve hiçbir çalışan tarafından, SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin bünyesinde olsa dahi kimseye uygunsuz veya gereksiz bir şekilde açıklanmamalıdır. Bunun nedeni gayet basittir; kötü niyetli kişilerin bu bilgilerle neler yapabileceklerini asla bilemeyiz. Bu sebeple, aldığımız bilgilerin gizliliğini koruyarak SOCAR Türkiye ve grup şirketlerini ve onun geleceğini koruruz.
10- Bireysel Sorumluluk ve Raporlama	Çözümün parçası olmayan, sorunun bir parçasıdır. Biz, SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinde uygun iletişim kanallarını kullanarak SESİMİZİ DUYURUR ve bu sayede üretilen çözümün bir parçası oluruz. SOCAR Türkiye Etik Kuralları ile ilgili farkındalığın oluşturulup artırılması için düzenli farkındalık faaliyetleri (eğitim, toplantı, oryantasyon, bülten yayımı vb.) ile iç iletişim kampanyaları gerçekleştirilmektedir.

SOCAR Türkiye çalışanları ve/veya 3. kişilerin elektronik posta, telefon, mektup ve tesislerdeki şikayet kutuları aracılığı ile anonim bildirimlerine açık olacak şekilde dizayn edilmiş olan Etik Hat, etik ihlallerinin ve rüşvet ve yolsuzluk şüphelerinin bildirilmesi için kullanılmaktadır. Etik Hat bildirimleri sadece Uyum Grup Koordinatörü ve Denetim, Risk ve Uyum Grup Direktörü tarafından görülebilmektedir.

Bu yapı ile Etik Hat yönetimi icra fonksiyonlarına değil Yönetim Kurulu'na raporlama yapan bir fonksiyona bırakılmış ve böylece gerekli bağımsızlık kazandırılmıştır. Etik Hat bildirimlerinin sayıları, türleri ve çözüm durumları ile ilgili Etik & KSS Komitesi ve Denetim Kurulu'na düzenli toplantılarda bilgilendirme yapılmaktadır. İhlal ve uyumsuzluk şüphesiyle bildirimde bulunan kişilere hiçbir şekilde misilleme yapılamaz, yaptırım uygulanamaz. Aynı şekilde, bildirimde bulunan kişilere karşı taciz ve ayrımcılığa da asla göz yumulmaz. Bu gibi davranışlar içinde olduğu tespit edilen kişilere disiplin işlemleri uygulanır.

Raporlama döneminde Etik Hat'a gelen tüm bildirimler titizlikle incelenerek Yolsuzlukla Mücadele ve Ticaret Kontrolleri Politikası kapsamına girmeyen konularla ilgili bildirimler sorumlu departmanlarla paylaşılmış ve sonrasında takip edilmiştir. Yolsuzlukla Mücadele ve Ticaret Kontrolleri Politikası kapsamına giren konulardan soruşturmaya dönecek ciddiyette herhangi bir bildirim yapılmamıştır.

SOCAR Türkiye, çalışanları tüm diğer anayasal haklarında olduğu gibi Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın kendilerine verdiği demokratik siyasi faaliyette bulunma hakkını destekler. Ancak SOCAR Türkiye, hiçbir siyasi düşünce ve ideolojinin, siyasi örgütlerin tarafı olamayacağı gibi, siyasi partilerin, örgütlerin, siyasetçi ve adayların faaliyet ve kampanyalarına doğrudan veya dolaylı olarak destek veremez; şirket kaynaklarının bu türden faaliyetlerde kullanılmasına müsaade edemez. Dolayısıyla SOCAR Türkiye çalışanları, demokratik siyasi haklarını kullanırken bu faaliyetlerinin SOCAR Türkiye ve grup şirketleriyle ilişkilendirilmesine yol açacak davranışlardan istisnasız olarak kaçınmalıdır.

İş etiği anlayışı doğrultusunda insan haklarının korunması ve ihlallerin engellenmesi de ciddiyetle ele alınmaktadır. SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin gerçekleştirdiği faaliyetler, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün ana sözleşmeleriyle uyumlu şekilde yürütülmektedir. Tüm faaliyet karar ve süreçlerinde insan haklarına değer verilmesi ve saygı gösterilmesini güvence altına almak amacıyla normların gözetilmesi tedarikçi, müşteri ve iş ortaklarından da beklenmektedir. İnsan haklarına saygı çerçevesinde çalışanların örgütlenme, sendikalaşma ve toplu sözleşme özgürlüğüne saygı gösterilir, zorla çalıştırmanın, işgücünü kötüye kullanmanın, çocuk işçi istihdamının önüne geçilir, ayrımcılığın hiçbir formuna göz yumulmaz.

İç Denetim

İç denetim çalışmaları şirketin ve grup şirketlerinin faaliyetlerine bağımsız, objektif bir güvence ve danışmanlık sağlayarak değer katmaktadır. İç Denetim Birimi, Yönetim Kurulu'na bağlı çalışan Denetim Komitesi'ne doğrudan raporlama yapmaktadır. İç Denetim Departmanı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planı doğrultusunda, "Uluslararası İç Denetim Enstitüsü" (IIA) tarafından yayımlanan, genel kabul görmüş Uluslararası İç Denetim Standartları ve ilgili yerel mevzuatlara göre grup içinde iç denetimlerin planlanmasından, gerçekleştirilmesinden ve raporlanmasından sorumludur. Ayrıca, ortaya çıkan aksaklıkların giderilmesi için üst yönetimin gerekli tedbirleri almasının sağlanması, alınan aksiyonların takip edilmesi, denetim faaliyetlerinin koordinasyonu ve uyumlu hale getirilmesi de İç Denetim Departmanı'nın sorumluluğu altında yer almaktadır.

Şirket genelinde iş etiği kuralları, yolsuzlukla mücadele ve insan hakları politikaları hakkında bilgi ve farkındalığın artırılmasına yönelik eğitim faaliyetleri yürütülmekte, belirli aralıklarla tekrar eğitimleri verilerek bilgi tazelenmektedir. Raporlama döneminde gerçekleştirilen iç denetim çalışmalarına iş etiği ve yolsuzluk riskleri dahil edilmiş uyumsuzluk vakasına rastlanmamıştır. Dönem içinde bu konularla ilgili şirket ve çalışanlarını hedef alan yasal bir vaka gerçekleşmemiştir. Diğer taraftan raporlama döneminde ayrımcılık uygulaması konusunda da bir şikayet alınmamış, bir vaka yaşanmamıştır.

SOCAR Türkiye İş Etiği Kuralları içinde önemli bir yer kaplayan uyum konusunda başarının elde edilmesi için şirket içi program oluşturulmuştur. 2021 yılı için Uyum Planı hazırlanmış ve Denetim Kurulu onayına sunulmuştur. Denetim Kurulu tarafından onaylanan plan 2021 yılında gerçekleştirilecek tüm uyum faaliyetlerini kapsamaktadır. Şirket genelinde uyum çalışmalarının koordine edilmesinden sorumlu olarak Yönetim Kurulu Başkanlığı'na bağlı Denetim, Risk ve Uyum Grup Direktörlüğü içerisinde yer alan Uyum Grup Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Raporlama döneminde başta ürün ve hizmetlerin sağlanmasına yönelik düzenlemeler olmak üzere, belirgin bir boyuta ulaşan yasal uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.

2020 yılında Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyumu için 2020 envanter güncelleme çalışmaları, yetkilendirme kontrolleri, veri erişimlerinin kontrol altına alınması için yeni bir bilişim altyapısı uygulaması, 2021 yılı için KVKK Uyum Planı hazırlanması gibi faaliyetler icra edilmiş, alınan teknik ve idari tedbirler bağımsız denetim sürecine tabi tutulmuştur.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI



SOCAR Global'in yönetim yaklaşımının da bir uzantısı olarak sürdürülebilirlik, SOCAR Türkiye'nin "kaynaktan son kullanıcıya kadar uzanan tüm değer zincirini; her seviyede tecrübeli, bilgili ve işine bağlı insan kaynağı ile verimli ve sürdürülebilir bir şekilde işletmek ve geliştirmek" misyonuyla birlikte yönetim anlayışının ayrılmaz bir parçası haline gelmiştir. İş stratejisinin bir parçası olarak sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin yönetimine önem atfeden SOCAR Türkiye, başta faaliyet gösterdiği coğrafyalarda olmak üzere sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesine yönelik çalışmalarına devam etmektedir.

SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Öncelikleri

SOCAR Türkiye'nin sürdürülebilirlik yönetiminin odak noktaları, faaliyetlerinden doğan sosyal, ekonomik ve çevresel etkiler ile paydaş beklentileri doğrultusunda şekillenmektedir. Bu odakların tespiti için SOCAR Türkiye, çeşitli araştırmalar ve paydaş görüşlerinin analiziyle şekillenen kapsamlı bir önceliklendirme analizi süreci yürütmektedir. Global Reporting Initiative tarafından finansal olmayan raporlama çalışmalarında kullanılması amacıyla yayınlanan ve sürdürülebilirlik yönetimi modellemesinde de bir kaynak olan GRI Standartları'nda belirtilen önceliklendirme süreci ilkeleriyle şekillendirilen bu süreç raporlama döneminde de tekrarlanarak en güncel halini almıştır.

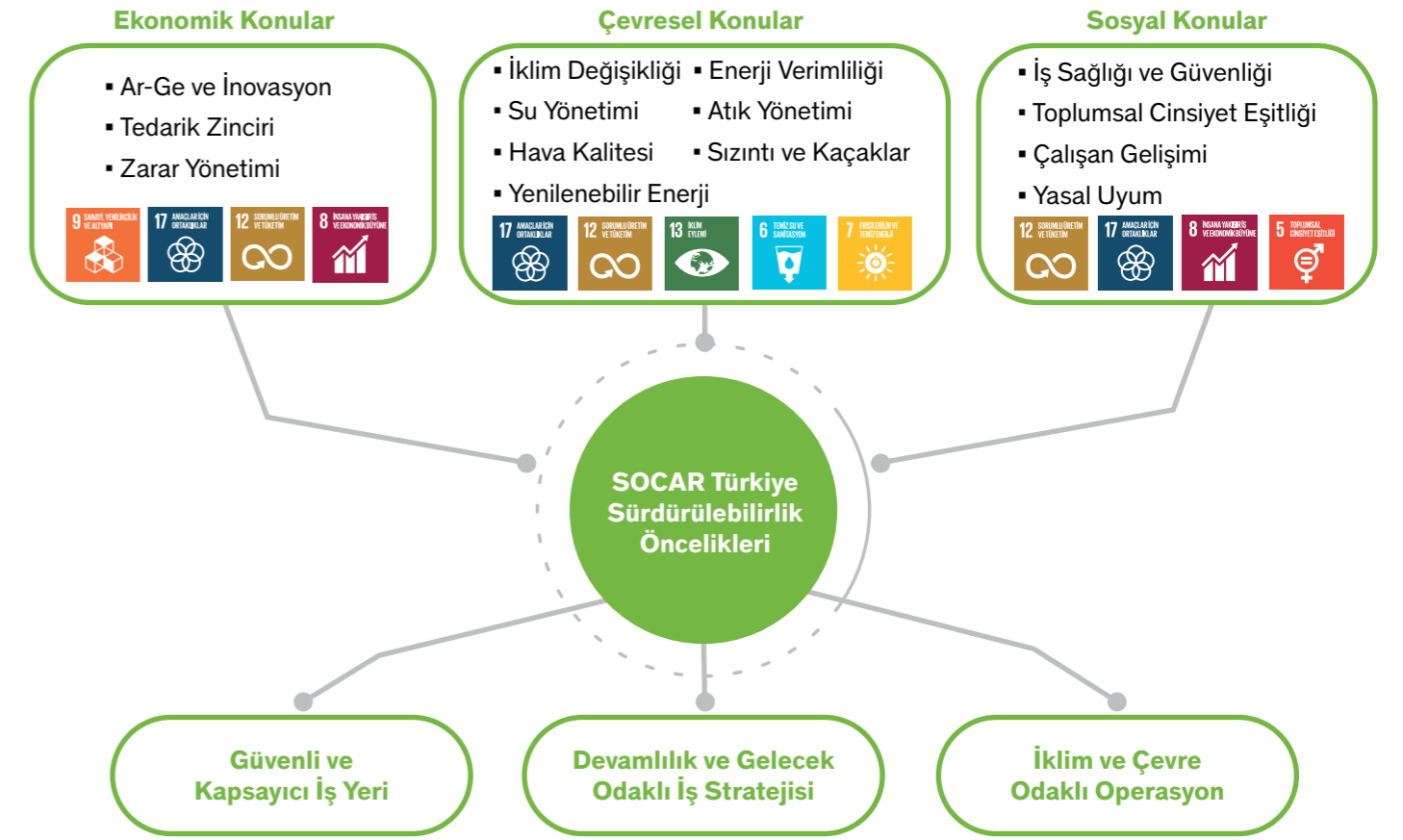
Raporlama döneminde gerçekleştirilen önceliklendirme çalışmasında ilk olarak, GRI Standartları, SASB Sektör Öncelikleri, Global Mega Risk Trendleri Araştırması sonuçları, uluslararası raporlama uygulama ve okuyucu değerlendirme araştırmaları, rakip uygulamaları ve sektörel kaynakların da değerlendirildiği kapsamlı bir çalışma yapılarak SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin sürdürülebilirlik etki portföyünde yer alması muhtemel 40'a yakın sosyal, ekonomik ve çevresel etki alanından oluşan bir konu evreni oluşturulmuştur.

SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinde görev alan 300'den fazla çalışan ve 25 üst düzey yöneticinin katılımıyla gerçekleştirilen tarama çalışmaları, risk ve fırsat analizleri ile test edilmiştir. Çalışma kapsamında BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları da değerlendirilmiştir.

Buna paralel olarak başta finans kuruluşları, müşteriler, tedarikçi ve iş ortakları, medya ve sivil toplum kuruluşları, üniversiteler olmak üzere birçok farklı paydaş grubunu temsil eden 250'den fazla katılımcının görüşlerini belirttiği çalışmalarla da aynı konu evreni paydaş beklentileri bakımından değerlendirilmiştir.

Araştırma kapsamında farklı paydaş grupları değişken görüşler belirtmiştir. Örneğin müşteriler ve basın mensupları, paralel bir yanıt vererek beklentilerinin en yüksek olduğu konular olarak "enerji verimliliği, iklim değişikliği ve yenilenebilir enerjiyi" sıralamıştır. Finans kuruluşları en büyük önceliği "enerji verimliliği, su ve atık yönetimine" sivil toplum örgütleri "enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve iş güvenliği" konularına, tedarikçi ve müteahhit kuruluşlar "enerji verimliliği, Ar-Ge ve inovasyon, iş güvenliği" konularına öncelik atfetmiştir.

Gerçekleştirilen şirket içi çalışmalar ve paydaş analizleri sonuçları sürdürülebilirlik uzmanları tarafından konsolide edildikten sonra SOCAR Türkiye yöneticilerinin değerlendirmesine sunulmuş SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Öncelikleri tespit edilmiştir. Bu kapsamda üç ana başlıkta toplam 14 konu belirlenerek önceliklendirilen 8 BM Sürdürülebilir Kalkınma Amacı ile ilişkilendirilmiştir.



Güvenli ve Kapsayıcı İş Yeri

Sorumlu bir işveren olarak SOCAR Türkiye, faaliyet sahalarında bulunan kişilere emniyetli ve sağlıklı bir iş yeri, adalet ve fırsat eşitliğinin sağlandığı, bireylerin kişisel potansiyellerini gerçekleştirmelerini kolaylaştıran bir çalışma hayatı sunar.

Devamlılık ve Gelecek Odaklı İş Stratejisi

SOCAR Türkiye, hammaddeden, rafinaj, petrokimya ve dağıtım, oluşturduğu entegre iş stratejisinin gelecek başarısını, yüksek teknolojiye dayalı ürün ve süreç geliştirme çalışmalarında; ihtiyaç duyulan rafinaj ve petrokimya ürünlerinin arz sürekliliğini güvence altına alacak yatırımlarda görmektedir.

İklim ve Çevre Odaklı Operasyon

SOCAR Türkiye, mevcut en iyi teknikleri kullanarak operasyonlarının iklim ve çevre üzerindeki etkisini azaltmayı ön planda tutar.

	SOCAR Türkiye	STAR Rafineri	Petkim	Tedarik Süreçleri	Satış Sonrası Süreçler
İklim Değişikliği	●	●	●		●
Enerji Verimliliği		●	●		
Su Yönetimi		●	●		
Atık Yönetimi		●	●		●
Hava Kalitesi		●	●		
Sızıntı ve Kaçaklar		●	●		
Yenilenebilir Enerji			●		
Ar-Ge ve İnovasyon	●	●	●		
Tedarik Zinciri	●	●	●	●	
Varlık Yönetimi	●	●	●		
İş Sağlığı ve Güvenliği	●	●	●	●	●
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	●	●	●		
Çalışan Gelişimi	●	●	●		
Yasal Uyum	●	●	●	●	●

Tespit edilen konular sadece etkinin büyüklüğü bakımından değil aynı zamanda etkinin SOCAR Türkiye değer zincirinin hangi noktasında oluştuğu bakımından değerlendirilmiştir.

Sürdürülebilirlik Hedefleri

İklim ve Çevre Odaklı Operasyon

	Kısa Vadeli Hedefler	Orta Vadeli Hedefler	Uzun Vadeli Hedefler
Çevre Yönetimi	Atık yönetim sisteminde dijital dönüşüm altyapısının oluşturulması	Mevcut Sıfır Atık belgelerinin nitelikli belge seviyesine yükseltilmesi Öncelikli ürünler için LCA modelinin hayata geçirilmesi Su tüketiminin azaltılmasına ilişkin uygulanabilir projelerin hayata geçirilmesi	2035'e kadar CO ₂ salımını %40 azaltma ve 2050'ye kadar net sıfır hedefine ulaşma
İklim Değişikliği	Uzun vadeli sürdürülebilirlik ve dekarbonizasyon stratejisi geliştirme CO ₂ emisyonunu yılda %1 oranında azaltmak için ilk girişimlerde bulunmak	Geri dönüşüm sektöründeki oyuncular ile ilişkiler kurma ve potansiyel ortaklıklar geliştirme Gelecekteki yatırımlar için alternatif enerji üzerine bilgi birikimi oluşturma	Portfolyo Yönetimi aracılığıyla alternatif enerji için start-up'lar ile iş birliği yapma

Devamlılık ve Gelecek Odaklı İş Stratejisi

	Kısa Vadeli Hedefler	Orta Vadeli Hedefler	Uzun Vadeli Hedefler
Güvenilirlik		Rafineri-Petrokimya İş Birimi'nde varlık yönetimi sistemi uygulamasının tamamlanması	Ekipman ve üretim sistemlerinin emre amadeliğe değerlerini geliştirmek
Risk Yönetimi	Risk yönetimi farkındalığının artırılmasına yönelik gelişim programının hazırlanması	Eğitim ve aktif mentorluk faaliyetlerinin hayata geçirilmesi Rol Modellerin ve Risk Şampiyonlarının belirlenmesi Risk Çalıştaylarının hayata geçirilmesi	Kurumun risk yönetimi yetkinliklerinin (Maturity) artırılmasıyla, süreçten beklenen değerlerin yakalanması
Tedarik Zinciri Yönetimi	Yerel Tedarik Geliştirme Projesi'nin tamamlanması		

Güvenli ve Kapsayıcı İş Yeri

	Kısa Vadeli Hedefler	Orta Vadeli Hedefler	Uzun Vadeli Hedefler
İş Sağlığı ve Güvenliği	İSG-Ç Yasal Uyum Performans takibinin dijitalleştirilmesi İSG-Ç Eğitimlerinin dijitalleştirilmesi Davranış Odaklı İş Güvenliği Programı'nın geliştirilmesi	SAFE'in (İSG-Ç Yönetim Sistemi) sürekli iyileştirilmesi Çalışma Yetkilendirmesi Sistemi'nin dijitalleştirilmesi Değişim Yönetimi Sistemi'nin dijitalleştirilmesi	PSM (Process Safety Management) Projesi'nin tamamlanması
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Cinsiyet eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık stratejisi geliştirmek	Kadın istihdamını teşvik eden uygulamalar ve doğum sonrası kadınların işe dönüşünü kolaylaştırıcı programlar ve yan haklar belirlemek İş kademelerinde kadın-erkek ücret varyansı detaylarını tespit edip eşit ücretlendirme ilkesini güvence altına alacak aksiyonlar belirlemek Kadın saha çalışanları ve kadın mühendisler için saha koşullarını düzenleyecek Kadın Dostu Saha Projesi'nin tamamlanması	Cinsiyet eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık stratejisiyle uyumlu politika ve prosedürlerinin oluşturulması ve ilgili mecralarda yayınlanması
Çalışan Gelişimi	Kadınlara yönelik liderlik ve gelişim programı ihtiyaçlarının tespit etmek Kadın yöneticilere yönelik mentorluk programı oluşturmak Kadın çalışanlara yönelik özel eğitim programları oluşturmak	Çeşitli çalışan deneyimi anketleri uygulayarak kadın çalışanlardan düzenli geribildirim almak, kadın çalışanların iş hayatlarına dair deneyimlerini duymak ve ihtiyaçlarına uygun aksiyonlar üretmek	

Sürdürülebilirlik Yönetimi

SOCAR Türkiye, iş yapış kültürünün bir parçası olan sürdürülebilirlik yönetimini geliştirme çalışmalarına devam etmektedir. Kurumsal politikalar ışığında gerçekleştirilen çalışmalarda üst düzey yönetimden başlayan bir sorumluluk paylaşımı bulunmaktadır. SOCAR Türkiye CEO'suna doğrudan bağlı olarak görev yapan İletişim ve Kamu İlişkileri Başkanı, sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk konularının yönetiminden sorumlu en üst düzey yöneticidir. Tespit edilen sosyal, ekonomik ve çevresel konularda gerçekleştirilen faaliyetler ise ilgili konudan sorumlu Başkanlar tarafından takip edilmektedir.

SOCAR Türkiye, sosyal, ekonomik ve çevresel konuların yönetimine yönelik çeşitli kurumsal politikalar oluşturmuştur. Kurumsal internet sitesinde de yayınlanan bu politikalardan en kapsamlı olanlar SOCAR Türkiye Etik Kuralları ile Yolsuzlukla Mücadele ve Ticaret Yaptırımları Politikası ve SOCAR Türkiye İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Politikası'dır. Tüm SOCAR Türkiye iş birimlerinde yürürlükte olan bu politikalar hayata geçirilen herhangi bir faaliyette mutlaka gözetilir. Diğer taraftan SOCAR Türkiye grup şirketleri, kendi faaliyet kollarında sürdürülebilirlik konularının yönetiminde uluslararası geçerliliği olan yönetim sistem standartları kullanmaktadır.

Örneğin; Petkim ve STAR Rafineri'de sürdürülebilirlik yönetiminde kullanılan temel standartlar ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi iken, liman terminal işletmelerinde Greenport – Yeşil Liman Sistem Standardı kullanılmaktadır.

SOCAR Türkiye Genel Merkezinden tüm grup şirketlerini kapsayacak şekilde uygulanan "SOCAR Aims for Efficiency" (SAFE) sistemi, ofislerden yüksek riskli süreçlere kadar her alanda günlük çalışmaların çevre ve insan sağlığı açısından güvenilir biçimde yürütülmesinde önemli bir katma değer sağlamaktadır.

Paydaş İletişimi

Günümüzde şirketlerin yönetim kalitesini gösteren en önemli göstergelerden biri katılımcı bir yönetim anlayışı ortaya koyabilme becerisidir. Bu bakışla SOCAR Türkiye, tüm iç ve dış paydaşlarıyla şeffaflık ve hesap verebilirliğe dayalı, kalıcı ve karşılıklı güvene dayalı bir iletişim kurmayı hedeflemektedir. Bu amaçla kullanılan kanallar paydaş kitlesine göre farklılıklar göstermektedir.

SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinde çalışanların yönetime katılmalarını kolaylaştıracak, karşılıklı bilgi paylaşımını artıracak iletişim kanallarının oluşturulmasına özel bir önem verilmektedir. Bu kapsamda niteliğine göre sürekli, periyodik ya da anlık olarak birçok iletişim kanalı üzerinden SOCAR Türkiye çalışanlarıyla iletişime geçilmektedir. İletişim ihtiyaçlarına göre kullanılan kanallar işbirlikçi göze de farklılıklar arz etmektedir. Bu iletişim kanalları arasında en yaygın kullanılanlar entegre kurumsal intranet, iç anket çalışmaları, e-posta ve e-bültenler, kurumsal TV, poster ve afişler, itibar ve memnuniyet araştırmaları, eğitim uygulamaları, performans yönetim sistemi, mülakat ve görüşmeler, çalışma grubu ve komiteler, şikayet ve öneri sistemleridir. Başta şikayet ve öneri sistemleri olmak üzere birçok iletişim kanalına faaliyet sahalarında görev yapan müteahhit firma çalışanlarının da erişimi bulunmaktadır.

SOCAR Türkiye ve grup şirketleri çalışanları gibi, dış paydaşlarıyla da katılımcı, zamanında, şeffaf ve çift yönlü bir iletişim ortamını oluşturmak adına çeşitli kanallar kullanmaktadır. Takip edilen yönetim sistemlerinin birçoğunda da paydaş iletişim sistematigi şekillendirilmiştir. Tüm paydaşlarla iletişimin güçlendirilmesi esas olmakla birlikte müşteriler, hissedar ve yatırımcılar, kamu kuruluşları ve yerel yönetimler, sendikalar, tedarikçi ve müteahhit firmalar, meslek kuruluşları ve sivil toplum örgütleri, finans kuruluşları, eğitim

kurumları, medya kuruluşları ve yerel halk sıklıkla iletişim kurulan paydaşlar arasındadır. Paydaşlarla iletişimde de kurumsal internet sitesi, iletişim formları, sosyal medya, e-posta haberleşmeleri, faaliyet raporları, sürdürülebilirlik raporu, basın bülten ve toplantıları, duyurular, karşılıklı görüşmeler, sosyal projeler ve sponsorluklar, dış eğitimler, toplantı ve sunular, kurumsal filmler, araştırma ve anketler gibi araçlar sistematik biçimde kullanılmaktadır.

SOCAR Türkiye tarafından merkezi olarak gerçekleştirilen itibar araştırması, başta müşteriler olmak üzere, yerel ve ulusal medya, mesleki kuruluşlar, sivil toplum örgütleri, finansal kuruluşlar ve kamu kurumları gibi paydaşların SOCAR Türkiye ile olan ilişkilerinden memnuniyet düzeyini ölçüp değerlendirmekte kullanılan temel bir araçtır.

Etik ihbar kanalları, öneri ve şikayet sistemleri de çalışanlar yanında başta müteahhitler, tedarikçiler ve yerel halkın erişimine açıktır. Bu kanallar üzerinden iletilen şikayet ve öneriler dikkatle ele alınarak sonuçlandırılır. Bu kanalların sistemli yönetiminin sağlanması adına Petkim ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistem Standardını da entegre yönetim sistemi kapsamına dahil etmiştir.

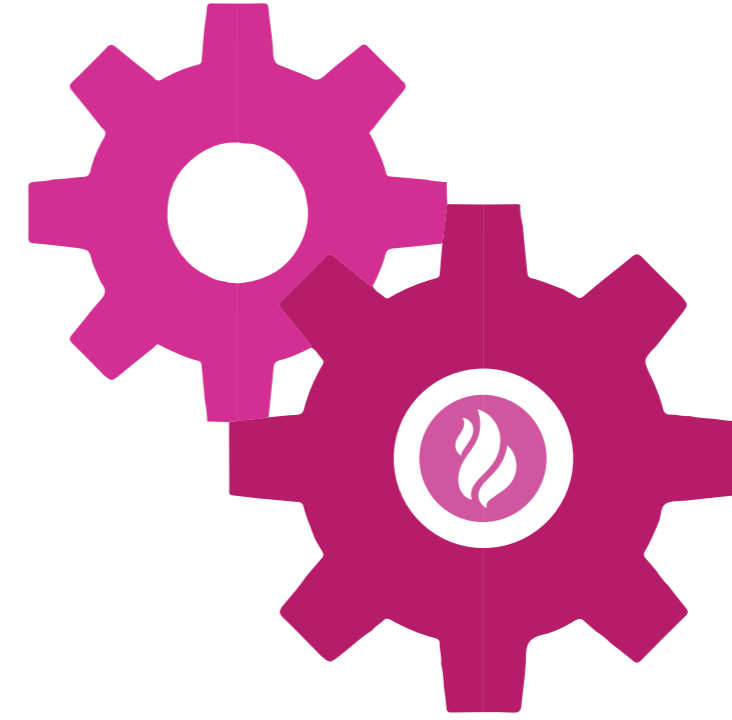
SOCAR Türkiye Kurumsal Üyelikleri

ALTO	Aliağa Ticaret Odası
ASD	Ambalaj Sanayicileri Derneği
DEİK	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu
EBSO	Ege Bölgesi Sanayi Odası
EPCA	Avrupa Petrokimya Birliği
EGE PLASDER	Ege Plastik Sanayicileri Dayanışma Derneği
ESAİD	Ege Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği
ICC TÜRKİYE	Milletlerarası Ticaret Odası
İKMİB	İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamulleri İhracatçıları Birliği
İTO	İstanbul Ticaret Odası
İMEAK	Deniz Ticaret Odası
İMMİB	İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği
İZKA	İzmir Kalkınma Ajansı
İYTE	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü Vakfı
KALDER	Türkiye Kalite Derneği
KİD	Kurumsal İletişimciler Derneği
KİPLAS	Türkiye Kimya, Petrol, Lastik ve Plastik Sanayi İşverenleri Sendikası

SOCAR Türkiye Kurumsal Üyelikleri

KÜV	Kocaeli Üniversitesi Vakfı
PERYON	Türkiye İnsan Yönetimi Derneği
TEİD	Etik ve İtibar Derneği
TÜSİAD	Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği
TKSD	Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği
TÜYİD	Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği
TİDE	Türkiye İç Denetim Enstitüsü
TİM	İhracatçılar Meclisi
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TURKLAB	Kalibrasyon ve Deneysel Laboratuvarları Derneği
TÜREB	Türkiye Rüzgâr Enerjisi Birliği
TÜSİAD	Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği
TTGV	Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı
YASED	Uluslararası Yatırımcılar Derneği
WEC TURKEY	Dünya Enerji Konseyi Türk Milli Komitesi
	Ege Demir ve Demir Dışı Metaller İhracatçıları Birliği
	Kauçuk Derneği

DEVAMLILIK VE GELECEK ODAKLI İŞ STRATEJİSİ



8 İNSANA YAKIŞIR İŞ
VE EKONOMİK BÜYÜME



9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK
VE ALTYAPI



12 SORUMLU ÜRETİM
VE TÜKETİM



17 AMAÇLAR İÇİN
ORTAKLIKLAR

SOCAR Türkiye'nin 3 ana sürdürülebilirlik odağından biri şirket varlığının sadece bugününün değil yarınının da güvence altına alınması, oluşturulan değer zincirinin sadece iç operasyon bölümünde değil, tamamında sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin yönetilmesi, iş süreçlerinde mükemmelliğin yakalanması; teknolojisini geliştiren, hedef pazarlarını en ileri teknolojilerle üretilmiş katma değerli ürünlerle kesintisiz besleyen bir şirket olma kimliğiyle özdeşleşmektedir. Kısaca belirtmek gerekirse, değer zinciri bütününde gelecek risklerine karşı dayanıklı, sürekliliğin güvence altında olduğu bir modelle iş başarısının sağlandığı bir stratejinin oluşturulması SOCAR Türkiye'nin ana sürdürülebilirlik odaklarındandır.

Ar-Ge ve İnovasyon

SOCAR Türkiye'nin, SOCAR Global'in deneyimlerinden ve 1969 yılında Petkim Yarımca tesislerinde kurulan Ar-Ge Merkezi'den devraldığı köklü bir Ar-Ge kültürü bulunmaktadır. Petkim'in petrokimya alanındaki 51 yıllık Ar-Ge tecrübesini tüm SOCAR Türkiye değer zincirine aktarmak amacıyla Aralık 2019'da kurulan SOCAR Turkey Ar-Ge ve İnovasyon A.Ş. 12 Haziran 2020 itibarıyla Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından verilen Ar-Ge Merkezi belgesini almaya hak kazanmıştır.

İzmir Aliağa'da yer alan Rafineri ve Petrokimya İş Birimi kampüsünde 1.200 m² alanda konumlanan SOCAR Türkiye Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi, 22 araştırmacı, 6 adet laboratuvar, pilot tesis ve ofislerinde hizmet vermektedir. SOCAR Türkiye'nin tüm grup şirketlerine hizmet veren SOCAR Ar-Ge Merkezi'nin hedefi, değer zincirindeki tüm paydaşlar için yenilikçi, sürdürülebilir, çevre dostu ve pazar odaklı ürün, katalizör ve dijital teknolojiler geliştirmek ve mevcut üretim proseslerini iyileştirmektir. Bu doğrultuda gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetler arasında katalizör araştırmaları, yeşil kimya, sürdürülebilir, temiz ve verimli enerji, katma değerli ürünler, dijital uygulamalar, çevre çözümleri yer almaktadır.

2020'de Rafineri ve Petrokimya İş Birimi ile siparişe dayalı Ar-Ge modeli çerçevesinde çalışmalarına başlayan Ar-Ge Merkezi, dönem içinde Petkim ile 14, STAR Rafineri ile 2 Ar-Ge projesi yürütmüştür. Hayata geçirilen projeler üretim süreçlerinde enerji verimliliği, operasyonel mükemmellik, dijitalleşme, yeni ürün ve çevre konularına odaklanmıştır.

SOCAR Türkiye Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi, benimsediği açık inovasyon modeli ile güçlü üniversite-sanayi iş birlikleri oluşturmak için çalışmaktadır. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar, enerji sektörünün yanında tüm SOCAR Türkiye grup şirketleri için de verimlilik artırıcı, maliyet ve rekabet avantajı geliştirecek teknolojilere odaklanmaktadır.

Enerji ve dolayısıyla emisyon yoğun iş kollarından ötürü, SOCAR Türkiye şirketlerinin karbon ayak izini azaltacak teknolojilere özel bir önem verilmektedir. Bu amaçla, uluslararası arenada yenilenebilir enerjinin kullanılmasıyla petrokimyasal hammadde üretimi konusunda projeler planlanmakta ve bu konuda iş birlikleri geliştirilmektedir.

Karbondiyoksitten DME Sentezi İçin Katalizör Geliştirilmesi Projesi

Üniversite-Sanayi iş birliği kapsamında İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü (İYTE) ile beraber yürütülen proje kapsamında Petkim'in üretim fabrikalarında atmosfere salınan karbondiyoksitin değerli bir ürün olan dimetil etere (DME) dönüştürülmesi için katalizör ve proses geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Proje kapsamında SOCAR Türkiye Ar-Ge laboratuvarında katalizör geliştirme ve bu katalizörlerin performanslarının test edilmesi çalışmaları devam etmektedir.

SOCAR Türkiye Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi, enerji, rafineri ve petrokimya zincirinde faaliyet gösteren tüm grup şirketlerinin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda Avrupa Birliği'nin 2050 yılına kadar karbonsuz ekonomiye geçişini hedefleyen Ufuk 2020 Avrupa Yeşil Mutabakat Çağrısı (European Green Deal Call) kapsamındaki Ar-Ge ve inovasyon projelerinde yer almayı hedeflemektedir. SOCAR Türkiye Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi, Horizon 2020-Karbon Yakalama, Depolama ve Kullanım (CCSU) Programı kapsamında 2 adet Avrupa Birliği projesi yürütmektedir. Bu projelerden ilki olan CARMOF Projesi ile Modifiye Karbon Nanotüplere ve Metal-Organik Frameworklere (MOF) bağlı yenilikçi absorbanlar geliştirilmesi, karbondiyoksitin daha verimli bir şekilde tutulabilmesi için bu absorbanların içinde yer aldığı hibrit yapıda membran ve vakumlu absorpsiyon prosesinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. CO₂ Fokus Projesi'nde ise karbondiyoksitin 3D Printer ile basılacak reaktör ve katı oksit hücresi teknolojisiyle pazarda talep gören dimetil eter ürününe dönüştürülmesi hedeflenmektedir.

Atık Poliolefinlerden Rafineri ve Petrokimya Girdisine Uygun Hammadde Geliştirilmesi Projesi

SOCAR Türkiye Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi ve ODTÜ iş birliği ile başlatılan bu projede, plastik atıkların kimyasal geri dönüşümünde, petrokimya girdisine uygun hammadde sentezine yönelik olarak yüksek seçiciliğe sahip daha verimli bir katalizör ve proses geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Katalizör eşliğinde daha ılımlı koşullarda atık poliolefinlerin yüksek katma değerli ürünlere dönüştürülmesinin hedeflendiği bu proje plastik kirliliğinin olumsuz etkilerini azaltmak ve dögüsel, sürdürülebilir bir ekonomi geliştirmek açısından önemlidir.

Karbon emisyonu yoğun bir sektör olarak CARMOF Projesi ile SOCAR Türkiye tesislerindeki yanma gazlarının içinde bulunan karbondiyoksitin, inovatif malzemeler ve yöntemler kullanılarak tutulması hedeflenmektedir. CO₂ Fokus Projesi'nde ise, karbondiyoksit gazının vent gazı içerisinde tutulup, inovatif katalizörler ile dimetil etere dönüştürülmesi amaçlanmaktadır. Geliştirilecek bu teknoloji sayesinde emisyonu düşürecek karbondiyoksitin katma değeri yüksek kimyasal ürüne dönüştürülmesi mümkün olacaktır.

Bunların yanında SOCAR Türkiye Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi'nin Avrupa Birliği Horizon 2020 Programı'na başvurusunu yaptığımız NEFERTITI Projesi, Aralık 2020 itibarıyla fonlanmaya hak kazanmıştır. NEFERTITI Projesi ile, güneş enerjisiyle heterojen katalizörler eşliğinde karbondiyoksitten etanol ve izopropanol gibi kimyasal maddelerin üretilmesi hedeflenmektedir. Karbondiyoksit ve suyun kimyasal maddelere dönüştürülmesi hedeflenen bu proje, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının çeşitlendirilmesi konusunda Ar-Ge tecrübesini önemli ölçüde artıracaktır.



Dijital Dönüşüm

Dijital Dönüşüm vizyonuyla, 2019 yılında başlatılan Bilgi Teknolojileri Entegrasyon Projesi "Project Earth", SOCAR Türkiye'nin entegre çalışma modelinin desteklenmesini, global ve yurt içi piyasalardaki değişimlerin yönetilmesini, fonksiyonların maksimum verim üretmesini sağlayacak bilgi teknolojisi altyapı iyileştirmelerini hedeflemektedir.

Kurumsal uygulamaların omurgasını oluşturan sistemlerin dünyadaki en iyi örnekleri kullanarak baştan aşağı güncellenmesini amaçlayan proje sonunda SOCAR Türkiye'nin entegre bir şekilde çalışabilmesi için gerekli dijital altyapı sağlanmış, oluşacak verinin bütünsel analizinin yapılabilmesi ve veriye dayalı yönetim felsefesini destekleyecek dönüşüm uygulamaya konulmuş olacaktır.

Çalışan Deneyimi

SOCAR Türkiye çalışanları için tek bir çalışan deneyimi sunan İK platformu, dünyadaki en iyi uygulamalar gözetilerek hayata geçirildi. Bu uygulama ile SOCAR Türkiye bünyesindeki tüm çalışanların ortak özlük, işe alma, işe hazırlama, performans yönetimi, eğitim yönetimi, kariyer yönetimi gibi temel fonksiyonların yanında kurumsal değerler üzerine kurulan başarının takdir edildiği, ödüllendirildiği eğlenceli ve eğitici ek fonksiyonlar devreye alınarak çalışan bağlılığının artırılması hedefleniyor.

Yine SOCAR Grubu'ndaki çalışma koşullarının detaylandırıldığı ve açık pozisyonlara başvuruların alındığı kariyer sayfasının ara yüzü güncel teknolojiler kullanılarak yenilendi. SOCAR Türkiye çalışanlarının kullandıkları uygulamaları mobil ortamda da kullanmaları sağlanarak, çevik çalışma modeli desteklendi.

Üretim Birimlerinde Dijitalleşme

Endüstri 4.0 prensiplerini ve dünyadaki en iyi sektör uygulamalarını hayata geçiren projeler ile rafineri operasyonunun yanında diğer üretim birimi fonksiyonlarının endüstriyel sistemler ve kurumsal uygulamalar ile entegrasyonu sağlandı.

Organizasyonel mükemmellik için yapılan merkezi projeler ve ortaklaşan sistemler ile tek bir doğruluk kaynağı oluşturularak İSG hafızası ortaklaştırılmıştır. Olay, risk ve denetim süreçlerinin tekilleşmesi ile ortak sinerji yaratılarak, iş performansının artması ve maliyetlerin optimize edilmesi amaçlanmaktadır. Tedarik zinciri ve satın alma süreçlerinin SOCAR Türkiye ve tüm grup şirketleri sinerjisi oluşturacak şekilde yeniden yapılandırılması ve ortaklaştırılması tamamlanmış, stoklu malzemelerin ve ürünlerin RF ve RFID teknolojisi ile süreçlerin ise robot uygulamalarıyla takibi sağlanmıştır. Bakım onarım süreçlerindeki inovasyonlar ile de üretim sürecinin desteklenmesi hedefleniyor.

Finansal Süreçlerde Dijitalleşme

SOCAR Türkiye'nin finansal süreçleri bütünsel bakış açısıyla yeniden yapılandırıldı ve böylece iç ve dış paydaşlarla yapılan finansal operasyonların dijitalleştirilmesi amaçlandı. SOCAR Türkiye ve tüm grup şirketlerini kapsayacak bir hazine dili oluşturularak, hazine yönetimi faaliyetlerinin çevikleştirilmesi ve dijitalleştirilmesi sağlandı. Bu kapsamda anlık piyasa verilerinin finansal operasyonlarda kullanılması, çalışılan tüm bankalar ile anlık entegrasyon kurulması, robot çalışanların finansal süreçlerde etkin bir şekilde konumlandırılarak finansal süreçlerde verimlilik artışı sağlandı. Küresel ve lokal dalgalanmaların finansal etkilerinin detaylı izlenebildiği dijital altyapı sayesinde karar verme süreçleri de desteklendi.

SOCAR Servis Merkezi ile SOCAR Türkiye ve grup şirketleri genelinde tek bir platform üzerinden İnsan Kaynakları, Destek Hizmetleri, Bilgi Teknolojileri, Güvenlik, Operasyon Teknolojileri, Kurumsal Uygulamalar ve Bilgi Belge Yönetimi talepleri alınmaya başlanmış olup, şeffaf, izlenebilir ve raporlanabilir bir yapı hayata geçirilmesi hedefleniyor.

Raporlama döneminde, bilgi teknolojileri altyapı çalışmaları ile SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez Ofisi ve Aliğa tesislerinde web bağlantı sistemlerinin yedeklenerek güvenliğinin artırılmasına, uzaktan erişim sistemlerinin yenilenmesine, yeni binalarda ağ altyapılarının kurulmasına, proses görüntüleme sistemlerinin geliştirilmesine, dijital güvenlik sistemlerinin iyileştirilmesine, veri tabanı optimizasyonuna, felaket kurtarma senaryolarının desteklenmesine, üçüncü taraf uygulamalar için yamalar üretilmesine, çevrimiçi toplantı sistem altyapılarının çeşitlendirilerek yaygınlaştırılmasına, sanallaştırma altyapısının güçlendirilmesine yönelik çok sayıda proje hayata geçirildi.

SOCAR Türkiye'de Bilgi Güvenliği

SOCAR Türkiye genelinde bilgi güvenliği politikalarının uluslararası standartlar çerçevesinde ve yasal gereksinimlerle uyumlu bir şekilde sağlanması amacıyla oluşturulan Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin devamlılığı sağlanırken; bilgi güvenliği politika, standart ve prosedürlerinin grup genelinde ortaklaştırılması çalışmaları da hayata geçirildi.

2020 yılında STAR Rafineri'de gerçekleştirilen denetimler sonucunda ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ilk kez belgelendirildi; Petkim ISO 27001 belgelendirmesi ise yenilendi. Çalışanların bilgi güvenliği farkındalığını artırma hedefiyle SOCAR Türkiye ve grup şirketleri genelinde eğitim ve test çalışmaları gerçekleştirildi. İş platformlarında uçtan uca bilgi güvenliğini sağlamak için siber güvenlik çözümlerinin grup genelinde yaygınlaştırılması çalışmalarına 2020 yılı içinde de devam edildi.

Günümüzde hızla artan siber tehditlere yönelik olarak yayınlanan güvenlik açıklarını yakından izleyebilmek amacıyla, SOCAR Türkiye ve grup şirketleri genelinde otomatik ve merkezi güvenlik taramaları gerçekleştirilirken bilgi sistemleri üzerinde tespit edilen güvenlik açıkları ilgili ekiplere yönlendirilerek durumları yakından takip ediliyor.

Rafineri ve petrokimya iş biriminde endüstriyel kontrol sistemleri ve operasyonel teknolojiler için siber güvenlik altyapısının iyileştirilmesi amacıyla ağ ve sistem güvenliği konularında çeşitli projeler gerçekleştiriliyor. Endüstriyel kontrol sistemleri için özelleştirilmiş ve anomali tespiti yapabilen siber güvenlik çözümlerinin edinilmesi için çalışmalar devam ediyor.

Gerçek bir siber saldırı halinde şirketin etkilenme durumunu görmek, mevcut güvenlik kontrollerinin yeterliliğini test etmek ve proaktif bir şekilde önlem alabilmek amacıyla da sızma testleri yaptırılırken gereken iyileştirici aksiyonlar takip ediliyor. EPDK tarafından yayınlanan "Enerji Sektöründe Kullanılan Endüstriyel Kontrol Sistemleri İçin Güvenlik Analiz ve Test Usul ve Esasları" uyarınca, Endüstriyel Kontrol Sistemleri (EKS) üzerinde güvenlik analiz ve testleri çalışmaları da sürüyor.

Şirketi hedef alan siber saldırılara karşı izleme ve müdahale yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla SOCAR Türkiye ve grup şirketlerini kapsayacak şekilde hayata geçirilen merkezi Güvenlik Olay Kayıtları Yönetimi Sistemi projesi kapsamına endüstriyel sistemlerin kayıtlarının da alınması çalışmalarına devam ediyor. Şirket bünyesinde kullanılmakta olan veri tabanlarının güvenlik seviyelerini artırmaya yönelik olarak veri tabanı loglama ve izleme sistemi kurulumu çalışmaları da sürüyor.

Güvenlik operasyon merkezi izleme hizmeti kapsamında siber istihbarat kaynaklarından faydalanılırken, şüpheli durumlar için üretilen alarmlar 7/24 izleniyor ve siber olaylara hızlı bir şekilde müdahale edilmesi sağlanıyor. Yine bu kapsamda son kullanıcı bilgisayarlarındaki görünürlüğü ve zararlı yazılım tespit yeteneklerini artıran yeni nesil güvenlik teknolojileri kullanılmaya başlandı, grup genelinde yaygınlaştırma çalışmaları tamamlandı.

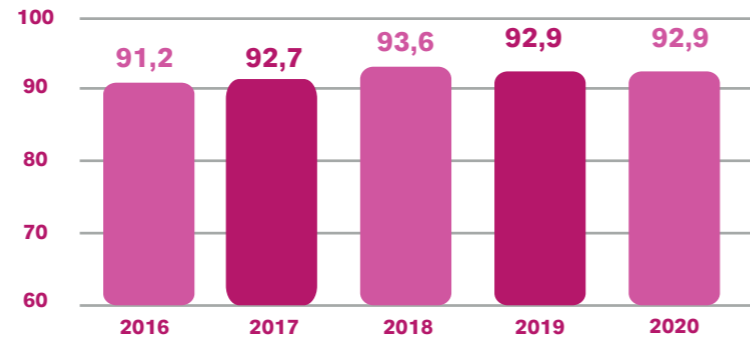
Varlık Yönetimi

Rafineri ve petrokimya tesisleri, uzun vadeli ve büyük ölçekli yatırımlar olmakla birlikte üretimde sürekliliğe dayalı bir işletme mantığıyla yönetilirler. İşletmelerin verimliliğin maksimize edilmesi için sürekli emre amade tutulmaları oldukça kritiktir. Dolayısıyla, bu faaliyetlerde sürekli iyileştirme ve performans artırıcı yatırımlar da ön plana çıkmaktadır. Diğer taraftan Petkim'in Türkiye'nin tek entegre petrokimya tesisi olması, STAR Rafineri'nin Türkiye'nin işlenmiş ham petrol ürünleri ihtiyacının %25'ini tek başına karşılayıcı olması, SOCAR Türkiye'nin faaliyet gösterdiğimiz pazarın ürün ihtiyaçlarını kesintisiz sağlaması açısından önemli bir sorumluluktur. Bu nedenle gerek bugünün ihtiyaçlarını eksiksiz karşılamak gerekse SOCAR Türkiye'nin geleceğini güvence altına almak adına varlık yönetimi büyük bir önem taşımaktadır.

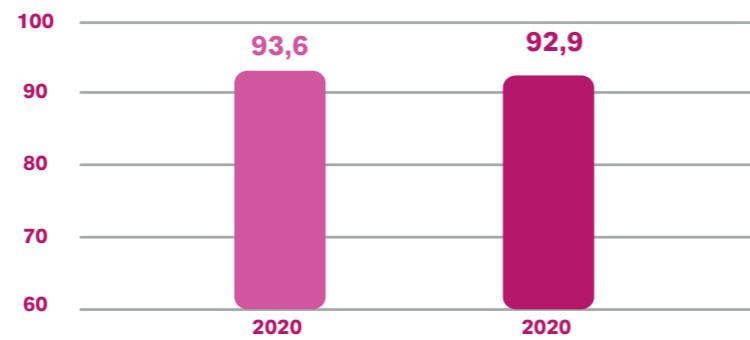
Güvenilirlik Müdürlüğü liderliğinde Üretim, Bakım ve İSG-Ç birimleri tarafından yürütülen varlık yönetimi süreci, İSG-Ç, operasyonel ve mekanik emre amadelik, işletme maliyetlerinin optimizasyonu ve varlık yaşam döngüsü alanlarında işletme performansının sürekli artışını hedeflemektedir. Bu süreçler bütününe yönetiminde tüm uluslararası bakım standartları ve bilgi teknoloji altyapısı kullanılmaktadır.

2020 yılı içinde iş sürekliliği konusuna odaklanılarak kritik süreçler tespit edilmiş, süreçlerle ilgili iş-etki analizi çalışmaları yapılmış ve süreçler buna göre önceliklendirilmiştir. Bu değerlendirmeler sonucu, risk tespitleri ve aksiyon önerileri ortaya çıkmış ve bu önerilerin operasyonel bakış açısıyla değerlendirilmeleri yapıp öneriler aksiyon haline getirilmiştir. Tespit edilmiş kritik süreçlerle ilgili herhangi bir kriz anı için kurtarma stratejileri ve planları hazırlanmıştır. Tüm bu çalışmalar kriz anlarını etkin bir şekilde yöneterek, üçüncü taraflar karşısında yükümlülükleri yerine getirebilme kabiliyetini sağlamayı, operasyonları minimum kaynakla optimum seviyede hayata geçirmeyi ve şirket itibarını koruyarak süreci atlatmayı amaçlamaktadır.

Petkim-Mekanik Emre Amadelik (%)



STAR Rafineri-Mekanik Emre Amadelik (%)



Varlık yönetimi sürecine yönelik kısa ve orta vadede varlık yönetim sisteminin tüm SOCAR Türkiye Rafineri ve Petrokimya İş Birimi'ne yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi, uzun vadede ise üretim ve ekipman emre amadeliklerini artırmaya, İSG-Ç vakalarını azaltmaya ve maliyet optimizasyonu sağlayacak çalışmalar yürütülmesi hedeflenmektedir.

İş Mükemmelliği

Tedarikten müşteri süreçlerine geniş bir değer zincirinde kompleks ve iş sağlığı, güvenliği ve çevre bakımından riskli iş süreçlerinin bütününden oluşan bir iş alanında faaliyet gösterilmesi nedeniyle SOCAR Türkiye için iş mükemmelliği çok büyük bir önem taşımaktadır. Bu nedenle tüm faaliyetler ilgili sürece yönelik olarak geliştirilmiş uluslararası standartlara uyumla gerçekleştirilmektedir. Takip edilen uluslararası sistem standartlarının tamamına yönelik periyodik bağımsız dış denetimler gerçekleştirilerek standartlara uyum güvence altına alınmaktadır.

SAFE Yönetim Sistemi'nin etkin bir şekilde uygulanması, sürekli geliştirilmesi ve iyileştirilmesini sağlamak amacıyla, Kurumsal İSG-Ç Departmanı ve grup şirketlerinin İSG-Ç temsilcilerinden oluşan SAFE Yürütme Kurulu oluşturulmuştur. SAFE Yönetim Sistemi beklentilerine dayanan İSG-Ç hedeflerini göz önünde bulundurarak, grup şirketleri İSG-Ç performansları izlenmektedir ve üst yönetime raporlanmaktadır.

Yönetim Sistem Standartları

Petkim Yönetim Sistemleri

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi
- ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- TS ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- TS ISO 31000:2018 Risk Yönetimi Doğrulama Sistemi
- Greenport - Yeşil Liman Sertifikası
- ISO 17025 Laboratuvar Yönetim Sistemi
- TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi

STAR Rafineri Yönetim Sistemleri

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi
- ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 17025 Laboratuvar Yönetim Sistemi
- TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi

Sorumlu Tedarik Zinciri

SOCAR Türkiye'nin oluşturduğu değer zinciri, kendi büyüklüğüne paralel bir satın alma operasyonu gerektirmektedir. Dolayısıyla değer zinciri içindeki sürdürülebilirlik etkilerinin önemli bir bölümü satın alma operasyonlarının gerçekleştirildiği tedarikçi operasyonlarında oluşmaktadır. Sürdürülebilirlik yönetiminde değer zinciri genelinde etki yönetimi ilkesini benimseyen SOCAR Türkiye, satın alma operasyonlarında da sosyal, ekonomik ve çevresel risklerin yönetimini ön plana koymakta, gerçekleştirilen tüm satın alma işlemleri SOCAR Türkiye Satın Alma Değerleri'ne uyumlu yapılmaktadır.



SOCAR Türkiye Satın Alma Değerleri

Ayrım Gözetmeme: Teklifler sadece maliyet ve kalite kriterlerine göre değerlendirilir ve bunun dışında herhangi bir ayrıma tabi tutulamaz.

Adil Rekabet: Bütün tedarikçilere eşit bilgi, fırsat ve ortamı sağlanarak adil rekabet ortamı amaçlanmaktadır. Tedarikçi, tekelcilik ve adil rekabet yasalarına tam uyumla iş yapmalıdır.

Yolsuzlukla Mücadele: Tedarikçilerin ve iş yapılan diğer üçüncü kişilerin rüşvet dahil ancak rüşvetle sınırlı olmaksızın yolsuzluğun hiçbir türünü asla tolere etmemesi ve bu konuda her türlü özeni göstermesi beklenmektedir.

Çalışanların Sağlık ve Güvenliği: Tedarikçilerin çalışanlarına sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sağlaması beklenmektedir. Tedarikçi iş sağlığı, güvenliği ve çevre ile ilgili geçerli tüm mevzuata uygun hareket etmelidir.

Fikri Mülkiyet, Gizli Bilgiler ve Kişisel Verilerin Korunması: Tedarikçiler, SOCAR Türkiye'nin fikri mülkiyet

hakkına aykırı herhangi bir tutum sergilememelidir. Bu haklara ilişkin bir ihlal ile karşılaşmaları halinde SOCAR Türkiye'ye bilgi vermelidirler. Bu bağlamda olası bir ihlalin önlenmesi ve/veya sona erdirilmesi için SOCAR Türkiye ile iş birliği içinde olmaları gerekmektedir. Ayrıca tedarikçiler, kişisel verilerin korunması ile ilgili olarak SOCAR Türkiye'de uygulanmakta olan politikalara uygun hareket etmeli, SOCAR Türkiye ile iş yaparken, topladıkları kişisel verilerin korunmasına yönelik her türlü önlemi almalıdırlar.

İnsan Haklarına Saygı: İnsan Haklarına saygı gösteren, hiçbir şekilde ayrımcılık yapmayan ve çalışanlarına eşit fırsatlar sağlayan, tedarikçiler ile çalışmayı amaçlamaktayız.

Etik Kurallar: SOCAR Türkiye, iş yapacağı tarafları seçerken Etik Kurallarına uygun hareket eden/edebilecek tarafları tercih etmeye özen göstermektedir. Bu nedenle potansiyel iş tarafları, Etik Kurallarını okuyup, anlamaya ve gerektiği ölçüde uygulamaya koymaya davet edilmekte, bu alanda çalışmalar yapmaya önemle teşvik edilmektedir.

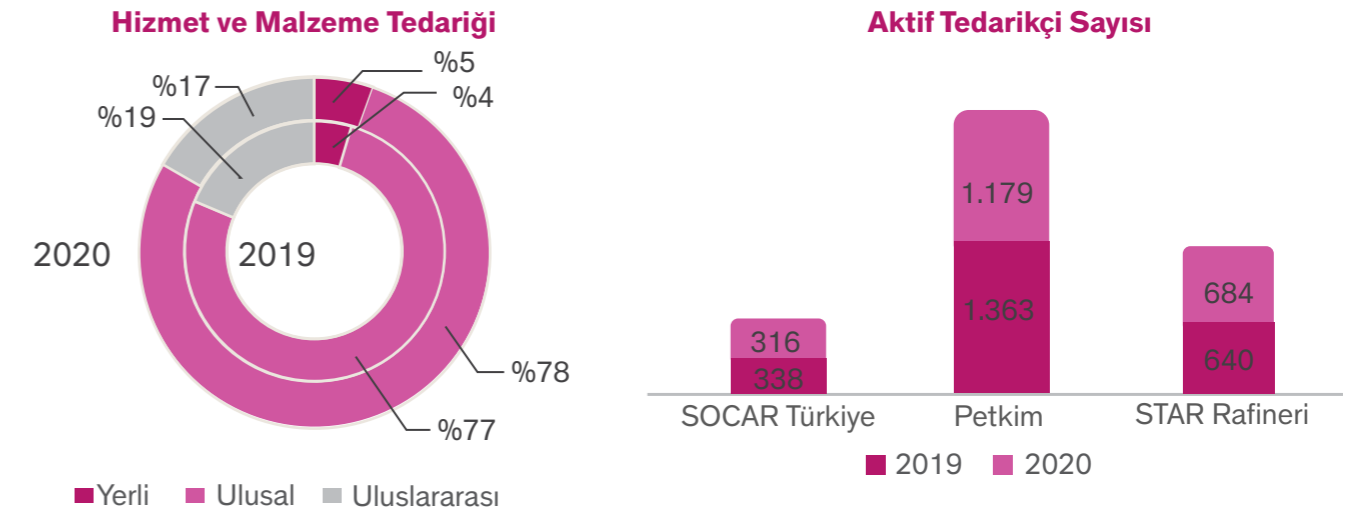
SOCAR Türkiye, satın alma iş ortaklarından da kendisiyle özdeş iş etiği ilkelerini benimsemiş olmalarını talep etmektedir. SOCAR Türkiye İş Etiği Kuralları ve Yolsuzlukla Mücadele ve Ticaret Kontrolleri Politikası'na tedarikçilerin de uygun hareket etmesi beklenmektedir. Buna uygun olarak ticari ilişki kurulan tüm taraflar uyum sürecinden geçmektedir. 2017-2020 yılları arasında STAR Rafineri için 568, Petkim için 1.487 tedarikçi firma uyum değerlendirmesine tabi tutulmuştur.

50 bin ABD doları üzeri tüm satın almalarda ise çok daha kapsamlı bir değerlendirme yapılmaktadır. Bu bağlamda SOCAR Türkiye tedarikçilerinden başta çocuk işçiliğin engellenmesi, zorla ve cebren çalıştırmanın yasaklanması olmak üzere insan hakları kurallarına uymalarını, çalışanlarına emniyetli ve sağlıklı bir iş ortamı sunmalarını, yolsuzlukla mücadele kurallarını benimsemelerini ve çevresel etkileri konusunda duyarlı olmalarını beklemekte, bu durumu kontrol etmekte ve bu kurallara uymayarak çevre ve toplum üzerinde olumsuz etkiler üretebilecek tedarikçilerle iş ilişkisini kesmektedir. 2020 yılında tedarik portföyüne yeni dahil edilen 124 firma değerlendirmeye tabi tutulmuştur.

Kasım 2019 tarihinden itibaren entegrasyon çalışmaları doğrultusunda STAR Rafineri ve Petkim satın almaları entegre şekilde yapılmak amacıyla merkezileştirilmiştir. Bu tarihten itibaren 29 tedarikçiye üçüncü taraf denetlemesi yapılmış, 9 tedarikçiye ikinci taraf denetlemesi yapılmış, 189 firma ön yeterlilik değerlendirmesine tabi tutulmuştur. 2. ve 3. taraf denetlemelerinde kullanılan soru setleri özellikle çevresel konularda bilgi almaya yönelik soruları içermektedir.

SOCAR Türkiye, Petkim ve STAR Rafineri operasyonları düşünüldüğünde satın alma faaliyetleri ham petrol ikmal operasyonları ile ham petrol dışı ürün ve hizmet alımları olmak üzere iki gruba ayrılmaktadır. Ham petrol ikmal operasyonları ham petrol yanında yarı ürün ve bitmiş ürün alımlarını da kapsamaktadır. Ham petrol dışı alımlarda ise hizmet, ekipman ve sarf alımları ön plana çıkmaktadır. Tedarikçi firmalar arasında büyük ölçekli firmaların yanı sıra küçük ve orta ölçekli firmalar da yer almaktadır. Tedarik güvencesi, uzun süreli malzeme ve hizmet tedarik anlaşmaları ve/veya tedarikçi portföyünde onaylanmış alternatif tedarikçiler bulundurulması metotlarıyla sağlanmaktadır.

SOCAR Türkiye Tedarikçi Demografisi



Tedarik oranları, SOCAR Türkiye, Petkim ve STAR Rafineri konsolide rakamlarını içermektedir. Yerli tedarik il sınırları içindeki tedarikçilerden yapılan satın almaları tarif etmektedir.

SOCAR Türkiye, gerçekleştirdiği ham petrol ve hammadde dışı satın almalarında yerel tedarikçileri tercih etmektedir. Bu oranın artırılması amacıyla orijinali yurt dışı firmalardan temin edilmiş olan yedek parça ve ekipmanların teknik şartnameleri hazırlanarak yurt içi imalatçılardan tedarikçilerinin yapılması amacıyla Yerli İmalat Servisi faaliyet göstermektedir. Yerlileştirme oranının artırılması amacıyla Yerlileştirme Komisyonu kurulmuş ve Eylül 2020 itibarıyla çalışmalarına başlamıştır. Komisyon talepleri inceleyerek yerlileştirmeye uygun olanları belirleyecek ve Satın Alma Departmanı yurtiçi piyasalardan teklif toplayacaktır.



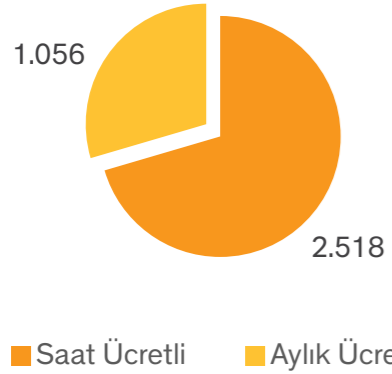
GÜVENLİ VE KAPSAYICI İŞ YERİ



SOCAR Türkiye'nin faaliyet gösterdiği rafinej ve petrokimya gibi enerji sektöründe rekabetçi bir değer zinciri oluşturmanın en önemli kriterlerinden biri de mesleki bilgi ve deneyimi yüksek insan kaynağıdır. Sorumlu bir işveren olarak SOCAR Türkiye, kurumsal değerleri ve etik ilkeleri gereği, çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir iş yeri, adalet ve fırsat eşitliğinin sağlandığı, bireylerin kişisel potansiyellerini gerçekleştirmelerini kolaylaştıran bir çalışma hayatı sunar.

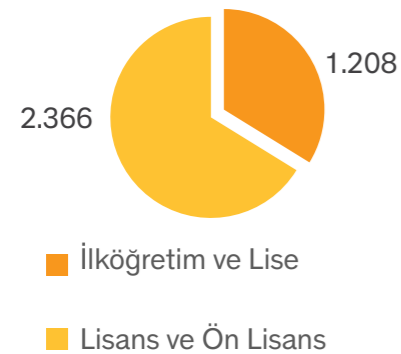
Çalışan Demografisi

Kategori Bazında Çalışan Sayısı

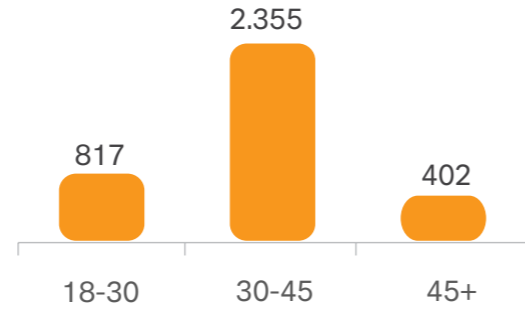


Demografik veriler aksi belirtilmediği sürece rapor kapsamında bulunan SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez, Petkim ve STAR Rafineri verilerinin toplamını yansıtmaktadır.

Eğitim Düzeyine Göre Çalışan Sayısı



Yaş Grubuna Göre Çalışan Sayısı



Doğrudan çalışan sayısı 5 bin 200'den fazla olan SOCAR Türkiye, yüklenicileri ile birlikte 10 bini aşkın kişiye istihdam yaratıyor. Çalışanların %70'i saat ücretli çalışan kategorisi, %30'unu ise aylık ücretli çalışan kategorisi oluşturmaktadır. 2020 yılı itibarıyla SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez, Petkim ve STAR Rafineri operasyonlarında toplam 3.574 çalışan görev yapmaktadır. Tecrübe ve mesleki deneyimin ön plana çıktığı sektörlerde faaliyet gösterilmesi nedeniyle belirsiz süreli iş akdi kapsamında çalışanların oranı %99,8'e ulaşmaktadır.

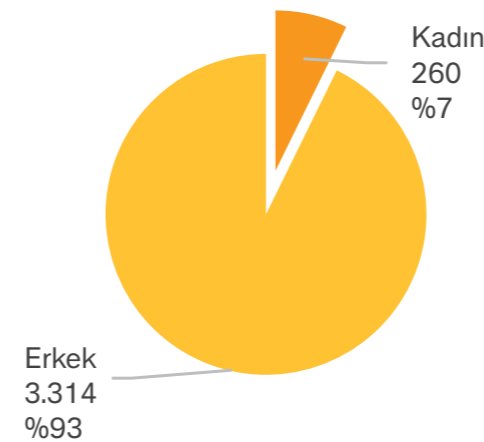
Diğer taraftan SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin, genç, dinamik ve eğitilmiş bir insan kaynağının avantajını yaşamaktadır. Bu kapsamda şirket çalışanları arasında lisans ve yüksek lisans düzeyinde eğitim görmüş olanların oranı %66'nın üzerinde olup çalışanların %89'u 45 yaş altında, %23'ü de 30 yaş altındadır.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve İnsan Hakları

SOCAR Türkiye ve grup şirketleri, sorumlu işveren vasfıyla oluşturulan iş etiği kuralları ve İnsan Kaynakları Politikası doğrultusunda çalışanlarının başta Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve ILO Sözleşmelerinde belirtilenler olmak üzere uluslararası ölçekte kabul gören insan haklarını kullanmalarını destekler, gerekli ortam ve şartları oluşturur.

Yaratıcı ve verimli bir insan kaynağının ön koşullarından biri de çalışanların potansiyellerine ulaşabilmelerine olanak tanımak ve fikir çeşitliliğini sağlamaktır. Bu sebeple işe alım basamağında başlayarak tüm insan kaynakları sürecinde fırsat eşitliğinin sağlanması, çeşitliliğin güvence altına alınmasına risk oluşturabilecek her türlü ayrımcılığın engellenmesi önemlidir. Bu kapsamda SOCAR Türkiye, hiç kimseye dil, din, ırk, etnik köken, cinsel oryantasyon ya da bireyin doğuştan elde ettiği hiçbir nitelikten ötürü farklı muamele yapmaz; ayrımcılık olarak nitelendirilebilecek herhangi bir davranışı maruz görmez. Çalışanlara hiçbir koşulda baskı, yıldırma ve benzeri mobbing uygulanmasını göz ardı etmez ve bu davranışların engellenmesine yönelik gerekli tedbirleri alır.

Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı



Kadın ve erkek, şüphesiz toplumu oluşturan eşit bireylerdir ve her türlü haktan eşit olarak faydalanması esastır. Diğer taraftan istihdama erişim ve insan onuruna yaraşır bir ortamda çalışma temel insan hakları arasındadır. Bu hakkın da kullanılması önündeki engelleri kaldırarak kadın istihdamının desteklenmesi her işverenin sorumluluğudur.

Bu felsefeyle SOCAR Türkiye, kadın istihdamını geliştirmeyi hedefler, bu doğrultuda çeşitli kolaylaştırıcı uygulamalar gerçekleştirmektedir. Örneğin yüksel potansiyelli çalışan seçme programında ve terfi politikalarında kadın çalışanlara özel yer verilmektedir.

Rafinej ve petrokimya iş kollarında kadın istihdamı geçmişten günümüze gelişmeler olmasına rağmen diğer sektörlerle kıyasla oldukça düşüktür. Özellikle saat ücretli çalışan kategorisinde bulunan yüksek riskli iş süreçlerine yönelik koruyucu düzenlemeler de bu durumda oldukça etkili olmaktadır. Rafinej ve petrokimya iş birimlerinde yapılan analizde kadın ve erkek çalışan dağılımı potansiyeli %22-78 olarak tespit edilmiştir.

Petkim ve STAR Rafineri de dahil edildiğinde, SOCAR Türkiye kadın istihdam oranı 2016 yılında %7,6 iken 2019 yılında %10,8'e yükselmiş, 2020 yılında ise %7,3 düzeyine gerilemiştir. Üst ve orta düzey yönetim değerlendirildiğinde ise 2019'da %12,7 olan kadın yönetici oranı 2020'de %5,8'e gerilemiştir. Ofis çalışanlarının yoğun olduğu SOCAR Türkiye'de toplam kadın çalışan oranı %28,4'e ulaşmaktayken saha çalışmalarının yoğun olduğu Petkim ve STAR Rafineri operasyonlarında sırasıyla %6,2 ve %7,5 olarak gerçekleşmiştir. Pandemi risklerinin gelecek dönemlerde azalmasıyla birlikte bu oranın tekrar artış trendine geçmesi ve tespit edilen potansiyel değerler yönünde çalışmalar yapılması hedeflenmektedir.

SOCAR Türkiye, ücretlendirme uygulamalarında, eşit işe eşit ücret uygulamasını benimser. Aynı işi yapan kadın ve erkek çalışanları aynı ücreti elde ederler. Çalışan ücretlendirmeleri arasında farklılıklar sadece kıdem ve performansa bağlı olabilir. SOCAR Türkiye merkez operasyonlarında yönetici pozisyonlarda görev yapan erkek ve kadın çalışanların medyan maaş düzeyi kıyaslandığında, 2019 yılında erkek çalışanların medyan maaş düzeyinin %10 daha fazla olduğu görülmektedir. 2020 yılında ise kadın çalışanların medyan maaş düzeyinin erkek çalışanlara kıyasla %7 daha fazla olduğu görülmektedir.

Kadın çalışanların istihdamdan kopuşlarının temel nedenlerinden biri de çocuk sahibi olduktan sonra istihdamda kalmaktaki güçlükler olduğu gerçeğidir. Bu nedenle SOCAR Türkiye, hamilelik sürecinde çalışma hayatlarını kolaylaştırıcı, doğum sonrası süreçte kadın çalışanların istihdamına dönüşünü kolaylaştıran uygulamalar gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda en çok tercih edilen uygulamalardan biri de kreş desteği hizmetidir. 2019 yılında 22, 2020 yılında 51 çalışan kreş destek hizmetinden faydalanmıştır. 2020 yılında 13 kadın çalışan doğum iznine ayrılırken, 12 kadın çalışan dönem içinde iş hayatına geri dönmüştür. 2019 yılında doğum izninden dönen 15 kadın çalışandan 14'ü de 2020 yılında SOCAR Türkiye bünyesinde görev yapmaya devam etmiştir. Bunun yanında kadın çalışanların desteklenmesi amacıyla özel sağlık sigorta paketlerine doğum kapsamı da dahil edilmektedir.

Gelecek dönemde SOCAR Türkiye, cinsiyet eşitliği ve kapsayıcılık alanında performansın artırılması ve kadın istihdamını geliştirmek adına öncelikle bu konuya özel bir iş stratejisi geliştirip bu konudan sorumlu bir çalışma grubu oluşturmayı hedeflemektedir. Ücret takip uygulamasını geliştirerek aynı kademedeki kadın ve erkek ücret ortalamalarının varyanslarını takip edip gerekli aksiyonların alınması sağlanacaktır. Diğer taraftan mentorluk, eğitim ve gelişim uygulamalarının kadın çalışanlara özel olarak tasarlandığı bir kadın lider gelişimi programı oluşturulması da hedeflenmektedir.

SOCAR Türkiye çalışanlarının örgütlenme, sendikalaşma ve toplu sözleşme yapma haklarını da desteklemekte, çalışanların bu haklarını sağlıklı biçimde kullanması, sendikal ilişkilerin verimli biçimde kurulması için gerekli ortamı hazırlamaktadır. Şirket çalışanlarının temsilcisi olan sendikalarla sağlıklı, faydaya dayalı, yakın ilişkiler kurulması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda Petkim ve STAR Rafineri çalışanları da dahil SOCAR Türkiye toplam işgücünün %69'una denk gelen toplam 2.452 kişi toplu sözleşme kapsamında çalışmaktadır. Toplu sözleşme kapsamında çalışma oranı saat ücretli saha çalışanlarında ise %97,4'e ulaşmaktadır.

Çalışan Gelişimi

SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin genelinde uygulamak üzere oluşturulan Yetenek Yönetimi Sistemi, çalışanların potansiyellerine ulaşmalarına, kişisel ve kariyer gelişimlerine destek verilmesini ve yeteneklerini yüksek performansa dönüştürülmesini hedeflemektedir. Yetenek Yönetimi Sistemi'yle öncelikle çalışanların geleceğe dair potansiyelleri değerlendirildikten sonra fark yaratan yeteneklerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Yetenek Yönetimi uygulamasıyla, çalışanların sistemli bir yaklaşım ile değerlendirilmesi, kariyerlerinin bu doğrultuda planlanması ve sağlam bir yedekleme ağı oluşturarak şirket performansını üst düzeye çıkaracak, başarı odaklı çalışanların geliştirilmesi ve elde tutulması hedeflenmektedir.

Çalışan gelişimi çalışmalarının önemli bir boyutunu, Yetenek Yönetimi Sistemi'nin de önemli bir tamamlayıcısı olan çalışan eğitimleridir. Çalışanların mesleki bilgi ve tecrübelerini geliştirmenin yanında kişisel vizyonlarının genişletilmesi ve farklı bakış açıları kazanmasında da çalışan eğitimleri önemli bir rol oynamaktadır. Bu doğrultuda, SOCAR Türkiye, sektörel gereklilik ve yasal zorunluluklardan doğan eğitim programlarının yanında çalışanların yeteneklerini geliştirecek mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri de düzenlemektedir. Çalışanların eğitim gereksinimleri, performans değerlendirme sonuçları, kurumsal ve bireysel hedefler, kariyer planları, sektörel gelişmeler ve bireysel talepler dikkate alınarak yapılan analizler sonucunda tespit edilmektedir. Tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda iç eğitim programlarına ve şirket dışı uzman ve akademisyenlerin sağladığı profesyonel eğitim programlarına katılım sağlanmaktadır.

İşe başlayan tüm çalışanlara, şirket ve kurum kültürüne adaptasyon sürecini hızlandırmak adına online öğrenim programlarından saha ziyaretlerine uzanan çeşitli oryantasyon eğitimleri verilmektedir.

Çalışan Eğitimleri

	2019	2020
Toplam Eğitim Saati (kişi x saat)	205.047	154.044
Kadın	28.665	12.114
Erkek	176.382	141.930
Eğitim Katılım Sayısı (kişi)	4.063	3.746
Kadın	445	322
Erkek	3.618	3.424

▪ Eğitim rakamlarına SOCAR Türkiye, Petkim ve STAR Rafineri bünyesinde faaliyet gösteren aylık ücretli çalışanlar dahil edilmiştir.

2019-2020 yıllarında 155 kadın, 618 erkek çalışan yönetim kabiliyetlerini geliştirmek amacıyla liderlik, koçluk ve mentorluk gibi eğitim ve gelişim programlarına katılmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

SOCAR Türkiye, tüm çalışanlarının, yüklenicilerinin ve paydaşlarının sağlık ve güvenliğini önceliklendiren bir kültürle faaliyetlerini yürütmektedir. Yüksek risk barındıran endüstriyel faaliyetlerde 200 yıla uzanan tecrübenin mirasçısı SOCAR Global'den elde edilen bilgi birikimi, uluslararası standartların sağlandığı çalışma metotları ve endüstrideki en iyi uygulamaları hayata geçirmeyi standart bir uygulama haline getiren yönetim yaklaşımı, SOCAR Türkiye'nin iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına ışık tutmaktadır.

SOCAR Türkiye İSG-Ç İlkeleri:

- Tüm kazalar engellenebilir.
- Şirketimizde çalışmak için İSG-Ç ilkelerine bağlılık zorunludur.
- Başarımız için çevresel sorumluluklarımıza önem veririz.
- SOCAR Türkiye için çalışan herkes, seviyelerine ve kıdemlerine bakılmaksızın İSG-Ç politikamızdan sorumludurlar.
- Verdiğimiz sözleri tutarız.
- İSG-Ç yönetim sistemimize (SAFE) uygun çalışmak ve politikamızın taahhütlerine uymak, İSG-Ç konusunda mükemmelliğin garantisidir.

Türkiye'nin tek noktaya yapılan en büyük fiziki dış yatırımı olan SOCAR Türkiye Aliağa Özel Endüstri Bölgesi, mühendislik tasarımı sürecinden başlamak üzere iş sağlığı, güvenliği ve çevre ön planda tutularak hayata geçirilmiştir. İşletme sürecinde de risk bazlı bir yönetim anlayışıyla faaliyetlerine devam etmektedir. Tüm SOCAR faaliyetlerinde, insanlar, çevre ve şirket varlıklarının maruz kalabileceği potansiyel tehlikeler belirlenerek, kurumsal risk kabul kriterleri ve SOCAR Türkiye İSG-Ç Risk Matrisi doğrultusunda riskler değerlendirilmektedir. Belirlenen riskleri kabul edilebilir düzeye indirmeye yönelik önlemler tespit edilmekte, uygulanmakta ve muhtemel fırsatlar değerlendirilmektedir. İSG-Ç risk ve fırsatları her çeyrekte gözden geçirilerek tüm grup şirketleri için ortak bir envanter üzerinden takip edilmektedir. SOCAR Türkiye faaliyetlerinden kaynaklanan en yüksek seviyedeki ilk on risk, SOCAR Türkiye İSG-Ç Risk Haritası üzerinden Risk Komitesi toplantılarında değerlendirilmektedir. SOCAR Türkiye'de tüm yatırım kararları, mevcut faaliyetlerde yapılacak değişiklikler ve yeni projeler sistematik bir risk değerlendirme süreci ile yönetilmektedir.

Operasyonlarda verimliliğin artırılması ve iş sürekliliğinin güvence altına alınması amacıyla 2019 yılı sonunda başlatılan ve 2020 yılında gerçekleştirilen entegrasyon süreciyle iş sağlığı ve güvenliği, sağlık hizmetleri, çevre, proses güvenliği ve tesis güvenliği gibi süreçler Aliağa Özel Endüstri Bölgesi'nde İSG-Ç Direktörlüğü çatısı altında yönetilmeye başlanmıştır. Bu dönüşüm ile rafineri, petrokimya, akaryakıt depolama gibi farklı tesisler arasında sektöre özgü deneyimlerin paylaşıldığı bir sinerji ortamı yaratılmış ve tesisler arasında iyileşmeye açık alanların tespit edilmesine imkân tanıyacak doğal bir kıyaslama ortamı oluşmuştur.

SOCAR Türkiye faaliyetleri genelinde geçerli olan iş sağlığı ve güvenliği ve çevre yönetim ilkeleri, İSG-Ç Politikası'nda çerçevelenmektedir. Faaliyetlerin bu ilkeler çerçevesinde yürütülmesi amacıyla SAFE Yönetim Sistemi hayata geçirilmiş olup operasyonların İSG-Ç performansı ve devamlılığı sürekli olarak kontrol edilmektedir. SAFE, 16 temel ilkeyi ve bu ilkelere bağlı olarak kurumsal İSG hedeflerine ulaşmayı amaçlayan beklentileri tanımlamaktadır. SAFE Yönetim Sistemi ile SOCAR Türkiye, ofislerden yüksek tehlikeli faaliyet sahalarına kadar her alanda sağlıklı, güvenli ve çevreye duyarlı bir çalışma ortamı yaratarak üstün bir katma değer yaratmayı hedeflemektedir.

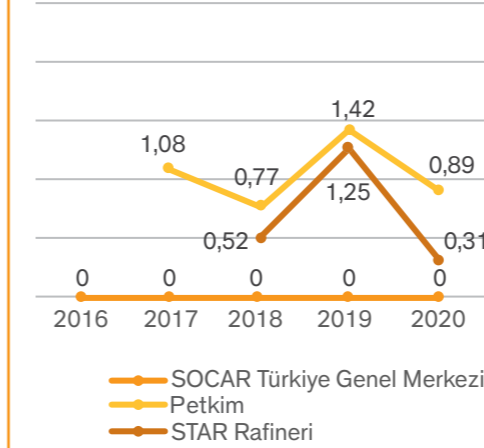
Proaktif İSG-Ç yaklaşımı, mevzuata uyumun takibi ve İSG-Ç alanındaki yeniliklerin iş süreçlerine yansıtılması ile İSG performansı gün geçtikçe daha ileri bir noktaya taşınmaktadır. İlerleyen yıllarda da SAFE Yönetim Sistemi'nin geliştirilmesi ile İSG alanında mükemmellik SOCAR Türkiye için odak noktası olmaya devam edecektir.

SAFE Yönetim Sistemi'nin 16 Temel İlkesi:

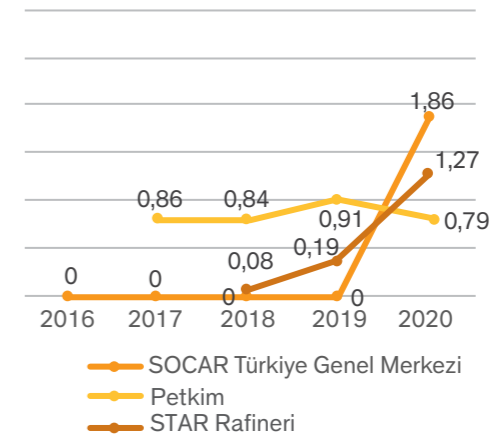
1. Mevzuata Uyumluluk
2. Yönetimin Liderliği ve Sorumluluğu
3. Risk Değerlendirmesi ve Yönetimi
4. Operasyonel Sorumluluk
5. Yüklenici ve Tedarikçi Yönetimi
6. Yetkinlik, Eğitim ve Davranışlar
7. Değişim Yönetimi
8. Tesis Tasarımı ve İnşaatı
9. Çevresel Değerlendirme ve Yönetim
10. İnsan Sağlığının Korunması
11. Bilgi ve Dokümantasyon
12. Sosyal Sorumluluk
13. Müşteriler ve Ürünler
14. Performans İzleme ve Geliştirme
15. Olayların Analizi ve Önlenmesi
16. Acil Durum Hazırlığı ve Kriz Yönetimi

İş birimlerinde SAFE Yönetim Sistemi'nin yanı sıra iş sağlığı ve güvenliği süreçlerinin yönetiminde farklı uluslararası yönetim sistemleri standartlarına da uyum sağlanmaktadır. Tesislerde ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, liman işletmelerinde ise Greenport Yeşil Liman Sertifikaları bulunmaktadır.

SOCAR Türkiye Çalışanları

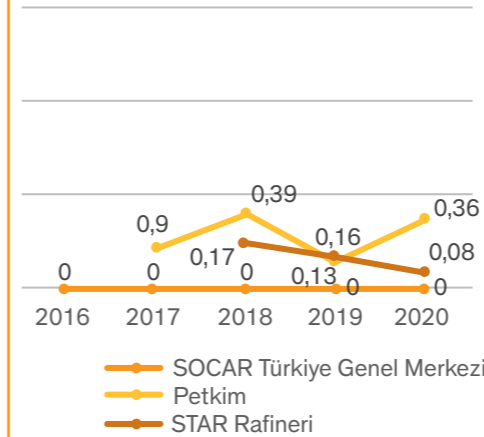


Yüklenici Firma Çalışanları

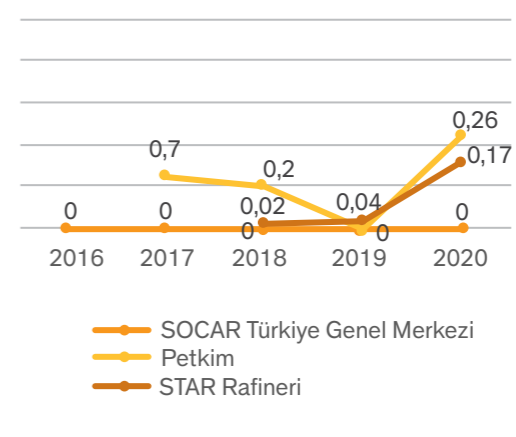


Toplam Kaydedilebilir Yaralanma Oranı

SOCAR Türkiye Çalışanları



Yüklenici Firma Çalışanları



Zaman Kayıplı Yaralanma Oranı

İSG Projeleri

SOCAR Türkiye, benimsediği İSG-Ç vizyonu ile iş sağlığı, güvenliği ve çevre konusunda mükemmelliğe ulaşmak amacıyla, endüstriye ait en iyi İSG uygulamalarını benimseyen bir kültür yaratılmasını hedeflemektedir. Bu nedenle, operasyonlar genelinde en iyi endüstri İSG-Ç uygulamaları hayata geçirilmekte, yüksek risk grubunda bulunan faaliyetlerin güvenli şekilde gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Sürekli gelişim alanı olarak görülen iş sağlığı ve güvenliği konusunda yeni uygulamalar ortaya çıktıkça faaliyet portföyüne dahil edilmektedir. Bu kapsamda 2020 yılında da çeşitli yeni uygulamaların hayata geçirilmesi hedeflenmiştir.

Synergi

Etkin bir İSG-Ç yönetimi için uygulama verilerinin sağlıklı bir biçimde toplanıp raporlanması büyük önem taşımaktadır. Farklı iş birimlerinde gerçekleştirilen İSG-Ç uygulama ve verilerinin takibi, yönetimi ve raporlanması sürecinin, entegrasyon programı çerçevesinde tek ve ortak bir platformdan yönetimi ihtiyacı doğmuştur. Bu ihtiyacın karşılanması için 2019 yılında başlatılan Synergi İSG-Ç yazılım altyapı projesi, Haziran 2020'de tamamlanarak devreye alınmış; yazılım tüm grup şirketlerinde kullanılmaya başlanmıştır.

SOCAR Türkiye genelinde iş sağlığı, güvenliği ve çevre kültürünün geliştirilmesi ve farkındalığın sürekli yüksek tutulması amacıyla eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Tüm iş birimlerinde yürütülen bu eğitim faaliyetleri, işe girişte verilen oryantasyon eğitimleriyle başlayıp istihdam süresi boyunca sürekli devam etmektedir.

Çalışan İSG Eğitimleri

	2016	2017	2018	2019	2020
Toplam Eğitim Saati (kişixsaat)	37.524	74.305	336.110	114.117	120.806
SOCAR Türkiye	712	839	13.025	1.797	1.850
Petkim	31.922	43.157	32.390	55.239	80.806
STAR Rafineri	4.890	30.309	290.695	57.381	38.150
Eğitim Katılım Sayısı (kişi)	2.704	3.396	3.627	3.857	3.680
SOCAR Türkiye	95	127	126	251	178
Petkim	2.385	2.446	2.424	2.490	2.396
STAR Rafineri	224	823	1.077	1.116	1.106

Davranış Odaklı İş Güvenliği (BBS) Programı

Amaca uygun politika, sistem ve prosedürler ile oluşturulmuş bir İSG-Ç Yönetim Sistemi'ne sahip olmak kadar, çalışanların davranışları ve algı seviyeleri de önemlidir. İstenilen İSG-Ç farkındalık seviyesinin oluşturulması için çalışanlar ile verimli bir iletişim ortamı kurulması esastır. 2020 yılında SOCAR Türkiye'nin geliştirdiği Davranış Odaklı İş Güvenliği Programı, gerçekleştirilen karşılıklı görüşmelerle, çalışanların düşüncelerini, davranışlarını ve hareket tarzlarını etkileyerek çalışma yerinde iş sağlığı ve güvenliği kültürünün geliştirilmesini hedeflemektedir. Bu program ile çalışanların pasif dinleyici durumundan çıkarak konuşmalarına, eğitim ve tecrübelerini hatırlamalarına katkıda bulunmakla birlikte daha yaratıcı olmalarına ve algı seviyelerini artırmalarına olanak tanınmaktadır. Davranış Odaklı İş Güvenliği Programı'nın 2021 yılında tüm SOCAR Türkiye iş birimlerine yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Tehlike Tanımlama Programı (HRP)

Tüm SOCAR Türkiye grup şirketlerinde tehlike tanımlama aktivitelerinin sistematik bir metodoloji ile yapılması amacıyla Tehlike Tanımlama Programı başlatılmıştır. Çalışma yetkilendirmesi ve proses güvenliği yönetimi sistemlerine entegre olarak çalışacak Tehlike Tanımlama Programı'nın 2021 yılında tüm SOCAR Türkiye'de devreye alınması planlanmaktadır.

Şirket genelinde İSG-Ç performansının sürekli en üst düzeyde tutulmasının bir şartı da gerçekleştirilecek uygulamaların katılımcı bir anlayışla kararlaştırılması, gerçekleşen vakaların objektif bir bakışla değerlendirilip gerekli tedbirlerin belirlenmesi çalışanların süreçlerinde aktif katılımcı ve söz sahibi olmasıdır. Bu amaçla ilgili mevzuat kapsamında kurulan İSG Kurullarında ilgili şirket yöneticilerinin yanı sıra sendika temsilcileri gibi çalışan temsilcileri de yer almaktadır. Bu kapsamda SOCAR Türkiye, Petkim, STAR Rafineri'nin her birinde kurulmuş 3 İSG Kurulu'nun toplam 36 üyesinin 16'sı çalışan temsilcisidir.

İş sağlığı ve güvenliği, çalışma yaşamının önemli bir parçasını oluşturduğundan sendikalarla ilişkilerin içinde de önemli bir yer tutar. Bu doğrultuda gerçekleştirilen toplu iş sözleşmelerinin içinde, yasal uyum taahhüdü, çeşitli İSG uygulamaları, İSG personeli, iş yeri hekimi ve sorumluluk dağılımı, çeşitli İSG hükümleri, vaka denetim prosedürleri yer alarak anlaşmaya bağlanmaktadır. Sendika temsilcileri, İSG Kurullarının yanında çalışma hayatını yakından ilgilendiren Kişisel Koruyucu Donanım Komisyonu, Sosyal Hizmetler ve Ulaştırma Komisyonu, Disiplin Kurulu ve Kademe İlerleme Sınav Kurulu gibi birçok karar organında görev yapmaktadır.

Tüm çalışanlar tarafından gözlem ve önerilerin paylaşılabildiği İSG-Ç Gözlem ve Raporlama Sistemi, güvensiz davranış, güvensiz durum, öneri ve pozitif gözlemlerin paylaşabileceği bir sistemdir. İSG-Ç gözlem kartları ve e-posta yoluyla çalışanlardan gelen bildirimler toplanmakta, İSG-Ç ekipleri tarafından gözden geçirilmekte, alınması gereken aksiyonlar ve termin tarihleri belirlenmektedir. Aksiyonların termin tarihleri doğrultusunda gerçekleştirilme durumları takip edilmekte ve bildirimde bulunan çalışanlara en kısa sürede geri dönüş sağlanmaktadır.

COVID-19 Koronavirüs Salgın Tedbirleri

2020 yılında tüm dünyayı etkisine alan COVID-19 Koronavirüs salgını ilk ortaya çıkışının ardından tüm SOCAR Türkiye operasyonlarında ciddiyle yönetilmiştir.

SOCAR Türkiye genelinde operasyonların kesintisiz devam etmesi, çalışan sağlığının korunması ve duruma uygun önleyici tedbirlerin artırılması için detaylı bir risk analizi yapılmış ve oluşturulan "İş Sürekliliği Planlaması" ile iş birimlerinin spesifik ihtiyaçlarına göre koruma tedbirleri alınmaya başlanmıştır.

Salgının etkisinin en aza indirilmesi amacıyla Pandemi Yönetim Planı uygulamaya alınmıştır.

Bu kapsamda, vaka algoritmaları ve izleme yöntemleri hayata geçirilmiş, çalışma modelleri revize edilmiş, çalışma alanlarında gerekli ekipman ve uyarı işaretleri yerleştirilmiş, kişisel koruyucu donanım belirlenerek çalışanlara dağıtılmıştır. Buna paralel olarak şirket ve yüklenici firma çalışanlarına yönelik farkındalık artırıcı çalışmalar kapsamında bilgilendirme bültenleri ve eğitim programları oluşturulmuştur. Diğer taraftan, alınan önlemler kapsamında Türk Standartları Enstitüsü'nün iş birimlerinde gerçekleştirdiği denetimler sonucunda SOCAR Türkiye, "Güvenli Üretim Sertifikası" almaya hak kazanan ilk sanayi şirketlerinden biri olmuştur.

Bulaş riskinin azaltılması adına, ifa ettikleri görevler elverdiğince şirket çalışanları için uzaktan çalışma olanakları oluşturulmuştur. Çalışanların pandemi sürecinde yaşayabilecekleri zorluklarda destek almalarına olanak tanımak adına Çalışan Destek Hattı oluşturulmuştur. 2020 yılı sonuna kadar Çalışan Destek Hattı'na 1.928 çağrı yapılmıştır.

Süreç boyunca, T.C. Cumhurbaşkanlığı ve ilgili bakanlıklar tarafından yayınlanan COVID-19 genelgeleri takip edilerek yasal uyum korunmuştur. Dünya Sağlık Örgütü ve diğer güvenilir kaynakların yayınları da takip edilerek, pandeminin seyri boyunca ilave koruma tedbirleri hayata geçirilmiştir. Şirket genelinde ciddiyle takip edilen günlük, haftalık ve aylık istatistikler değerlendirilerek iş birimlerinde kurulan COVID-19 Komisyonları'nın verimli çalışmalarını kararlaştırılan proaktif tedbirler başarıyla sahaya yansıtılmıştır. Bu sayede dönem boyunca şirket genelinde iş sürekliliği herhangi bir aksama olmadan korunmuştur.

Acil Durum Yönetimi

SOCAR Türkiye operasyonları genelinde oluşabilecek bir acil duruma 7 gün 24 saat anında müdahale yapılmasına uygun sistem ve araçlar oluşturulmuştur. Uluslararası standartlar ve yerel yasal düzenlemeler ışığında gerçekleştirilen risk değerlendirmeleri, uzmanlar tarafından acil durum müdahale planlarına dönüştürülmektedir. Bu planlar risk bazlı operasyonel ihtiyaçlar aynı zamanda ulusal ve uluslararası standartların gerekliliklerine göre hazırlanmaktadır.

Aliağa Özel Endüstri Bölgesi etki alanında acil durumların yönetimine yönelik birçok sistem ve araç bulunmaktadır. Örneğin yarımada genelinde aktif uyarı sistemleri oluşturulmuş, acil durumları anında tespit etmeye ve tüm tesislerin güvenli şekilde kapatılmasına yönelik acil durum yönetimi sistemleri kurulmuştur. Tesislerin yanında, kıyı emniyetini de sağlamaya yönelik sistem ve deniz araçları bulunmaktadır. Olası kirliliklere deniz yüzeyinde müdahale etmek üzere 7 gün/24 saat hizmet verebilecek eğitilmiş ve profesyonel bir

ekip, aynı zamanda tüm yarımada hizmet verebilecek kapasitede deniz kirliliğine müdahale malzeme, ekipman ve deniz araçları hazır bulundurulmaktadır. Bununla birlikte deniz yüzeyini süpürmek üzere özel ekipmanlarla donatılmış acil durum müdahale gemisi de konuşlandırılmıştır. Bölgede yaşanabilecek herhangi bir soruna karşı müdahale gemisi her an müdahaleye hazır şekilde bulundurulmaktadır. Acil müdahale gemisinin sürekli bölgede bulunması ve kısa sürede devreye girecek bir kabiliyet taşıması, olası bir deniz kirliliğine karşı bölge için büyük önem taşımaktadır. Acil durumlarda, ilgili iş birimleri, acil durum personeli, komşu kuruluşlar, kilit yerel paydaşlar, AFAD ve itfaiye teşkilatı gibi acil durumlardan sorumlu kamu kuruluşları ile hızlı ve doğrudan iletişimin sağlanmasına yönelik haberleşme sistemleri de kurulmuştur.

Acil durumları oluşmadan önlemek, bu gibi durumlar yaşandığında da minimum etkiyle durumu kontrol altına almak için hazırlıklı olmanın bir başka boyutu da çalışanların bu gibi durumlara hazırlığıdır. Bu amaçla düzenli tatbikatlar gerçekleştirilmektedir.

Depreme Hazırlık

Türkiye, büyük bir kısmı depremlerin gerçekleşebileceği aktif fayların bulunduğu coğrafyadadır. SOCAR Türkiye'nin faaliyet gösterdiği bölgeler de deprem riskleri barındırmaktadır. Bu nedenle daha yatırım karar sürecinde bölgede oluşabilecek en yüksek şiddetli deprem senaryolarına uygun bir mühendislik tasarımı benimsenmiştir. Varlık tasarımı bakımından oluşabilecek bir depreme hazır olmanın yanında saha içinde bulunan kişilerin depreme hazırlıklı olmaları, deprem nedeniyle oluşabilecek dolaylı durumların yönetilebilmesi, deprem sebebiyle oluşabilecek sızıntı ve kaçaklara hızlı müdahale, tesis içi ve civarında oluşabilecek arama kurtarma ihtiyaçlarına yanıt verecek ekiplerin oluşturulması gibi birçok konuda gerekli tedbirler alınmıştır. Eğitim programlarında deprem öncesinde, sırasında ve sonrasında yapılacak çalışmalara, acil durum tatbikat senaryoları içinde deprem tahliye uygulamalarına da yer verilmektedir.

Depreme Hazırlıklı Olma Kampanyası

2020 yılında Kurumsal Genel Merkez'den tüm SOCAR Türkiye grup şirketlerine yayılması planlanan "Depreme Hazırlıklı Olma Kampanyası" oluşturulmuştur. AKUT Derneği iş birliğiyle gerçekleştirilen kampanyayla, tüm çalışma alanları ve çevresinde gerçekleştirilecek Acil Durum Değerlendirmesi çalışmaları, tüm çalışanlar için Deprem ve Acil Durumlara Hazırlıklı Olma Eğitimleri ve Deprem Simülasyon Tırı ile farkındalık çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Pandemi nedeniyle duraklatılan kampanya çalışmalarına, salgın risklerinin azalmasıyla birlikte devam edilecektir. Yıl içinde tüm çalışanlara, e-egitim platformu üzerinden doğal afetler ve tahliye eğitimi verilmiştir. Çalışanların yanı sıra faaliyet alanı bölgesinde bulunan okullarda da tatbikatlar yapılmıştır.

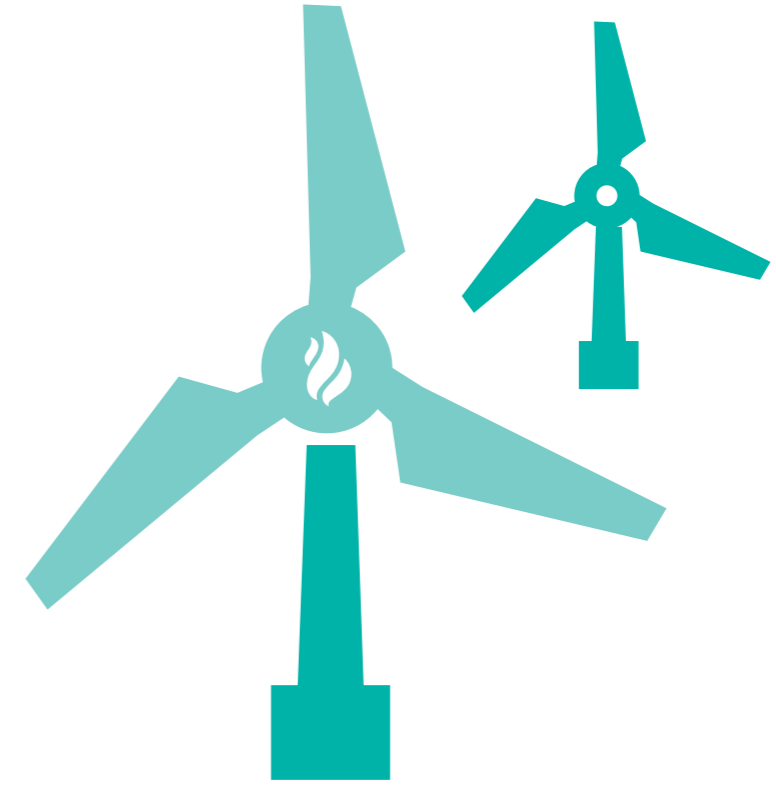
İş Sağlığı ve Güvenliği Hedefleri

SOCAR Türkiye, çalışma kültürü gereği iş sağlığı ve güvenliği sürekli iyileştirme alanı olarak görülmekte, hayata geçirilen her hedef bir sonrakine başlangıç teşkil etmektedir. Bu anlayışla SAFE İSG-Ç yönetim sisteminin geliştirilmesi, iş süreçlerinin stratejik yapılanmaya göre tasarlanması, çalışma yetkilendirmesi ve proses güvenliği sistemlerinin tüm operasyonlarda standart hale getirilmesi gibi çalışmalar devam etmektedir.

Afet ve Acil Durum Eğitimleri

	2016	2017	2018	2019	2020
Toplam Eğitim Saati (kişixsaat)	1.641,5	2.106,5	2.947	7.855	5.286
SOCAR Türkiye	47,5	63,5	396	37	13
Petkim	1.594	2.043	2.278	1.999	3.638
STAR Rafineri	0	0	273	5.819	1.636
Eğitim Katılım Sayısı (kişi)	1.419	1.511	2.321	2.049	3.204
SOCAR Türkiye	95	127	459	36	14
Petkim	1.324	1.384	1.680	980	2.203
STAR Rafineri	0	0	182	1.033	987
Acil Durum Tatbikatları	12	14	16	25	23
SOCAR Türkiye	0	0	0	2	0
Petkim	12	14	14	11	9
STAR Rafineri	0	0	2	12	14

İKLİM VE ÇEVRE ODAKLI OPERASYON



SOCAR Türkiye, ana işkolları dolayısıyla operasyonlarının çevresel etkilerini yönetmeyi ön planda tutmaktadır. Yürütülen iş süreçleri gereği enerji tüketimi ve sera gazı emisyonları, su tüketimi, atık su ve katı atık yönetimi, hava kalitesinin korunması, çevre kazalarının önlenmesi, SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin genelinde geçerli çevresel etki konuları olmakla birlikte, bu etkilerin birçoğunun ortak sonucu olan iklim değişikliğiyle mücadeleye de özel önem atfedilmektedir.

Çevre Yönetimi

SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinde çevre yönetimi merkezi ve entegre biçimde yönetilmektedir. SOCAR Türkiye İSG-Ç Politikası bu konuda takip edilen ana ilkeleri belirler. İSG-Ç Politikası çerçevesinde çevresel etkilerin yönetimi, İSG konularında olduğu gibi SOCAR Türkiye SAFE Yönetim Sistemi çerçevesinde gerçekleştirilir. Diğer taraftan süreçler ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardına da uygun olarak tasarlanmıştır. Liman işletme süreçlerinde ise Greenport Yeşil Liman Yönetim Sistem Sertifikasyonu takip edilmektedir. Her yıl gerçekleştirilen bağımsız denetimlerle yönetim sistemlerine uyum doğrulanarak sertifikalanmaktadır.

SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin faaliyetlerinden doğacak çevresel etkiler risk yönetiminin ayrılmaz bir parçasıdır. Çevre yönetim süreçleri risk yönetimi kapsamında geliştirilen çeşitli araçlarla değerlendirilerek etkilerin minimize edilmesi yönünde gerekli adımlar tespit edilerek ilgili birimler tarafından hayata geçirilir. Bu kapsamda çevre yönetimi 2019 yılı sonunda başlatılan ve 2020 yılında gerçekleştirilen entegrasyon süreci doğrultusunda SOCAR Türkiye Aliğa Özel Endüstri Bölgesi'nde yeniden yapılandırılmıştır. Çevresel süreçler, İSG-Ç Direktörlüğü çatısı altında Çevre Müdürlüğü tarafından yönetilmeye başlanmıştır.

İklim Değişikliği

SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin faaliyet gösterdiği sektörler, üretim operasyonları ve ürün nitelikleri göz önünde bulundurulduğunda iklim değişikliğine neden olan sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik yürütülen faaliyetler kritik öneme sahiptir. Paris İklim Anlaşması gibi uluslararası düzenlemelerin sonuçları, toplumsal farkındalık paralelinde artan beklentiler konunun önemini giderek artırmaktadır. SOCAR Türkiye, iklim değişikliği konusunu, çeşitli disiplinlerde oluşturduğu risk ve fırsatlar bağlamında sistematik biçimde yönetmektedir. Ulusal ve uluslararası platformlarda yürütülen iklim değişikliği ve sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik tüm gelişmeler yakından takip edilmekte, konuyla ilgili stratejik planlar hazırlanmaktadır.

SOCAR Türkiye'de iklim değişikliğine neden olabilecek etkilerin yönetimi konusu iki farklı boyutta doğrudan iş stratejisinin bir parçası olarak yönetilmektedir. İlk boyut, iklim değişikliği etkilerinden doğan risklerin yönetimidir. Entegre bir enerji şirketi olan SOCAR Türkiye'nin faaliyetlerinden doğası gereği ortaya çıkan sera gazı emisyonlarının azaltılmasını hedefleyen çalışmaların iki ana odağı, enerji tüketimini azaltmak ve enerji ihtiyacını mümkün olduğunca yenilenebilir kaynaklardan elde etmektir. Tüm iyileştirmelerin merkezi yönetildiği "Değer Benim Platformu" altında aralıksız sürdürülen enerji verimliliği ve dijitalleşme değer yaratma çalışmaları bu konuda ön plana çıkan çalışmalardır.

Dünya Bankası ile Türkiye'de Piyasaya Hazırlık Projesi (PMR): Gelecek Emisyon Ticareti Sistemi (ETS)

İklim değişikliğiyle mücadelede etkin biçimde kullanılan emisyon ticareti sistemlerinin bir örneğinin Türkiye'de de hayata geçirilmesi amacıyla Türkiye Cumhuriyeti Devleti, Dünya Bankası'nın desteğiyle Türkiye'de Piyasaya Hazırlık Projesi'ni (PMR) hayata geçirmiştir. Proje kapsamında sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik kolaylaştırıcı bir unsur olarak piyasa temelli bir aracın geliştirilmesine çalışılmaktadır. Çeşitli sektörlerden temsilciler ve uzmanların katıldığı çalıştaylarda SOCAR Türkiye de yer almaktadır.

Değer Benim Platformu

Entegrasyon projesinin bir parçası olarak SOCAR Türkiye genelinde iyileştirme çalışmalarının merkezi yönetimi için oluşturulan Değer Benim Platformu'nda, birden fazla grup şirketini ilgilendiren projeler entegrasyon kategorisinde, lean six sigma, kaizen, agile gibi metodolojilerle çözülebilen projeler ise değer yaratma kategorisinde değerlendirilerek takip edilmektedir. 2020 yılında farklı alanlarda 50'den fazla proje sunulmuş, bu sayede 80 milyon ABD dolarının üzerinde yıllık artı değer ortaya konulmuştur.

Değer Benim Platformu kapsamında 2020 yılında başlatılan kapasite artırma (Test Run) çalışmaları ile 6 üniteye denemeler yapılmıştır. Çalışmaların sonucunda ünite kapasitelerinde iyileştirme yapılmıştır.

2020'de gerçekleştirilen tüm değer yaratma projeleriyle dizel üretimi 215 kton, jet üretimi 13 kton, reformat üretimi 77 kton ve hafif nafta üretimi 29 kton artırılmıştır. Yapılan projeler üretim artışının yanında, kapasite kullanım tasarrufu ve çevre ve iklim performansına da katkı sağlamıştır. Örneğin projelerle, 11.238 MW elektrik, 33 kton doğal gaz, 3 kton fuel gaz, 249 kton buhar ve 38 kton kazan besleme suyu tasarrufu sağlanmıştır. Bakanlığa sunulan doğrulanmış raporlara göre sera gazı emisyon miktarı toplamında bir azalma olmamıştır. Su tüketiminde ise 51.000 m³ tasarruf elde edilmiştir.

HGU Ünitesine Gelen Demineralize Suyun Isıtılması

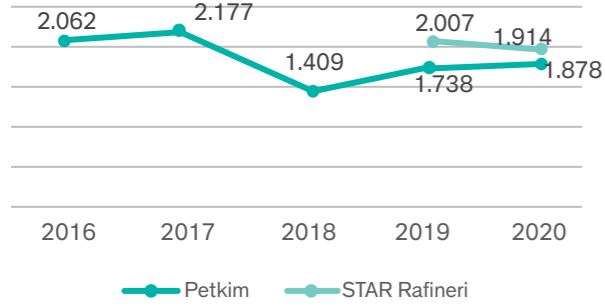
HGU ünitesinde sıcak kondensat drumı çıkışındaki proses gazı, E-210 eşanjörlerinde demineralize suyu ısıtmak için kullanılır. Proses gazı istenilen seviyelere soğumadığından hava ve trim soğutucularında soğutulur.

Proje kapsamında E-210 eşanjörlerinden geçen demineralize su miktarı saatte 163 tondan 220 tona artırılarak proses gazının sahip olduğu atık ısının demineralize suyu ısıtmak için kullanılması amaçlanmaktadır. Böylece proses gazını daha da soğutmak için kullanılan hava soğutucusunda 0,04 MW/h elektrik tasarrufu, trim soğutucularında ise takviye suyundan tasarruf sağlanacaktır. Miktarı artırılan demineralize su 450D-201 deaeratörüne giderek saatte 57 ton daha fazla kazan besleme suyu üretilen ve üretilen bu su yeni yapılacak hat ile MPBFW hederine gönderilecektir. Daha fazla kazan besleme suyu üretimiyle 450D-201 degazöründe 2,3 ton/s LS tüketimi artacaktır. Bunlara ek olarak, Buhar Üretim ünitesinde üretilen kazan besleme suyu miktarı saatte 57 ton azalacak ve degazörde tüketilen LS buharından 9,9 ton/s kazanç elde edilecektir. Proje ile yıllık 10 kton CO₂e sera gazı emisyonu azaltılacak, elde edilen verimlilikle 1,4 milyon ABD doları tasarruf sağlanacaktır.

HCU Ünitesi Pompa Türbininde Kullanılan Isıtma Buharı Miktarının Minimize Edilmesi

HCU ünitesinde elektrikli ve buhar türbinli pompalar birlikte kullanılmaktadır. Elektrikli pompa devredeyken, türbinli pompa bekleme konumunda olup, gövdesinin sıcak kalması için saatte 12 ton buhar tüketilmektedir. Proje kapsamında bekleme konumundayken pompanın tüketmiş olduğu buhar miktarı kontrollü bir şekilde azaltılmıştır. Ardından pompanın istenilen sürede sorunsuz bir şekilde devreye alınabildiği test edilmiş ve toplamda 8 ton/s buhar tasarrufu sağlanmıştır. Yılın %60'ında bekleme konumunda çalışan pompadan kaynaklanan sera gazı emisyonu 3 kton CO₂e azaltılmıştır. Bu sayede yıllık 344 bin ABD doları tasarruf elde edilmektedir.

Doğrudan Sera Gazı Emisyonları (kTon CO₂e)



Petkim ve STAR Rafineri doğrudan sera gazı emisyonları (Kapsam1) raporlamasında yanma ve proses kaynaklı emisyonlar hesaplanmaktadır.

İklim değişikliği risklerinin yönetiminde, enerji verimliliği kadar faaliyetlerden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının izlenmesi ve hesaplanmasına yönelik çalışmalar da önem kazanmaktadır. Bu kapsamda yasal düzenlemelerle de uyumlu sera gazı emisyonlarının hesaplamaları yapılmakta, Bakanlık tarafından yetkilendirilmiş kuruluşlar tarafından doğrulanmakta ve yıllık olarak Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na raporlanmaktadır. İklim değişikliğiyle mücadele faaliyetlerinin ikinci boyutunu ise fırsat oluşturan alanlardan faydalanmaya yönelik çalışmalar oluşturmaktadır. Özellikle raporlama döneminde AB tarafından lanse edilen Avrupa Yeşil Mutabakatı çerçevesinde ortaya koyulan beklentiler emisyon yoğun endüstri ve ürün grupları için riskler barındırıyorsa da bu yoğunluğu azaltacak uygulamalar alanında Ar-Ge ve planlama çalışmaları yapan şirketler için de çeşitli fırsatlar ortaya çıkmaktadır. Özellikle petrokimya sanayi bu konuda ön plana çıkmaktadır. Üretim faaliyetleri sonucu ortaya çıkan karbondioksitin yakalanıp, depolandıktan sonra üretim süreçlerinde kullanılarak katma değeri bulunan ürünler elde etmek mümkündür. SOCAR Türkiye Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi'nin bu hedefle başlattığı projeler orta vadede şirkete rekabet avantajı sağlamak adına umut vadetmektedir.

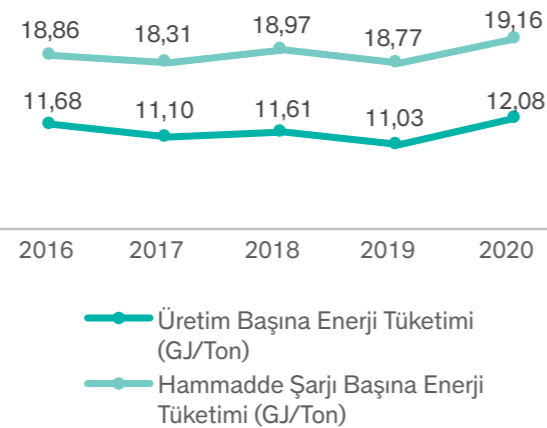
Bu kapsamda SOCAR Türkiye, SOCAR'ın stratejisine paralel olarak portföyünü petrokimya ve gaz dağıtım alanlarında büyütmeyi amaçlamaktadır. Şirketin ileriye yönelik stratejisinde, kimyasallar tarafında geri dönüşüm yatırımları yaparak dögüsel ekonomiyi geliştirmek, gaz ve enerji tarafında geleceğin enerjisi olarak görülen hidrojen alanındaki gelişmeleri takip etmek ve yeşil & mavi hidrojen alanına yatırım yapmak yer almaktadır.

Enerji Yönetimi

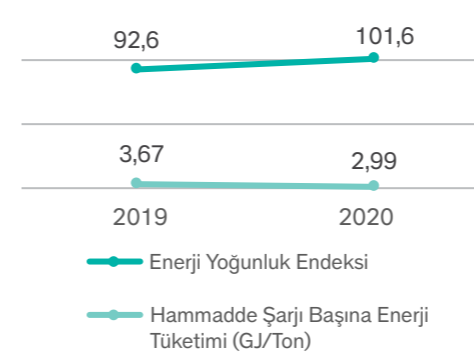
SOCAR Türkiye operasyonları için enerji tüketimi hem temel girdi kalemi hem de en belirgin çevresel etki alanıdır. Bu nedenle enerji yönetimi kendine özgü bir organizasyon ve sistemlerle gerçekleştirilmektedir. SOCAR Türkiye genelinde enerji yönetimi, Entegre Enerji Yönetimi Politikası'nda belirtilen ilkeler ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Standardı'na uyumlu olarak tasarlanmış iş süreçleriyle, merkezi olarak örgütlenmiş Enerji Yönetim Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Değer Benim Platformu kapsamında yapılan çalıştaylarla tüm üretim tesislerinde her yıl düzenli olarak enerji verimliliği potansiyeli tespit edilmekte, teknik ve finansal analizler sonucunda uygulamaya değer görülen projeler en kısa sürede hayata geçirilerek verimlilik artışı ve enerji maliyetlerinde düşüş elde edilmektedir.

Petkim Enerji Değerleri



STAR Rafineri Enerji Değerleri



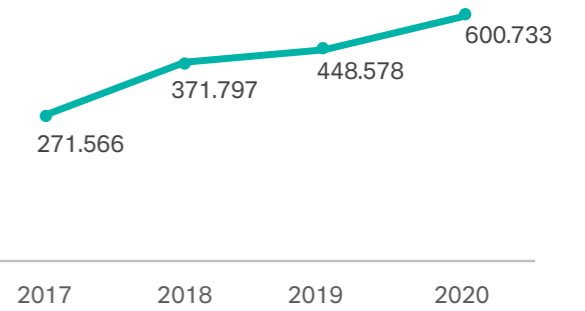
DHT Ünitesi Recycle ve Make-up Kompresörleri Enerji Verimliliği

DHT ünitesinde yer alan kompresörlerden recycle kompresörü sistemde dolaşan geri dönüşüm hidrojenini sisteme geri besler. Make-up kompresörü ise reaksiyonlarda tüketilen hidrojen miktarını tamamlamak için sisteme taze hidrojen sağlar. Proje kapsamında recycle gaz kompresörü %100 yükten %75 yüke düşürülmüş, böylece saatte 1600 kW elektrikten ve saatte 120 kg gazı ısıtmak için tüketilen fuel gazdan tasarruf sağlanmıştır. Make-up kompresörü için yılın %60'ında %75 yükte çalışabileceği görülmüş ve saatte 400 kW elektrik tasarrufu sağlanmıştır. Proje ile 14 kton CO₂e sera gazı emisyonu azaltılıp 1,3 milyon ABD doları tasarruf sağlanacaktır.

Gerçekleştirdiği enerji verimliliği projeleriyle Petkim, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından düzenlenen 2020 SENVER yarışmasında Kategori-3 (50.000 TEP ve üzeri) üçüncülük ödülüne layık görülmüştür.

Yenilenebilir Enerji

Petkim RES Yenilenebilir Enerji Üretimi (GJ)

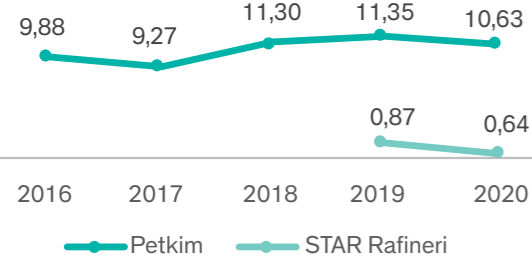


SOCAR Türkiye Aliğa Özel Endüstri Bölgesi'nde güç sistemlerini desteklemek, elektrik ihtiyacını yenilenebilir kaynaklardan elde ederek üretimden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik olarak Petkim RES markası altında işletilen 51 MW kurulu güce sahip, 38 MW üretim lisanslı bir rüzgâr enerji santrali bulunmaktadır. Yıllar içinde ürettiği katma değer hızla artmış olan rüzgâr enerji santralinde 2020 yılında toplam 600.733 GJ enerji üretilmiştir.

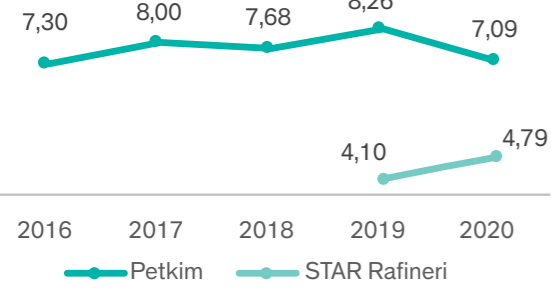
Su Yönetimi

Su tüketimi, SOCAR Türkiye faaliyetleri sonucu oluşan önemli çevresel etkilerden biri olarak değerlendirilmektedir. Rafinaj ve petrokimya üretim süreçlerinde yoğun su tüketimi mevcuttur. Bu nedenle operasyonlarda suyun verimli kullanımı ön plana çıkmaktadır.

Hammadde Şarjı Başına Su Tüketimi (m³/Ton)



Atık Su Deşarjı (milyon m³)



Su tüketimi konusunun ikinci önemli boyutunu da atık su yönetim süreçleri oluşturmaktadır. SOCAR Türkiye operasyonlarında kullanılan su, arıtma tesislerinde deşarj izinleri ve yasal düzenlemelerde belirtilen limitlere düşürüldükten sonra doğal alıcı ortamın biyoçeşitlilik niteliklerini bozmayacak şekilde deşarj edilmektedir. Deşarj kalitesinin kontrolü için atık su deşarj noktalarına sürekli Atık Su İzleme Sistemleri (SAİS) kurulmuştur. Bu sistem ile, deşarj edilen atık suyun mevzuat limitlerine uygunluğu sürekli izlenerek bu limitlere uygun bir şekilde deşarjı sağlanmaktadır.

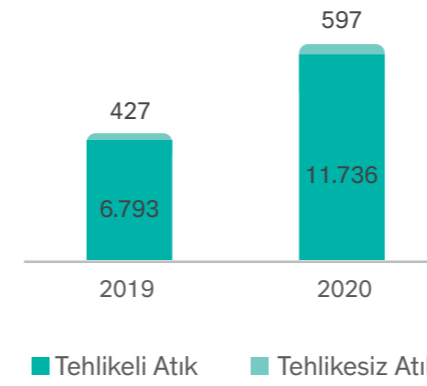
Blöf Optimizasyonu

Buhar üretiminde kullanılan kazan besleme suyunun SiO₂ ve iletkenlik parametrelerinin istenilen değerlerde olması için kazan besleme suyunun bir kısmı Atık Su Arıtma Tesisi'ne yönlendirilmektedir. Arıtma Tesisi'ne yapılan bu blöf işlemi ile hem tesisin yükü artırılmakta hem de doğal kaynak tüketimi yapılmaktadır. Ekipmanlarda buhar üretmek için yapılan blöf oranı %1-10 arasında değişmektedir. HCU, CCR, SRU/TGT U, HGU ve Buhar Üretim ünitelerinde yürütülen çalışma ile blöf miktarları optimize edilmiş, SiO₂ ve iletkenlik parametreleri istenilen değerler olacak şekilde ayarlanmıştır. Proje kapsamında saatte 7,4 ton LS buharından, saatte 8,5 ton kazan besleme suyundan ve saatte 0,07 ton doğal gazdan kazanç sağlanmış olup, yıllık 1,9 milyon ABD doları tasarruf elde edilecektir. Proje ile aynı zamanda yılda 11 kton CO₂ emisyonu azalacak ve 68 kton su tasarrufu sağlanacaktır.

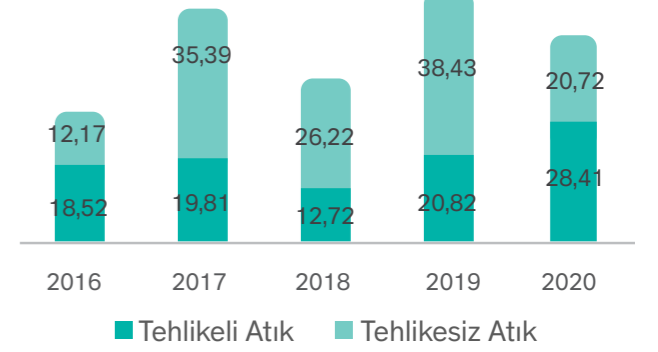
Atık Yönetimi

Atık yönetimi kapsamında temel ilke atıkların oluşmadan önce azaltılmasına yönelik tedbirlerin alınması, kaynağında ayrıştırılarak geri dönüşümünün sağlanmasıdır. Bu kapsamda SOCAR Türkiye operasyonlarında ortaya çıkan tüm atıklar niteliklerine göre ayrıştırılarak lisanslı kuruluşlar aracılığıyla geri dönüştürülür ya da bertaraf edilir.

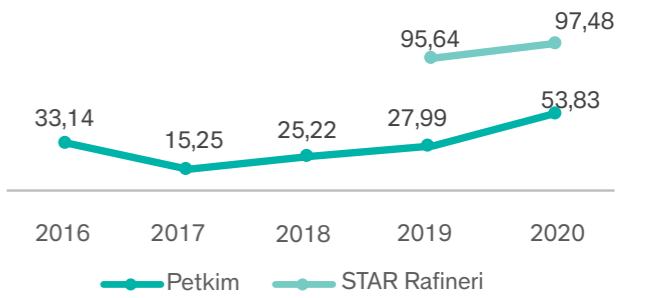
STAR Rafineri Toplam Atık Miktarı (Ton)



Petkim Toplam Atık Miktarı (Ton)

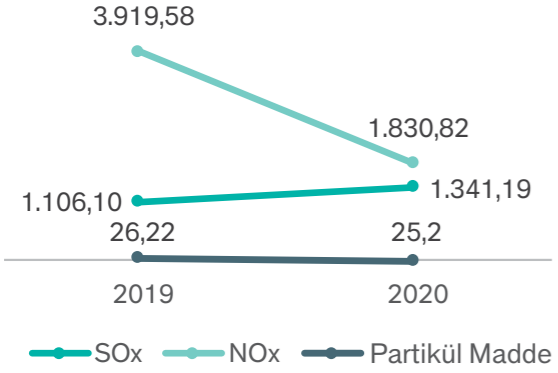


Atık Geri Kazanım Oranı (%)



SOCAR Türkiye'de Döngüsel Ekonomi yaklaşımı ve Sıfır Atık prensibi doğrultusunda; Petkim ve STAR Rafineri tesislerinin atık yönetim sistemi altyapısının tamamı 2020 yılında yenilenerek geri kazanım oranı artırılması sağlanmıştır. Sıfır Atık Yönetim Sistemi ile üretim, tüketim ve hizmet süreçlerinde atık oluşum sebeplerinin gözden geçirilerek atık oluşumunun engellenmesi, en aza indirilmesi, yeniden kullanıma öncelik verilmesi, israfın önlenmesi, kaynakların verimli kullanılması, oluşan atıkların kaynağında ayrı biriktirilerek toplanması, geri dönüşümün ve geri kazanımın sağlanarak bertarafı gönderilecek atık miktarının azaltılmasıyla birlikte çevre ve insan sağlığının ve tüm kaynakların korunması hedeflenmektedir.

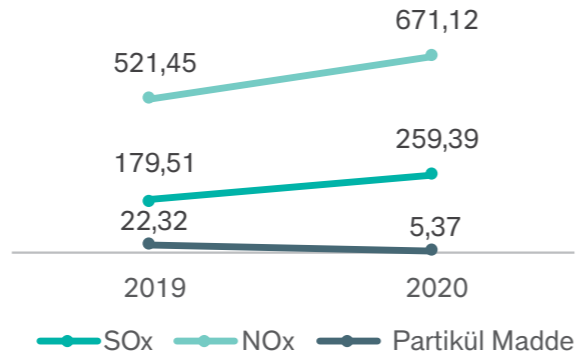
Petkim Şarj Başına Hava Emisyonları (Kg/Ton)



Sıfır Atık Yönetim Sistemi'nin kurulması aşamalarında; çalışma grubu oluşturulup odak noktalar belirlenmiş, mevcut durum tespiti ve planlama yapılmış, ihtiyaçlar ve temin zamanları belirlenmiş, eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları planlanıp gerçekleştirilmiştir. 2021 yılı boyunca Sıfır Atık Yönetim Sistemi uygulamalarının denetim faaliyetleri ve raporlamaları gerçekleştirilecektir.

Rafineri ve petrokimya tesislerinde bulunan tüm emisyon kaynaklarının izlenmesi ve kontrolü bölgedeki hava kalitesinin korunması adına önem taşımaktadır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak bacalarda Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemleri (SEÖS) bulunmaktadır. Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemleri ile ünitelerin faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonların mevzuata göre belirlenmiş olan limit değerlere uygunluğu Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından çevrimiçi olarak izlenmektedir.

STAR Rafineri Şarj Başına Rafineri Hava Emisyonları (Kg/Ton)



KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK



SOCAR Türkiye, faaliyet ve ürünleriyle, yarattığı istihdam ve ekonomik değerlerin yanı sıra gerçekleştirdiği kurumsal sorumluluk projeleri, bağış ve sponsorluk çalışmalarıyla da faaliyet gösterdiği bölgelerde ve ulusal çapta toplumsal kalkınmaya destek vermektedir. Bu doğrultuda SOCAR Türkiye ve grup şirketleri olan Petkim ve STAR Rafineri, 2019 yılında toplam 42,6 milyon TL, 2020 yılında ise toplam 33,9 milyon TL bağış ve sponsorluk ödemesi yapmış, kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarına kaynak aktarmıştır.

Bağış ve Sponsorluk Harcamaları (Milyon TL)



— SOCAR Türkiye — Petkim — STAR Rafineri

SOCAR Türkiye, toplumsal ve ekonomik gelişimi çok yönlü bir yaklaşımla destekleyen ve toplum için artı değer yaratan kurumsal sorumluluk projeleri yürütmektedir. Bu yönde gerçekleştirilen uzun soluklu çalışmalarda çevre, spor, eğitim ve kültür-sanat alanlarında gelişiminin desteklenmesi hedeflenmektedir.

COVID-19 Destek Programı

COVID-19 pandemisinin ilan edilmesiyle birlikte entegre bir kriz yönetimini devreye alarak; üst düzey yönetimin liderliğinde İnsan Kaynakları, İş Sağlığı ve Güvenliği, İletişim ve Kamu İlişkileri birimlerinin yönetiminde COVID-19 dönemine özel kurum içi ve kurum dışı farkındalık iletişimi ve sosyal sorumluluk çalışmaları gerçekleştirdi. Bu kapsamda bir yandan ihtiyaçlar doğrultusunda kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerle iş birliği yaparak toplumsal projelerde görev üstlenirken, bir yandan da çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini sağlamak üzere bu döneme özel planlanmış

farkındalık artırıcı aksiyonlar ve iç iletişim çalışmalarını devreye aldı. İş birlikleri kapsamında; 20 kurumla iş birliğine giderek, faaliyet gösterdiği bölgeler başta olmak üzere ülke genelinde sosyal ve ekonomik hayatın sürdürülebilirliğine katkıda bulunmayı amaçladı. SOCAR Türkiye ve grup şirketleri Petkim ve STAR Rafineri, COVID-19 salgınında faaliyet bölgesi olan İzmir Aliağa'da toplumsal ihtiyaçlara acil çözümler sunmaya yönelik çalışmalara bağışlarıyla destek oldu.

Petkim, ağırlıklı olarak koruyucu sağlık malzemelerinden oluşan bağışlarıyla bölgedeki kamu kurumları ve yerel yönetimlere büyük ölçekli destekler sağladı. Bu sayede, sokağa çıkmaları kısıtlanan 65 yaş üstü vatandaşlara gıda destekleri yapılmasının yanı sıra sağlık kuruluşları ve kamu kurumlarına cerrahi maske, tek kullanımlık önlük, N95 tipi maske, tulum, eldiven, dezenfektan gibi koruyucu sarf malzemesi temin edildi. Ayrıca, maske, şeffaf yüz siperi, önlük yapımı ile laringoskop ve yüz siperi üretiminde kullanılmak üzere malzeme desteği sağlandı.

Malzeme desteğinin yanı sıra Aliağa'da COVID-19 ile mücadelede önemli bir role sahip olan Aliağa Devlet Hastanesi'nin acil binasının yenilenmesi için Petkim tarafından bağış yapıldı.

İzmir Depremi Destek Çalışmaları

SOCAR Türkiye ve grup şirketleri 30 Ekim 2020'de tarihinde yaşanan İzmir depreminden etkilenen komşularına destek olmak amacıyla aynı ve nakdi bağışta bulundu. STAR Rafineri ve Petkim, depremde evlerini kaybeden vatandaşlara kira yardımı yapılması için İzmir Belediyesi'ne; Petkim ise afet destek faaliyetlerine destek vermek için AFAD'a nakdi bağışlar yaparken, SOCAR Dağıtım ve SOCAR Depolama da İzmir Valiliği ve İzmir Büyükşehir Belediyesi'ne gıda ve tüketim malzemesi bağışlarında bulundu. Deprem destek çalışmalarına yapılan toplam bağış miktarı 1 milyon TL düzeyine ulaştı.

Eğitim Projeleri

Haydar Aliyev Okulları ve Petkim Okulları

SOCAR Türkiye'nin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerinin en önemli parçası, İzmir, Adana, Kars, Ankara ve Kocaeli illerinde 10 bine yakın öğrenciyi eğitim sağlayan Haydar Aliyev Okulları ve Petkim Okulları'dır.

Ankara Haydar Aliyev Ortaokulu Öğrenci sayısı: 1.800 Eğitime başlangıç yılı: 2006
İzmir - Aliağa Haydar Aliyev Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi Öğrenci sayısı: 720 Eğitime başlangıç yılı: 2012
Kars Haydar Aliyev Endüstri Meslek Lisesi Öğrenci sayısı: 720 Eğitime başlangıç yılı: 2015
Adana - Ceyhan Haydar Aliyev Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi Öğrenci sayısı: 480 Eğitime başlangıç yılı: 2008
Kocaeli Petkim İlköğretim Okulu Öğrenci sayısı: 1.500 Eğitime başlangıç yılı: 2013
İzmir Azerbaycan Halk Cumhuriyeti 100. Yıl Okulu Öğrenci sayısı: 898 Eğitime başlangıç yılı: 2019
Kocaeli - Körfez Petkim Ortaokulu Öğrenci sayısı: 1.587 Eğitime başlangıç yılı: 1980
İzmir - Aliağa Petkim İlkokulu Öğrenci sayısı: 590 Eğitime başlangıç yılı: 1980
İzmir - Aliağa Gazi İlkokulu Öğrenci sayısı: 224 Eğitime başlangıç yılı: 1985
İzmir - Aliağa Petrokimya İlkokulu Öğrenci sayısı: 560 Eğitime başlangıç yılı: 1999
İzmir - Karşıyaka Petkim Latife Hanım İlkokulu Öğrenci sayısı: 918 Eğitime başlangıç yılı: 2001

Dersimiz Girişimcilik Projesi

Aliağa İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü faaliyet alanı içinde kalkınmayı hızlandırmak ve bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmak amacıyla hayata geçirilen Dersimiz Girişimcilik Projesi, lise öğrencilerinde girişimcilik ruhunun geliştirilmesine yönelik eğitimlerden meydana gelmektedir.

Proje, 2018-2019 ve 2019-2020 eğitim - öğretim yılları olmak üzere 2 yıllık bir süre için tasarlandı. Lise öğrencilerine girişimcilik hakkında bilgi kazandırmayı ve öğrencileri girişimciliğe özendirme hedefleyen proje kapsamında İzmir iline bağlı 8'i Aliağa, 2'si Bornova'da olmak üzere toplam 10 okulda lise öğrencilerine yönelik girişimcilik eğitimleri verilmeye başlanmıştır. Atölye formatındaki bu eğitimler sırasında öğrenciler ekipler oluşturarak iş fikirleri geliştirdiler.

2018-2019 eğitim - öğretim yılında gerçekleştirilen atölye çalışmalarının tamamlanmasının ardından, proje ekiplerinin geliştirdikleri iş fikirleri, düzenlenen "İş Fikri Yarışması'nda" çeşitli paydaşların katılımıyla oluşturulmuş bir jüri tarafından değerlendirilmiş ve yarı finale kalan 10 proje belirlenmiştir. Yarı finale kalan ekiplerin, projelerini aldıkları geri bildirimler doğrultusunda geliştirmeleri için bir dizi eğitim aldıkları "İş Kampı Eğitimleri" düzenlenmiştir. İş Kampı Eğitimleri tamamlandıktan sonra ise yarışmanın final etkinliği gerçekleştirilmiştir. Final etkinliği sonrasında dereceye giren ve mansiyon alan projelerin içinden seçilen 3 proje, girişimcilik süreçleri konusunda hızlandırıcı programa dahil edilmiştir. Hızlandırıcı programda başarılı görülen iş fikirleri için kamu ve özel kurumların hibe programlarından destek bulunması ve bu destekler yardımı ile projelerin hayata geçirilmesi amacıyla çalışmalar yürütüldü.

Projenin ilk yılındaki başarısının ve alınan geri bildirimlerin ışığında, geçmiş dönemde gerçekleştirilen çalışmalar 2019-2020 eğitim - öğretim yılında da tekrarlanmıştır. Gerçekleştirilen faaliyetler kapsamında 2.500 öğrencinin girişimciliğe bakış açısına ilişkin değerlendirmeler elde edildi. 815 öğrenci tarafından 90 iş fikri oluşturuldu, İş Kampı'na katılan öğrencilere 214 saat eğitim verildi. İş Fikri Yarışması'na ise 21 proje başvurdu.

Anne Çocuk Eğitim Vakfı (AÇEV) Kurumsal Bağış

2019 ve 2020 yıllarında SOCAR Türkiye'nin toplumsal cinsiyet eşitliğine verdiği önemi vurgulamak üzere, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde tüm SOCAR Türkiye çalışanları adına AÇEV'in "Hayat Dolu Buluşmalar" programına bağış yapılmıştır. Bu bağışla, hayatının başlangıç dönemlerinde olan genç kadınların; kişisel gelişim, bireysel sağlık-bakım, kadın emeği, haklar, kararlara katılım gibi konularda bilgi ve farkındalık kazanmalarına yönelik düzenlenen eğitimlere katkı sağlanmıştır.

Koruncuk Vakfı Kurumsal Bağış

Çocuk ve gençlerin eğitimine büyük önem veren SOCAR Türkiye, 2019 yılı 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nda, bütün çalışanları adına Koruncuk Vakfı'nın eğitim hakkı risk altında bulunan kız çocukları için hayata geçirdiği Urla'daki çocuk köyüne bağışta bulunmuştur. Şirket, gerçekleştirdiği bağışla 3 kız çocuğunun 1 yıl süreyle eğitimlerine destek olmuştur.

Darüşşafaka Cemiyeti Kurumsal Bağış

Ebeveynlerinden birini ya da her ikisini kaybetmiş olan yetenekli çocuklara eğitimde fırsat eşitliği sağlamak amacıyla 1863 yılında kurulan ve Türkiye'nin ilk sivil toplum kuruluşu olan Darüşşafaka Cemiyeti'ne 2017 yılından beri Anneler Günü ve Babalar Günü'nde bütün çalışanları adına yapılan bağışlar 2019 yılında da devam etmiştir.

41. İstanbul Maratonu Yardımseverlik Koşusu

Gönüllü SOCAR Türkiye çalışanlarından oluşan 55 kişilik SOCAR Türkiye Koşu Takımı, 3 Kasım 2019'da gerçekleşen 41. İstanbul Maratonu'na katılarak Cerebral Palsy Türkiye'nin (Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı-TSÇV) yararına bağış toplamak için koşmuştur. SOCAR Türkiye koşucuları, İstanbul Maratonu Yardımseverlik Koşusu kapsamında bireysel olarak yürüttükleri bağış kampanyaları ile toplam 405 bağışçıdan 70.476 TL toplamıştır. Koşucular tarafından toplanan bağışlar SOCAR Türkiye tarafından eşlenerek, 24 çocuğun özel eğitim ve rehabilitasyon hizmetlerinden ücretsiz olarak faydalanması sağlanmıştır.

Bir Dilek Tut

2019 yılında Ege Çağdaş Eğitim Vakfı'nın (EÇEV) Genel Merkez, Altındağ Rasih Somer Eğitim Merkezi, Yamanlar Eğitim Merkezi ve Salihli Nevval Akiş Dicle Bilgi ve Kültür Evi olmak üzere toplam 4 eğitim merkezine devam eden 3-13 yaş arası 685 yardıma muhtaç öğrencinin yeni yıl dilekleri toplanmış ve SOCAR Türkiye çalışanlarıyla paylaşılmıştır. Projeye katılmak isteyen çalışanlarla öğrencilerin dilekleri eşleştirilmiştir. 26 Aralık 2019'da Yamanlar Eğitim Merkezi'nde gerçekleştirilen yılbaşı kutlamasında SOCAR Türkiye çalışanları öğrencilerle bir araya gelmiş ve öğrencilerin yeni yıl dileklerini yerine getirmişlerdir. 2020'de ise SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinden gönüllü çalışanlar tarafından 329 EÇEV öğrencisine pandemi sürecinde moral vermek için hediyeler gönderilmiştir.

Aliağa'da İhtiyaç Sahibi Okullara Bilgisayar Bağışı

Aliağa'daki eğitim olanaklarının gelişmesine katkıda bulunmak amacıyla 2019 yılında Aliağa İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile iş birliği yapan Petkim, teknolojik altyapısı eksik olan ilköğretim okulu ve liselere dağıtılmak üzere İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'ne 100 adet masaüstü bilgisayar bağışlamıştır.

Çevre Projeleri

SOCAR Türkiye çevre varlıklarının artırılması, doğal kaynakların doğru kullanımı ve çevre kirliliğinin en aza indirilmesi doğrultusunda çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda Azerbaycan'ın kurucu önderi Haydar Aliyev adına Ankara ve İstanbul'da çeşitli yeşil alan geliştirme ve restorasyon projeleri yürütülmektedir.

Geçmiş dönemlerde hayata geçirilmiş olan Haydar Aliyev Hatıra Ormanlarının restorasyon, temizlik ve benzer bakım çalışmalarına 2019 ve 2020 yıllarında da devam edilmiştir. Bu kapsamda İstanbul Sarıyer'de 4.540 m² alana kurulu Sarıyer Haydar Aliyev Parkı'nın, İstanbul Fulya'da kurulu Haydar Aliyev Dostluk Parkı'nın ve Ankara Yenimahalle'de 97.400 m² alana kurulu Ankara Haydar Aliyev Parkı'nın bakım işleri gerçekleştirilmiştir. Diğer taraftan Ankara'da 2010 yılında kurulan Haydar Aliyev Hatıra Ormanı'nda da restorasyon, tefrişat ve bakım çalışmaları yapılmış, ağaç bulunmayan araziler tespit edilerek 670 yeni çam ağacı fidanı dikilmiştir. Ormanda toprak sürümü, ağaçların sulanması, budanması, ilaçlanması ve gübrelenmesi ile birlikte alanın genel temizliği çalışmaları sürdürülmektedir.

SOCAR Türkiye, 2020 yılının aralık ayında OGEMVAK Ormancılığı Geliştirme ve Orman Yangınları ile Mücadele Hizmetlerini Destekleme Vakfı'na 20.000 adet fidan bağışında bulunarak Aliağa Samurlu bölgesinde kahraman Karabağ şehitleri adına Azerbaycan Karabağ Hatıra Ormanı'nın kurulmasını sağlamıştır.

Spor Projeleri

SOCAR Türkiye, faaliyette bulunduğu Aliağa'da Petkimspor Kulübü çatısı altında, 6 yaşından 12 yaşına kadar bütün çocuklara sportif anlamda katkıda bulunmak üzere ücretsiz spor olanakları sağlamaktadır. Herkese açık ve ücretsiz basketbol, voleybol, futbol ve tenis kulüplerinin oluşturulmasıyla Aliağa'da çocukların mutlu olabileceği bir ortam yaratılması hedeflenmektedir. SOCAR Türkiye grup şirketlerinden Petkim, sporun birleştirici gücüne olan inancıyla Aliağa'ya yönelik sosyal sorumluluk projelerine devam etmektedir.

Petkimspor Spor Okulları

Spor okulları sayesinde Petkimspor, profesyonel düzeyde sporcu olma potansiyeline sahip çocukları keşfedebilmekte, fiziksel, zihinsel ve psikolojik açıdan sağlıklı, özgüveni ve hayat becerileri gelişmiş, mutlu bireyleri topluma kazandırmayı hedeflemektedir.

Petkim'in çocukların ve gençlerin sportif gelişimine verdiği değeri yansıtan Petkimspor Kulübü, 6-12 yaş aralığındaki sporseverlere spor ve eğitim olanağı sunmaktadır. Petkimspor Spor Okulları çatısı altında, 2019-2020 kış sezonu süresince voleybolda 75 kız öğrenci, basketbolda ise 150 erkek öğrenci olmak üzere toplam 225 öğrenci ücretsiz eğitim görmüştür. Pandemi nedeniyle 2020-2021 sezonundaki aktivitelere bir süre ara verilmek zorunda kalınmıştır. Petkimspor Basketbol Takımı, ING Basketbol Süper Ligi'nde Petkim'i başarıyla temsil etmektedir.

Kültür-Sanat Projeleri

Aliağa'da yaptığı sosyal yatırımlarla ilçedeki sportif olanakları geliştirmeyi sürdüren Petkim, 2019 yılında basketbol sever Aliağalıları sevindirecek bir sosyal sorumluluk çalışmasını hayata geçirmiştir. Aliağa Avcı Ramadan Parkı'nda üç adet basketbol sahasının yapımını üstlenen Petkim, 2019 yılının Eylül ayında sahalara açılışını gerçekleştirerek bu sahalara Aliağa halkının kullanımına sunmak üzere Aliağa Belediyesi'ne devretmiştir. Petkim'in Aliağa'ya kazandırdığı bu sahalara basketbola ilgi duyan Aliağalı gençlerin spor yapma olanakları artmaktadır.

Boccia Milli Takımı Resmi Sponsorluğu

Petkim, engelli bireylerin toplumsal hayata katılımı noktasında farkındalık oluşturmak ve Boccia engelli sporunun Türkiye'de daha fazla gelişmesine katkı sunmak amacıyla geçtiğimiz yıllardan bu yana Boccia Milli Takımı'na destek vermektedir. Türkiye Bedensel Engelliler Spor Federasyonu ile imzalanan ve 2019-2020 yıllarını kapsayan 2 yıllık anlaşmayla Petkim, Boccia Milli Takımı'na verdiği desteği güçlendirerek takımın resmi sponsoru olmuştur. Ağır engelli bireylerin toplumda sosyal hayata entegre olmasını, ülkelerin gelişmişlik düzeyinin en önemli göstergelerinden biri olarak kabul eden Petkim için Türkiye Bedensel Engelliler Federasyonu Boccia Milli Takımı Sponsorluğu özel bir anlam taşımaktadır. Pandemi nedeniyle 2020 yılında karşılaşma ve turnuvalara ara verilmek zorunda kalmıştır.

SOCAR Türkiye, Azerbaycan ve Türkiye arasında asırlardır süren kardeşlik ilişkisini ortak değerleri yaşatarak güçlendirmek amacıyla kültür-sanat projelerine imza atmaya raporlama döneminde de devam etmiştir. Azerbaycan'ın en önemli sanatçılarından biri olan Sakit Mammadov'un SOCAR Türkiye sponsorluğuyla gerçekleştirilen "Opalizm" adlı sergisi İstanbul'da Tophane-i Amire Kültür ve Sanat Merkezi'nin Beş Kubbe salonunda 5 Eylül-5 Ekim 2019 tarihleri arasında ziyaretçilerini kabul etmiştir.

SOCAR Türkiye'nin sponsorluğunda düzenlenen ve ücretsiz olarak ziyaret edilen sergide 160'ın üzerinde eser yer almıştır. Portre resimlerindeki özgünlüğüyle dikkat çeken Sakit Mammadov'un sanatını ele alan ve eserlerinden örnekler içeren katalog da sergiyle eş zamanlı olarak yine SOCAR Türkiye'nin desteğiyle sanatseverlerle buluşmuştur.

2019 yılında ayrıca İstanbul Caz Festivali Vitrin – Türkiye Güncel Müzik Buluşması'nın üçüncüsü 3-6 Temmuz 2019 tarihleri arasında SOCAR Türkiye'nin sponsorluğunda gerçekleştirilmiştir.

EKLER



PERFORMANS VERİLERİ

Operasyonel Performans	2016	2017	2018	2019	2020
Üretim Kapasitesi (milyon ton)					
STAR Rafineri (Ham Petrol İşleme)				10,60	11,66
Petkim (Brüt Üretim)				3,60	3,60
Kapasite Kullanım Oranı (%)					
STAR Rafineri				83,00	98,90
Petkim	88,00	96,00	78,00	97,00	88,00
Üretim Bilgileri					
STAR Rafineri - Toplam Üretim (milyon ton)				7,00	10,30
Petkim - Toplam Üretim (milyon ton)				3,40	3,10
STAR Rafineri - Beyaz Ürün Verimliliği [%]				80,10	87,60
STAR Rafineri - Nelson Rafineri Kompleksitesi				9,00	9,20
Ekonomik ve İdari Performans	2016	2017	2018	2019	2020
Toplam Satışlar (milyon TL) ¹	6.601	10.454	13.811	31.364	31.315
Toplam Varlıklar (milyon TL) ¹	18.754	22.744	35.915	46.839	56.155
Toplam Net Varlıklar (milyon TL) ²	9.964	12.073	17.451	22.102	24.410
Vergi ve Benzer Yükümlülük Ödemeleri (milyon TL)	37,08	40,25	71,73	71,96	117,73
Bağış ve Sponsorluklar (milyon TL)	-	-	-	17,89	12,90
Devlet ve Diğer Kuruluşlardan Alınan Teşvikler (milyon TL)	0	0	0	0	0
Cinsiyet Bazında En Düşük Çalışan Ücretinin Asgari Ücrete Oranı (%)					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez					
Kadın Çalışanlar	-	-	-	122,32	128,58
Erkek Çalışanlar	-	-	-	122,32	118,80
Petkim					
Kadın Çalışanlar	-	-	-	121,07	149,96
Erkek Çalışanlar	-	-	-	103,68	132,37
STAR Rafineri					
Kadın Çalışanlar	-	-	-	181,21	181,48
Erkek Çalışanlar	-	-	-	151,07	149,98
Kadın - Erkek Çalışan Maaş Farkı (%)	-	-	-	-10,00	7,40
Aktif Tedarikçi Sayısı					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	-	-	-	338,00	316
Petkim	-	-	-	1.363,00	1.179
STAR Rafineri	-	-	-	640,00	684
Ham Petrol Dışı Yerel Satın Alma Oranı (%)					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez					

Ekonomik ve İdari Performans

	2016	2017	2018	2019	2020
Yurt İçi	-	-	-	90,00	88,70
Yerel	-	-	-	0,00	0,00
Yurt Dışı	-	-	-	10,00	11,70
Petkim					
Yurt İçi	-	-	-	79,28	74,68
Yerel	-	-	-	7,94	8,08
Yurt Dışı	-	-	-	12,79	17,25
STAR Rafineri					
Yurt İçi	-	-	-	73,83	79,38
Yerel	-	-	-	3,42	3,68
Yurt Dışı	-	-	-	22,75	16,94
Ham Petrol - Hammadde Yerel Satın Alma Oranı (%)					
Petkim					
Yurt İçi	-	-	-	-	90,00
Yurt Dışı	-	-	-	-	10,00
STAR Rafineri					
Yurt İçi	-	-	-	-	4,76
Yurt Dışı	-	-	-	-	95,24
Çevresel Performans	2016	2017	2018	2019	2020
Doğrudan Enerji Tüketimi (TJ)⁴					
Petkim					
Fuel Gaz	197.911	20.505	17.192	21.525	20.463
Doğal Gaz	11.685	15.377	14.024	14.794	15.981
STAR Rafineri					
Fuel Gaz	-	-	0	7.665	13.883
Doğal Gaz	-	-	2.521	15.602	12.552
Dolaylı Enerji Tüketimi (TJ)³					
Petkim					
Elektrik	450	586	282	323	-263
STAR Rafineri					

- 1- Finansal rakamlar, SOCAR Türkiye'nin UFRS Standartları'na uygun konsolide finansal tablolardan alınmıştır.
- 2- Azınlık payları dahil edilmiştir.
- 3- Eksi değer Petkim RES tarafından elektrik şebekesine satılan üretim fazlasından kaynaklanmaktadır.
- 4- Petkim ve STAR Rafineri doğrudan enerji tüketimi, hareketli araç ve saha ekipmanları kaynaklı yakıt tüketimini içermemektedir.



Çevresel Performans

	2016	2017	2018	2019	2020
Elektrik	-	-	253	1.935	2.420
Buhar	-	-	451	1.115	2.581
Yenilenebilir Enerji Üretimi (TJ)					
Petkim RES	-	272	372	449	601
Hammadde Şarjı Başına Enerji Tüketimi (GJ/ton)					
Petkim	18,86	18,31	18,97	18,77	19,16
STAR Rafineri	-	-	-	3,67	2,99
Üretim Başına Enerji Tüketimi (GJ/Ton)					
Petkim	11,68	11,10	11,61	11,03	12,08
STAR Rafineri	-	-	-	3,10	2,59
Eİİ Yoğunluk Değeri - STAR Rafineri	-	-	-	92,60	101,60
Enerji Verimliliğiyle Sağlanan Tasarruf (TJ)					
Petkim	43.541	77.237	110.932	328.011	72.000
STAR Rafineri	-	-	0	0	82.800
Toplam Su Tüketimi - Yüzey Suyu (milyon m³)					
Petkim	18,78	18,79	18,77	22,42	20,58
STAR Rafineri	-	-	2,23	6,21	6,68
Hammadde Şarjı Başına Su Tüketimi (m³/ton)					
Petkim	9,88	9,27	11,30	11,35	10,63
STAR Rafineri	-	-	-	0,87	0,64
Toplam Atık Su Deşarjı - Doğal Alıcı Ortam (milyon m³)					
Petkim	7,33	8,00	7,68	8,26	7,09
STAR Rafineri	-	-	1,28	4,10	4,79
Toplam Atık Miktarı (bin ton)					
Petkim	30,69	55,20	38,94	59,25	49,13
Geri Kazanılan Tehlikesiz Atık	7,19	6,38	7,59	8,70	7,24
Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atık	4,98	29,01	18,63	29,73	13,48
Geri Kazanılan Tehlikeli Atık	2,98	2,04	2,23	7,89	19,21
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atık	15,54	17,77	10,49	12,94	9,21
STAR Rafineri	-	-	266,86	7.219,49	12.333,46
Geri Kazanılan Tehlikesiz Atık	-	-	23,35	112,17	286,16
Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atık	-	-	243,50	314,53	311,26
Geri Kazanılan Tehlikeli Atık	-	-	-	6.792,69	11.735,92
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atık	-	-	0,003	0,11	0,13
Atık Geri Kazanım Oranı (%)					
Petkim	33,14	15,25	25,22	27,99	53,83
STAR Rafineri	-	-	8,75	95,64	97,48
Doğrudan (Kapsam 1) Sera Gazı Emisyonları (ton CO₂e)⁵					
Petkim	2.061.875	2.176.535	1.409.164	1.737.560	1.877.965
STAR Rafineri	-	-	177.861	2.006.906	1.914.451
Dolaylı Enerji (Kapsam 2) Sera Gazı Emisyonları (ton CO₂e)					
Petkim	-	-	111.531	112.022	84.744
STAR Rafineri	-	-	-	306.516	432.560

5-Petkim ve STAR Rafineri doğrudan sera gazı emisyonları (Kapsam 1) raporlamasında sadece proses kaynaklı emisyonlar hesaplanmaktadır.

Çevresel Performans

	2016	2017	2018	2019	2020
Hava Emisyonları (ton/yıl)					
Petkim					
SOx	-	1.624,38	-	1.106,10	1.341,19
NOx	-	4.495,38	-	3.919,58	1.830,82
UOB	-	0,96	-	0,96	0,85
Partikül Madde	-	21,35	-	26,22	25,20
Metaller	-	0,01	-	0,01	0,00
HAP	-	0,22	-	0,80	0,46
POP	-	0,00	-	0,00	0,01
STAR Rafineri					
SOx	-	-	-	179,51	259,39
NOx	-	-	-	521,45	671,12
UOB	-	-	-	-	-
Partikül Madde	-	-	-	-	-
Metaller	-	-	-	22,32	5,37
HAP	-	-	-	-	-
POP	-	-	-	-	0,74
Sızıntı ve Döküntü Vaka Adedi					
Petkim	1	0	0	1	0
STAR Rafineri	0	0	0	0	0

Sosyal Performans

	2016	2017	2018	2019	2020
Çalışan Eğitim Saati (kişi x saat) ⁶					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkezi					
Kadın	847	2.849	3.831	7068	1.427
Erkek	2.000	4.313	19.582	8489	2.901
Petkim					
Kadın	3.889	8.376	9.925	9839	5970
Erkek	86.664	75.008	87.763	78963	89532
STAR Rafineri					
Kadın	1.320	9.921	18.052	11757	4.717
Erkek	9.746	224.998	554.657	88929	49.497
STAR Rafineri					
Çalışan Başına Eğitim Saati (Kişi x Saat) ⁶					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez					
Kadın	15,69	36,53	36,49	55,23	46,03
Erkek	18,87	29,34	119,40	40,04	37,19



Sosyal Performans

2016 2017 2018 2019 2020

Petkim					
Kadın	36,35	62,04	67,06	63,89	55,28
Erkek	212,93	170,47	183,99	160,82	218,90
STAR Rafineri					
Kadın	35,68	127,19	165,61	113,05	62,07
Erkek	61,68	786,71	1.549,32	235,89	139,82
Çalışan Eğitim Katılımcı Sayısı (kişi) ⁶					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez					
Kadın	42	53	62	132	69
Erkek	89	118	142	211	130
Petkim					
Kadın	130	159	180	196	163
Erkek	2329	2339	2.377	2391	2.274
STAR Rafineri					
Kadın	36	71	97	118	92
Erkek	244	757	997	1017	1.023
Toplam İSG Eğitim Saati (kişi x saat)	37.524	74.305	336.110	114.417	120.806
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	712	839	13.025	1.797	1.850
Petkim	31.922	43.157	32.390	55.239	80.806
STAR Rafineri	4.890	30.309	290.695	57.381	38.150
Toplam İSG Eğitim Katılımı (kişi sayısı)					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	95	127	126	251	178
Petkim	2.385	2.446	2.424	2.490	2.396
STAR Rafineri	224	823	1.077	1.116	1.106
Toplam Kaydedilebilir Yaralanma Oranı ⁷					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	0	0	0	0	0,19
Doğrudan İstihdam	0	0	0	0	0
Yüklenici Firma Çalışanları	0	0	0	0	1,86
Petkim	-	0,98	0,81	1,19	0,84
Doğrudan İstihdam	-	1,08	0,77	1,42	0,89
Yüklenici Firma Çalışanları	-	0,86	0,84	0,91	0,79
STAR Rafineri	-	-	0,10	0,54	0,76
Doğrudan İstihdam	-	-	0,52	1,25	0,31
Yüklenici Firma Çalışanları	-	-	0,08	0,19	1,27
Zaman Kayıplı Yaralanma Oranı ⁸					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	0	0	0	0	0
Doğrudan İstihdam	0	0	0	0	0
Yüklenici Firma Çalışanları	0	0	0	0	0
Petkim	-	0,81	0,29	0,07	0,31
Doğrudan İstihdam	-	0,90	0,39	0,13	0,36
Yüklenici Firma Çalışanları	-	0,70	0,20	0,00	0,26
STAR Rafineri	-	-	0,03	0,08	0,12

Sosyal Performans

2016 2017 2018 2019 2020

Doğrudan İstihdam	-	-	0,17	0,16	0,08
Yüklenici Firma Çalışanları	-	-	0,02	0,04	0,17
Mesleki Hastalık Oranı					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	0	0	0	0	0
Petkim	0	0	0	0	0
STAR Rafineri	0	0	0	0	0
İşle İlgili Ölüm Sayısı					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	0	0	0	0	0
Doğrudan İstihdam	0	0	0	0	0
Yüklenici Firma Çalışanları	0	0	0	0	0
Petkim	-	0	1	0	0
Doğrudan İstihdam	-	0	0	0	0
Yüklenici Firma Çalışanları	-	0	1	0	0
STAR Rafineri	-	1	2	0	1
Doğrudan İstihdam	-	0	0	0	1
Yüklenici Firma Çalışanları	-	1	2	0	0
Afet ve Acil Durum Takbikat Sayısı	12	14	16	25	23
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	0	0	0	2	0
Petkim	12	14	14	11	9
STAR Rafineri	0	0	2	12	14
Afet ve Acil Durum Eğitim Katılımcı Sayısı (kişi sayısı)	1.324	1.384	2.195	2.049	3.204
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	0	0	333	36	14
Petkim	1.324	1.384	1.680	980	2.203
STAR Rafineri	0	0	182	1.033	987
Afet ve Acil Durum Eğitimleri Saati (kişi x saat)	1.594	2.043	2.884	7.855	5.286
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	0	0	333	37	13
Petkim	1.594	2.043	2.278	1.999	3.638
STAR Rafineri	0	0	273	5.819	1.636
Liderlik Programına Katılan Çalışanlar					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez					
Kadın	0	0	0	52	9
Erkek	0	0	0	155	31
Petkim					
Kadın	0	33	33	51	12
Erkek	1	159	170	202	55
STAR Rafineri					
Kadın	0	0	1	20	11
Erkek	0	0	16	130	45
Kreş Desteği Alan Çalışan Sayısı					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez					
Kadın	0	0	8	20	18



Sosyal Performans

	2016	2017	2018	2019	2020
Erkek	0	0	0	0	0
Petkim					
Kadın	0	0	0	1	28
Erkek	0	0	0	0	0
STAR Rafineri					
Kadın	0	0	0	1	5
Erkek	0	0	0	0	0

6- Verilere aylık ücretli çalışanlar dahildir.

7- Toplam kayıt edilebilir kaza adedi / Toplam çalışma saati * 200.000

8- Toplam kayıp zamanlı kaza adedi / Toplam çalışma saati * 200.000

ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ

	2016	2017	2018	2019	2020
Kategori Bazında Toplam Çalışan Sayısı					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	160	225	269	340	109
Aylık Ücretli Çalışanlar	160	225	269	340	109
Kadın	54	78	105	128	31
Erkek	106	147	164	212	78
Saat Ücretli Çalışanlar	0	0	0	0	0
Petkim	2.371	2.452	2.542	2.544	2.376
Aylık Ücretli Çalışanlar	514	575	625	645	517
Kadın	107	135	148	154	108
Erkek	407	440	477	491	409
Saat Ücretli Çalışanlar	1.857	1.877	1.917	1.899	1.859
Kadın	20	22	37	39	39
Erkek	1.837	1.855	1.880	1.860	1.820
STAR Rafineri	333	818	1.104	1.114	1.089
Aylık Ücretli Çalışanlar	195	364	467	481	430
Kadın	37	78	109	104	76
Erkek	158	286	358	377	354
Saat Ücretli Çalışanlar	138	454	637	633	659
Kadın	0	3	6	6	6
Erkek	138	451	631	627	653
Sözleşme Türü Bazında Toplam Çalışan Sayısı					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez					
Belirsiz Süreli İş Akdi	157	225	269	337	109
Kadın	54	78	105	127	31
Erkek	103	147	164	210	78
Geçici İş Akdi	3	0	0	3	0
Kadın	0	0	0	1	0
Erkek	3	0	0	2	0

2016 2017 2018 2019 2020

Petkim					
Belirsiz Süreli İş Akdi	2.365	2.449	2.537	2.533	2.371
Kadın	127	157	183	193	147
Erkek	2.238	2.292	2.354	2.340	2.224
Geçici İş Akdi	6	3	5	11	5
Kadın	0	0	2	0	0
Erkek	6	3	3	11	5
STAR Rafineri					
Belirsiz Süreli İş Akdi	330	803	1.081	1.108	1.087
Kadın	36	77	105	109	82
Erkek	294	726	976	999	1005
Geçici İş Akdi	3	15	23	6	2
Kadın	1	4	10	1	0
Erkek	2	11	13	5	2
Eğitim Düzeyine Göre Çalışan Sayısı					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez					
Eğitimsiz	0	0	0	0	0
İlköğretim	10	13	14	18	0
Lise	18	30	32	32	0
Üniversite ve Üstü	132	182	223	290	109
Petkim					
Eğitimsiz	0	0	0	0	0
İlköğretim	50	49	42	38	35
Lise	1.085	1.067	1.010	947	912
Üniversite ve Üstü	1.236	1.336	1.490	1.559	1.429
STAR Rafineri					
Eğitimsiz	0	0	0	0	0
İlköğretim	0	0	0	0	0
Lise	130	169	260	278	261
Üniversite ve Üstü	203	649	844	836	828
Lise	130	169	260	278	261
Üniversite ve Üstü	203	649	844	836	828
Yaş Gruplarına Göre Çalışan Sayısı					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez					
Kadın					
18-30	18	28	36	39	12
30-45	34	45	61	79	17
45+	16	5	8	10	2
Erkek					
18-30	27	30	24	28	14
30-45	63	96	112	145	50
45+	2	21	28	39	14
Petkim					
Kadın					

	2016	2017	2018	2019	2020
18-30	34	50	69	65	49
30-45	73	84	92	108	80
45+	20	23	24	20	18
Erkek					
18-30	477	439	445	410	319
30-45	1.272	1.433	1.559	1.664	1.700
45+	495	423	353	277	210
STAR Rafineri					
Kadın					
18-30	19	55	72	70	51
30-45	18	25	42	40	30
45+	24	1	1		1
Erkek					
18-30	90	337	407	381	372
30-45	182	295	428	460	478
45+	0	105	154	163	157
Üst Yönetim Yapısı (Sayı)					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	18	19	27	36	26
Kadın	3	2	2	6	4
18-30	0	0	0	0	0
30-45	2	1	2	4	3
45+	1	1	0	2	1
Erkek	15	17	25	30	22
18-30	4	1	0	0	0
30-45	6	12	19	19	13
45+	5	4	6	11	9
Petkim	28	24	32	46	30
Kadın	0	1	0	0	0
18-30	0	0	0	0	0
30-45	0	1	0	0	0
45+	0	0	0	0	0
Erkek	14	11	16	23	15
18-30	1	2	2	0	0
30-45	3	2	6	7	7
45+	10	7	8	16	8
STAR Rafineri	14	18	30	28	26
Kadın	1	3	3	1	1
18-30	0	0	0	0	0
30-45	1	2	2	1	1
45+	0	1	1	0	0
Erkek	6	6	12	13	12
18-30	0	0	0	0	0
30-45	2	3	5	7	7
45+	4	3	7	6	5

	2016	2017	2018	2019	2020
Orta Düzey Yönetim Yapısı					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez					
Kadın	13	17	18	11	1
18-30	1	0	0	0	0
30-45	11	15	16	10	1
45+	1	2	2	1	0
Erkek	24	31	35	36	26
18-30	0	0	0	3	1
30-45	20	22	27	28	22
45+	4	9	8	5	3
Petkim					
Kadın	4	5	4	7	3
18-30	0	0	0	0	0
30-45	1	2	2	6	2
45+	3	3	2	1	1
Erkek	34	41	42	52	44
18-30	2	2	2	2	1
30-45	15	20	21	37	34
45+	17	19	19	13	9
STAR Rafineri					
Kadın	4	3	4	2	0
18-30	0	0	0	0	0
30-45	4	3	4	2	0
45+	0	0	0	0	0
Erkek	32	36	32	32	28
18-30	2	1	2	1	1
30-45	23	24	21	26	25
45+	7	11	9	5	2
İşe Yeni Alınan Çalışanlar (Sayı)					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez					
Aylık ücretli kadın	22	31	35	30	18
Aylık ücretli erkek	44	61	40	50	29
Petkim					
Kadın					
Aylık Ücretli	15	34	20	23	12
Saat Ücretli	0	3	15	2	0
Erkek					
Aylık Ücretli	44	46	54	53	49
Saat Ücretli	62	145	119	70	0
STAR Rafineri					
Kadın					
Aylık Ücretli	14	52	39	10	7
45+	0	0	0	0	0
Erkek	32	36	32	32	28



	2016	2017	2018	2019	2020
18-30	2	1	2	1	1
30-45	23	24	21	26	25
45+	7	11	9	5	2
İşe Yeni Alınan Çalışanlar (Sayı)					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez					
Aylık Ücretli Kadın	22	31	35	30	18
Aylık Ücretli Erkek	44	61	40	50	29
Petkim					
Kadın					
Aylık Ücretli	15	34	20	23	12
Saat Ücretli	0	3	15	2	0
Erkek					
Aylık Ücretli	44	46	54	53	49
Saat Ücretli	62	145	119	70	0
STAR Rafineri					
Kadın					
Aylık Ücretli	14	52	39	10	7
Saat Ücretli	0	3	3	0	0
Erkek					
Aylık Ücretli	57	128	87	37	24
Saat Ücretli	0	480	184	10	49
İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez					
Aylık Ücretli Kadın	14	12	8	8	20
Aylık Ücretli Erkek	36	26	17	23	42
Petkim					
Kadın					
Aylık Ücretli	7	6	7	18	10
Saat Ücretli	1	1	0	0	0
Erkek					
Aylık Ücretli	74	19	19	36	58
Saat Ücretli	122	124	92	89	39
STAR Rafineri					
Kadın					
Aylık Ücretli	2	10	6	14	6
Saat Ücretli	0	0	0	0	0
Erkek					
Aylık Ücretli	41	29	18	19	30
Saat Ücretli	3	136	1	3	6
Doğum İznine Ayrılan Kadın Çalışan Sayısı					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	6	4	8	5	3
Petkim	14	14	8	13	7
STAR Rafineri	3	3	1	4	3

2016 2017 2018 2019 2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Doğum İzninden Dönen Kadın Çalışan Sayısı					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	3	4	7	3	3
Petkim	9	12	5	8	6
STAR Rafineri	3	2	1	4	3
Doğum İzninden Döndükten Sonra Son 12 Ayrıldır İşten Ayrılmayan Çalışan Sayısı					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	3	3	7	3	1
Petkim	7	12	5	8	6
STAR Rafineri	2	1	7	3	2
Engelli Çalışan Sayısı					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez					
Kadın	0	0	2	3	0
Erkek	2	2	2	2	1
Petkim					
Kadın	4	14	15	17	8
Erkek	44	54	52	53	35
STAR Rafineri					
Kadın	0	4	5	6	3
Erkek	3	6	13	19	11
Toplu Sözleşme Kapsamında Çalışan Sayısı					
Petkim	1.857	1.857	1.917	1.899	1.859
STAR Rafineri	138	159	440	509	593

GRI İÇERİK İNDEKSİ



Açıklama — Açıklamalar ve Sayfa Numaraları — Hariç Tutulan

GRI 101: Temel 2016
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016
Kurumsal Profil

102-1	Rapor Hakkında (s.7)	●
102-2	SOCAR Türkiye (s.21, 26-27)	●
102-3	İletişim (s.107)	●
102-4	Rapor Hakkında (s.7), İletişim (s.107)	●
102-5	SOCAR Türkiye (s.20)	●
102-6	SOCAR Türkiye (s.21, 26-27)	●
102-7	SOCAR Türkiye (s.23-24, 26-27)	●
102-8	Performans Verileri (s.94-95) SOCAR Türkiye operasyonlarında çalışan sayılarında dönemsellik arz eden iş kolları bulunmamaktadır. Çalışan demografisi verileri ilgili yılın son gününde şirkette faaliyet gösteren çalışan sayısı baz alınarak hesaplanmaktadır.	●
102-9	Sorumlu Tedarik Zinciri (s.54-55)	●
102-10	SOCAR Türkiye (s.21), Kurumsal Yönetim (s.30)	●
102-11	Risk Yönetimi (s.31)	●
102-12	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.34-35)	●
102-13	Kurumsal Üyelikler (s.44-45)	●

Strateji

102-14	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı (s.9), CEO Mesajı (s.11-12)	●
102-15	SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Öncelikleri (s.39), Devamlılık ve Gelecek Odaklı İş Stratejisi (s.48), Güvenli ve Kapsayıcı İş Yeri (s.58), İklim ve Çevre Odaklı Operasyon (s.70)	●

Etik ve Dürüstlük

102-16	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.32-35)	●
102-17	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.32-35)	●

Yönetişim

102-18	Kurumsal Yönetim (s.30-31)	●
--------	----------------------------	---

Açıklama — Açıklamalar ve Sayfa Numaraları — Hariç Tutulan

GRI 101: Temel 2016
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016
Paydaş Katılımı (s.9-10)

102-40	Paydaş İletişimi (s.43)	●
102-41	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve İnsan Hakları (s.60)	●
102-42	Paydaş İletişimi (s.43)	●
102-43	Paydaş İletişimi (s.43)	●
102-44	SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Öncelikleri (s.38), Paydaş İletişimi (s.43)	●

Raporlama Uygulaması

102-45	Rapor Hakkında (s.7), SOCAR Türkiye (s.21)	●
102-46	Rapor Hakkında (s.7)	●
102-47	SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Öncelikleri (s.39)	●
102-48	Raporlama döneminde geçmiş dönemlere yönelik değiştirilen raporlam uygulaması ya da bilgi bulunmamaktadır.	●
102-49	Raporda yer alan öncelikli konu bağlayıcılık unsurları ilgili raporlama döneminde gerçekleştirilen çalışmalarla belirlenmiştir.	●
102-50	Rapor Hakkında (s.7)	●
102-51	Bu rapor şirketin kamuoyuyla paylaştığı ilk sürdürülebilirlik raporudur.	●
102-52	Rapor Hakkında (s.7)	●
102-53	İletişim (s.107)	●
102-54	Rapor Hakkında (s.7)	●
102-55	GRI İçerik İndeksi (s.100-104)	●
102-56	Bağımsız Denetim Beyanı (s.105-106)	●

GRI Hizmetler Birimi, Materiality Disclosures Service kapsamında, GRI İçerik İndeksi'nin açıkça sunulduğunu ve 102-40 ve 102-49 arası "Açıklamaların" raporun uygun bölümlerinde yer aldığını değerlendirmiştir. Bu hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Öncelikli Konular

Standart — Açıklama — Açıklamalar ve Sayfa Numaraları — Dahil Edilmeyen

İklim ve Çevre Odaklı Operasyon

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konunun açıklaması ve bağlayıcılığı	SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Öncelikleri (s.39-41), Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.42), İklim ve Çevre Odaklı Operasyon (s.70)	
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.42), İklim ve Çevre Odaklı Operasyon (s.70)	
	103-3 Yönetim yaklaşımı değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.42), İklim ve Çevre Odaklı Operasyon (s.72)	
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyonun enerji tüketimi	Performans Verileri (s.89-90)	
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji Yönetimi (s.72-73), Performans Verileri (s. 89-90)	
	302-4 Enerji tüketiminde azaltım	Performans Verileri (s.90)	
GRI 303: Su ve Kirlenimler 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su etkileşimleri	İklim ve Çevre Odaklı Operasyon (s.74), Su Yönetimi (s.90)	
	303-2 Su deşarjı etkileri yönetimi	İklim ve Çevre Odaklı Operasyon (s.74), Su Yönetimi (s.90)	
	303-3 Kaynak bazında su tüketimi	Su Yönetimi (s.74), Performans Verileri (s.90)	
		SOCAR Türkiye operasyonlarında su tüketiminin en belirgin bölümü Petkim ve STAR Rafineri faaliyetlerinden kaynaklanmakta olup tüm su çekimi yüzey kaynaklarından gerçekleştirilmektedir.	
	303-4 Atık su deşarjı	Su Yönetimi (s.74), Performans Verileri (s.90) SOCAR Türkiye operasyonlarında atıksu deşarjının en belirgin bölümü Petkim ve STAR Rafineri faaliyetlerinde gerçekleştirilmektedir. Oluşan tüm atık su, yasalarla belirtilen parametre değerlerinin altına düşürülmeye kadar artıldıktan sonra denize deşarj edilir.	
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) Sera Gazı Emisyonları	İklim Değişikliği (s.70), Performans Verileri (s.90)	
	305-2 Dolaylı Enerji (Kapsam 2) Sera Gazı Emisyonları	Performans Verileri (s.90)	
	305-7 Nitrojenoksit (NOx), Sülfüroksit (SOx) ve diğer belirgin hava emisyonları	Atık Yönetimi (s.76), Performans Verileri (s.91)	
GRI 306: Atıklar 2020	306-1 Atık Üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Atık Yönetimi (s.75-76)	
	306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi (s.75-76)	
	306-3 Ortaya çıkan atıklar	Atık Yönetimi (s.75-76), Performans Verileri (s.90)	
	306-4 Geri kazanılan atıklar	Atık Yönetimi (s.75-76), Performans Verileri (s.90)	
	306-5 Bertaraf edilen atıklar	Atık Yönetimi (s.75-76), Performans Verileri (s.90)	

Öncelikli Konular

Standart — Açıklama — Açıklamalar ve Sayfa Numaraları — Dahil Edilmeyen

Devamlılık ve Gelecek Odaklı İş Stratejisi

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konunun açıklaması ve bağlayıcılığı	SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Öncelikleri (s.39-41), Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.42), Devamlılık ve Gelecek Odaklı İş Stratejisi (s.48, 52-53)	
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.42), Devamlılık ve Gelecek Odaklı İş Stratejisi (s.48, 52-53)	
	103-3 Yönetim yaklaşımı değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.42), Devamlılık ve Gelecek Odaklı İş Stratejisi (s.48, 52-53)	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-4 Devletten alınan teşvikler	Performans Verileri (s.88)	
GRI 202: Pazar Görünümü 2016	202-1 Cinsiyet bazında başlangıç düzeyi maaşın yerel asgari ücrete oranı	Performans Verileri (s.88)	
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Kurumsal Sorumluluk (s.80-85)	
	203-2 Belirgin dolaylı ekonomik etkiler	Devamlılık ve Gelecek Odaklı İş Stratejisi (s.48-51)	
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilerden satın alma oranı	Sorumlu Tedarik Zinciri (s.54-55)	
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzluk risklerine karşı değerlendirilmiş operasyonlar	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.32-34)	
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürlerine yönelik iletişim ve eğitim çalışmaları	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.32-34)	
	205-3 Tespit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan aksiyonlar	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.32-34)	
GRI 207 Vergi 2019	207-1 Vergi yaklaşımı	Vergi Politikası (s.25)	
	207-2 Vergi yönetimi, kontrol ve risk yönetimi	Vergi Politikası (s.25)	
	207-4 Ülke bazında raporlama	Vergi Politikası (s.25), Performans Verileri (s.88)	
GRI 308: Tedarikçi Çevre Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevre kriterlerine göre değerlendirilen yeni tedarikçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri (s.54-55)	
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterlere göre değerlendirilen yeni tedarikçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri (s.54-55)	
GRI 415: Kamu Politikası 2016	415-1 Politik destekler	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.34)	
GRI 419: Sosyoekonomik Uyum 2016	419-1 Sosyal ve ekonomik alanlarda yasa ve düzenlemelere uyumsuzluk	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.34) Belirgin boyuta ulaşan para cezası tanımı 5.000 ABD doları karşılığı meblağları kapsamaktadır.	

Öncelikli Konular

Standart — Açıklama — Açıklamalar ve Sayfa Numaraları — Dahil Edilmeyen

Güvenli ve Kapsayıcı İş Yeri

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konunun açıklaması ve bağlayıcılığı	SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Öncelikleri (s.39-41), Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.42), Güvenli ve Kapsayıcı İşyeri (s.58-62)
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.42), Güvenli ve Kapsayıcı İş Yeri (s.58-62)
	103-3 Yönetim yaklaşımı değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.42), Güvenli ve Kapsayıcı İş Yeri (s.58-62)
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni işe alım ve çalışan sirkülasyonu	Performans Verileri (s.98)
	401-3 Doğum izni	Güvenli ve Kapsayıcı İş Yeri (s.31), Performans Verileri (s.98-99)
GRI 403: İş Sağlığı ve Emniyeti 2018	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.61-64)
	403-2 Hasar Tanımlaması, Risk Değerlendirmesi ve Vaka İncelemesi	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.61-64)
	403-3 İş Sağlığı Hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.61-64)
	403-4 İSG Süreçlerine İşçi Katılımı, Danışma ve İletişim Yöntemleri	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.61-64)
	403-5 Çalışan İSG Eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.61-64)
	403-9 İş Yaralanmaları	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.63), Performans Verileri (s.92-93)
	403-10 İş Hastalıkları	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.63), Performans Verileri (s.92-93)
GRI 404: Eğitim 2016	404-1 Çalışan başına eğitim saati	Çalışan Gelişimi (s.61), Performans Verileri (s.91-92) Verilere aylık ücretli çalışanlar dahildir.
GRI 405: Çeşitlilik ve Eşit Olanaklar 2016	405-1 Çalışanlarda ve yönetim organlarında çeşitlilik	Performans Verileri (s.96-97)
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici tedbirler	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele (s.35)

BAĞIMSIZ GÜVENCE BEYANI



SOCAR Turkey Enerji A.Ş. Yönetimine, İstanbul, Türkiye

Bu Güvence Beyanı ("Beyan"), SOCAR Turkey Enerji A.Ş. ("STEAS" veya "Şirket") tarafından 1 Ocak 2019 tarihinde başlayan ve 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren dönemi kapsayacak şekilde hazırlanan SOCAR Turkey 2019-2020 Sürdürülebilirlik Raporu'nda ("Rapor") yer alan SOCAR Turkey Enerji A.Ş. Genel Merkezi, Petkim Petrokimya Holding A.Ş. ve STAR Rafineri A.Ş. lokasyonlarına ait Seçili Bilgiler'i raporlamak amacıyla şirket yönetimine yönelik olarak hazırlanmıştır. Konu ve Uygun Kriterler Şirket'in talebi doğrultusunda sorumluluğumuz, Küresel Raporlama Girişimi Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ("GRI Standartları") ve "Rapor Hakkında" bölümünde belirtilen Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama yaklaşımı kapsamında, aşağıda listelenen ve GRI İçerik Endeksi'nde yer alan göstergeler için sınırlı güvence sunmaktır.

Güvence Hizmetimizin Kapsamı

Güvence hizmetimizin kapsamı aşağıdaki listede yer alan ve 2019 ve 2020 yılları içerisinde; Şirket'in SOCAR Turkey Enerji A.Ş. Genel Merkezi, Petkim Petrokimya Holding A.Ş. ve STAR Rafineri A.Ş. lokasyonları kapsamında raporda yer verdiği çevresel ve sosyal göstergelere ait Seçilmiş Bilgileri incelemekle sınırlıdır. Çevresel Göstergeler - Kuruluş içindeki enerji tüketimi (GJ)

- Kaynağından çekilen su miktarı (m3)
- Kapsam 1 - Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (tCO₂e)

Sosyal Göstergeler

- İşle ilgili kazalar ve yaralanmalar
- İşle ilgili hastalıklar
- Toplam eğitim saati
- Eğitim alan çalışan sayısı
- Düzenli performans değerlendirme ve kariyer gelişimi desteği alan olan çalışan sayısı (%)

Şirket'in Sorumlulukları

Şirket yönetimi, Seçilen Bilgiler'in hazırlanmasından, toplanmasından ve sunulmasından sorumludur. Ek olarak, Şirket yönetimi, denetçiye sunulan dokümantasyonun tamlığı ve doğruluğundan sorumludur. Şirket yönetimi ayrıca hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen dokümantasyon ve bilginin sağlanmasını makul derecede temin edecek bir iç kontrol mekanizmasının sağlanmasından da sorumludur.

Sorumluluğumuz

Güvence çalışmamız, Uluslararası Güvence Standartları ve bilhassa Tarihsel Finansal Bilgilerin Denetlenmesi ve Gözden Geçirilmesi Dışındaki Güvence Hizmetleri'ne İlişkin Uluslararası Standart (ISAE 3000) ve Uluslararası Güvence Standartları (ISAE) 3410, Sera Gazı Emisyonları Raporları Güvence Hizmetleri'ne göre planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bu yönetmelikler etik kurallara uymamızı ve güvence çalışmamızı Seçilmiş Bilgiler üzerinde sınırlı güvenceye ulaşma amacıyla planlamamızı ve gerçekleştirmemizi gerektirir. Dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen IESBA Profesyonel Muhasebeciler İçin Etik Kurallar'ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz. Kalite Kontrole ilişkin Uluslararası Standart'ı (ISQC 1) uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun dokümanite edilmiş politikalar ve süreçleri içeren kuvvetli bir kalite kontrol sistemi muhafaza etmekteyiz. Gerçekleştirilen güvence çalışması sınırlı güvencedir. Bir sınırlı güvence çalışmasında gerçekleştirilen prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı makul güvence çalışması gerekliliklerine göre sınırlıdır. Dolayısı ile elde edilen güvence seviyesi daha düşüktür. Seçilmiş olan prosedürler denetçinin muhakemesine tabidir. Prosedürler özellikle Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasından sorumlu kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve Seçilmiş Bilgiler'e dair kanıt edinmek üzere belirlenen ek prosedürlerdir.

Uygulanan Prosedürler

Yukarıda bahsi geçen Seçilmiş Bilgiler'e dair uyguladığımız prosedürler şunları içermektedir:

1. Şirket'in anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Seçilmiş Bilgiler'in elde edilmesi için hâlihazırda uygulamada olan süreçleri anlamak için görüştük;
2. Seçilmiş Bilgiler'i SOCAR Turkey Enerji A.Ş.'nin SOCAR Turkey Enerji A.Ş. Genel Merkezi, Petkim Petrokimya Holding A.Ş. ve STAR Rafineri A.Ş. lokasyonlarındaki personeller ile çevrimiçi görüşmeler ile kanıtlara karşı gözden geçirdik;
3. Seçilmiş Bilgiler üzerinde örnekleme bazında doğruluk testleri uyguladık;
4. Seçilmiş Bilgiler'i değerlendirmek ve incelemek için Şirket'in iç dokümantasyonunu kullandık;
5. Temel süreçlerin ve Seçilmiş Bilgiler üzerindeki kontrollerin tasarımını ve uygulanmasını değerlendirdik;
6. Örneklem bazında, raporlama dönemi için Seçilmiş Bilgiler'i hazırlamak için kullanılan hesaplamaları yeniden gerçekleştirdik;
7. Seçilmiş Bilgiler'in Rapor'daki bildirimini ve sunumunu değerlendirdik.

Sonucumuz

Prosedürlerimizin sonucunda, 1 Ocak 2019'da başlayan ve 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren dönem için gözden geçirilen Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli hususlar açısından, GRI Standartlarının Temel seçeneğinin ilgili gerekliliklerini karşılamadığına dair konusunda herhangi bir hususa rastlanmamıştır.

Kullanım Kısıtlamaları

Bu raporun, SOCAR Turkey Enerji A.Ş.'nin 1 Ocak 2019'da başlayan ve 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren dönem için hazırlanan Sürdürülebilirlik Raporu'nda, SOCAR Turkey Enerji A.Ş. yöneticilerine, Seçilmiş Bilgiler ile bağlantılı olarak bir bağımsız güvence raporu olarak yönetim sorumluluklarını yerine getirdiklerini gösterme amacıyla açıklanmasına izin veriyoruz. Çalışmamız veya bu beyan için, SOCAR Turkey Enerji A.Ş. dışında hiç kimseye karşı, şartların aramızda yazılı olarak açıkça belirlendiği durumlar dışında hiçbir sorumluluk kabul etmemekteyiz. Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A. Ş. adına, A member firm of Ernst & Young Global Limited

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş. adına

A member firm of Ernst & Young Global Limited
Zeynep Okuyan Özdemir, SMMM
Sorumlu Ortak
İstanbul, 06.08.2021

İLETİŞİM

SOCAR Turkey Enerji A.Ş. sürdürülebilirlik faaliyetleri ve 2019-2020 Sürdürülebilirlik Raporu hakkında daha ayrıntılı bilgi almak ve önerilerinizi iletmek için SOCAR Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik birimiyle iletişime geçebilirsiniz.

SOCAR Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Birimi

SOCAR TURKEY ENERJİ A.Ş.

Ayazağa Mahallesi Azerbaycan Caddesi Vadistanbul

Sit. 1D Blok SOCAR Plaza Apt. No: 109 E/1

34485 Sarıyer / İstanbul

T: +90 212 305 00 00

info@socar.com.tr

Rapor Yayın Tarihi:

Eylül 2021

Raporlama Danışmanı:

www.kiymetiharbiye.com



YASAL UYARI

SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Raporu (Rapor), SOCAR Turkey Enerji A.Ş. ("SOCAR Türkiye") tarafından GRI (Global Reporting Initiative) Standartları'na uygun olarak hazırlanmıştır. Bu raporda yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgiler ve görüşler SOCAR Türkiye ve/veya grup şirketleri tarafından temin edilmiştir. Bağımsız denetim raporunda yer alan veri kalemleri dışındaki bilgiler bu rapor amacıyla bağımsız olarak doğrulanmamıştır. Bu rapor sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Bu raporda yer alan bilgiler SOCAR Türkiye hisselerinin satımına ait herhangi bir teklif ya da teklif bir parçasını ya da bu tür bir satış sürecine davet teşkil etmez ve bu raporun yayımlanması ile bu tür bir yasal ilişki kurulmuş sayılmaz. Bu raporun hazırlanma zamanı itibarıyla yer alan tüm bilgiler ve ilişkili belgelerin doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler iyi niyetle açıklanmış ve güvenilir kaynaklara dayanmaktadır. Ancak SOCAR Türkiye bu bilgilere ilişkin herhangi bir beyan, garanti veya taahhütte bulunmamaktadır. Buna uygun olarak, SOCAR Türkiye veya bağlı hiçbir şirketi ya da onların yönetim kurulu üyeleri, danışmanları veya çalışanları bu rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi veya iletişimden veya bu raporda yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde bir kişinin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu değildir.

SOCAR Türkiye

Vadistanbul Bulvar, Ayazağa Mah. Azerbaycan Cad. No: 109-E, 1D Blok, 34485, Sarıyer / İstanbul

T: +90 212 305 00 00

F: +90 212 305 01 00

W: www.socar.com.tr

Petkim

SOCAR Türkiye Aliğa Yönetim Binası, Siteler Mah. Necmettin Giritoglu Cad. No: 6/1, 1D Blok, 35800 Aliğa / İzmir

T: +90 232 616 12 40

F: +90 232 616 12 48

W: www.petkim.com.tr

STAR Rafineri

SOCAR Türkiye Aliğa Yönetim Binası, Siteler Mah. Necmettin Giritoglu Cad. No: 6/1, 1D Blok, 35800 Aliğa / İzmir

T: +90 232 966 60 00

F: +90 232 966 60 01

W: www.starrafineri.com.tr

